

Peter Winterhoff-Spurk

# Organisationspsychologie

Eine Einführung

Verlag W. Kohlhammer

<b>Inhaltsverzeichnis</b>	<b>5</b>
<b>Vorwort</b>	<b>8</b>
<b>1. Globalisierung und Individualisierung</b>	<b>11</b>
1.1 Der flexible Mensch - Arbeiten im globalen Kapitalismus	11
1.2 In der Globalisierungsfalle? - Ökonomische Überlegungen zur gesellschaftlichen Entwicklung	18
1.3 Individualisierung und Enttraditionalisierung - Soziologische Theoriebildung zum sozialen Verhalten	24
<b>2. Organisationen</b>	<b>33</b>
2.1 Was ist eine Organisation? - Definitive Festlegungen	33
2.2 Gutes tun - Non-Profit-Organisationen	35
2.3 Die globale Organisation - Globalisierungsprozesse und Organisationspsychologie	40
<b>3. Organisationswahl durch das Individuum</b>	<b>45</b>
3.1 Der Praxis-Schock - Berufswunsch und Berufseinstieg	45
3.2 „Person-job-flt“ - Theorien zur Organisationswahl	48
3.3 Globalisierung und Individualisierung - Einflüsse auf die Organisationswahl	54
<b>4. Personalauswahl durch die Organisation</b>	<b>59</b>
4.1 Von der Psychotechnik zum Assessment-Center - Personalauswahlverfahren	59
4.2 Metamorphosen - Personalauswahl und berufliche Sozialisation	68
4.3 „The Company never cares.“ - Globalisierungsprozesse und Personalauswahl	71
<b>5. Kommunikation</b>	<b>75</b>
5.1 Ping-Pong? - Theoretische Aspekte kommunikativen Verhaltens	75
5.2 Im Chefbüro - Die Kommunikationssituation	81
5.3 Macht - Das Verhalten von Vorgesetzten und die Strategien der Mitarbeiter	84

<b>6. Gruppen</b>	91
6.1 Von Taylor zu Mayo - Strukturelle und prozessuale Aspekte von Gruppen	91
6.2 Pionierarbeit - Gruppenarbeit in Non-Profit-Organisationen	99
6.3 Hochleistungsteams - Gruppenarbeit in der globalen Organisation	102
<b>7. Konflikte</b>	109
7.1 „Hauptsache, gut gess.“ - Konfliktdefinitionen	109
7.2 Gemeinsam in den Abgrund? - Konflikttypen, Konfliktverläufe und Konfliktmanagement	113
7.3 „The winner takes it all.“ - Konflikte in der globalen Organisation	120
<b>8. Arbeitsmotivation und -Zufriedenheit</b>	123
8.1 Inhalte und Ursachen - Theorien zur Arbeitszufriedenheit	123
8.2 Bier und Kohle - Bedingungen der Arbeitszufriedenheit	133
8.3 „Money“ und Flexibilität - Produktivität in der globalen Organisation	137
<b>9. Psychopathologisches Verhalten in Organisationen</b>	141
9.1 Psychoterror am Arbeitsplatz - Mobbing	141
9.2 Fliehen statt Kämpfen - Streß und Innere Kündigung	146
9.3 Chronische Überforderung - Burnout	152
<b>10. Klassische Führungstheorien</b>	159
10.1 Carl Ferdinand Freiherr von Stumm-Halberg - Traittheorien der Führung	159
10.2 Mitarbeiter- vs. Aufgabenorientierung - Verhaltensorientierte Ansätze	166
10.3 Vom Kontingenzmodell zum Reifegrad - Situationsbezogene Konzepte	168
<b>11. Moderne Führungstheorien</b>	175
11.1 Kognitionen - Kognitive Ressourcen, „path-goal“-Konzept, Attributionstheorie	175

11.2 Emotionen - Charismatische Führungspersönlichkeiten und symbolische Führung	181
11.3 Vorgesetzte, Situationen, Mitarbeiter - Führung in der globalisierten Wirtschaft	184
<b>12. Interkulturelles Management</b>	<b>189</b>
12.1 „Do's and taboos around the world." - Dimensionen von Kulturen	189
12.2 Zwischen Honeymoon und Anpassung - Der Expatriate- Manager	195
12.3 „Think global?" - Führungsverhalten in der globalen Wirtschaft	197
<b>13. Verlassen der Organisation</b>	<b>203</b>
13.1 Der sanfte Abgang - Outplacement und Kündigung	203
13.2 Im Schongang? - Älterwerden im Betrieb	206
13.3 Der Pensionierungsschock - Ruhestand	208
<b>Literatur</b>	<b>215</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>227</b>
<b>Autorenverzeichnis</b>	<b>229</b>