

Peter Winterhoff-Spurk

Organisationspsychologie

Eine Einführung

Verlag W. Kohlhammer

Inhaltsverzeichnis	5
Vorwort	8
1. Globalisierung und Individualisierung	11
1.1 Der flexible Mensch - Arbeiten im globalen Kapitalismus	11
1.2 In der Globalisierungsfalle? - Ökonomische Überlegungen zur gesellschaftlichen Entwicklung	18
1.3 Individualisierung und Enttraditionalisierung - Soziologische Theoriebildung zum sozialen Verhalten	24
2. Organisationen	33
2.1 Was ist eine Organisation? - Definitive Festlegungen	33
2.2 Gutes tun - Non-Profit-Organisationen	35
2.3 Die globale Organisation - Globalisierungsprozesse und Organisationspsychologie	40
3. Organisationswahl durch das Individuum	45
3.1 Der Praxis-Schock - Berufswunsch und Berufseinstieg	45
3.2 „Person-job-flt“ - Theorien zur Organisationswahl	48
3.3 Globalisierung und Individualisierung - Einflüsse auf die Organisationswahl	54
4. Personalauswahl durch die Organisation	59
4.1 Von der Psychotechnik zum Assessment-Center - Personalauswahlverfahren	59
4.2 Metamorphosen - Personalauswahl und berufliche Sozialisation	68
4.3 „The Company never cares.“ - Globalisierungsprozesse und Personalauswahl	71
5. Kommunikation	75
5.1 Ping-Pong? - Theoretische Aspekte kommunikativen Verhaltens	75
5.2 Im Chefbüro - Die Kommunikationssituation	81
5.3 Macht - Das Verhalten von Vorgesetzten und die Strategien der Mitarbeiter	84

6. Gruppen	91
6.1 Von Taylor zu Mayo - Strukturelle und prozessuale Aspekte von Gruppen	91
6.2 Pionierarbeit - Gruppenarbeit in Non-Profit-Organisationen	99
6.3 Hochleistungsteams - Gruppenarbeit in der globalen Organisation	102
7. Konflikte	109
7.1 „Hauptsache, gut gess.“ - Konfliktdefinitionen	109
7.2 Gemeinsam in den Abgrund? - Konflikttypen, Konfliktverläufe und Konfliktmanagement	113
7.3 „The winner takes it all.“ - Konflikte in der globalen Organisation	120
8. Arbeitsmotivation und -Zufriedenheit	123
8.1 Inhalte und Ursachen - Theorien zur Arbeitszufriedenheit	123
8.2 Bier und Kohle - Bedingungen der Arbeitszufriedenheit	133
8.3 „Money“ und Flexibilität - Produktivität in der globalen Organisation	137
9. Psychopathologisches Verhalten in Organisationen	141
9.1 Psychoterror am Arbeitsplatz - Mobbing	141
9.2 Fliehen statt Kämpfen - Streß und Innere Kündigung	146
9.3 Chronische Überforderung - Burnout	152
10. Klassische Führungstheorien	159
10.1 Carl Ferdinand Freiherr von Stumm-Halberg - Traittheorien der Führung	159
10.2 Mitarbeiter- vs. Aufgabenorientierung - Verhaltensorientierte Ansätze	166
10.3 Vom Kontingenzmodell zum Reifegrad - Situationsbezogene Konzepte	168
11. Moderne Führungstheorien	175
11.1 Kognitionen - Kognitive Ressourcen, „path-goal“-Konzept, Attributionstheorie	175

11.2 Emotionen - Charismatische Führungspersönlichkeiten und symbolische Führung	181
11.3 Vorgesetzte, Situationen, Mitarbeiter - Führung in der globalisierten Wirtschaft	184
12. Interkulturelles Management	189
12.1 „Do's and taboos around the world." - Dimensionen von Kulturen	189
12.2 Zwischen Honeymoon und Anpassung - Der Expatriate- Manager	195
12.3 „Think global?" - Führungsverhalten in der globalen Wirtschaft	197
13. Verlassen der Organisation	203
13.1 Der sanfte Abgang - Outplacement und Kündigung	203
13.2 Im Schongang? - Älterwerden im Betrieb	206
13.3 Der Pensionierungsschock - Ruhestand	208
Literatur	215
Stichwortverzeichnis	227
Autorenverzeichnis	229