

**Hans Georg
Möntmann**

***Raubritter
in Glas-
palästen***

Ueberreuter

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	5
Danksagung	9
Die Partner-Lüge. Oder: Wie Banker philosophieren und sich dabei arg entlarven	13
Burscheid. Oder: Wie eine Region unter den Hammer kommt	19
Die Geschichte der P. Oder: Fünfzehn Jahre durch die Hölle.....	23
Die Geschichte des T.-W. Oder. Wie ein Grundstück zum Grab ambitionierter Vorhaben wurde	51
Der Fall Kn. Oder: Der Schock mit dem Sparbuch, die verschleuderte Lebensversicherung und der Deal mit dem Wechsel.....	59
Der Fall Fietz. Oder. Wie einer sich wehrt, der weiß, was er wert ist	69
Die apokalyptischen Reiter des Kreditgewerbes. Oder: Mit welchen Methoden Bankkunden aufs Kreuz gelegt werden.....	77
Falschberatung. Oder: Wie Kunden ins offene Messer laufen	81

Die einfache und die verschärfte Beutelschneiderei. Oder: Wie wir alle ausgeweidet werden	113
Mit dem Recht jonglieren. Oder: Wie die Banken ihren Wissensvorteil nutzen	141
Das Kinderlegen. Oder: Die früh verlorene Unschuld	173
Roßtäuschereien. Oder: Wenn Werbung zur Lüge wird und Beratung zum Betrug	183
Disziplinarisches. Oder: Wie die Menschenwürde mit Füßen getreten wird und wie aus dem Kunden- ein Feindbild wird	201
Schlampereien. Oder: Wie interne Pannen einzelne ruinieren und alle schädigen	217
Kriminelle Energie. Oder: Wie das Geld verschwindet, ohne daß man 's merkt	237
Kompetenz-Lücken. Oder: Wie Banker sich vertun und trotzdem einen Reibach machen	251
Arm, reich, beides oder was? Oder: Warum die Banken ihren Kunden ans Eingemachte gehen müssen	267