

# Beschäftigung in haushaltsnahen Dienstleistungen

Alessandra Cancedda



EUROPÄISCHE STIFTUNG  
*zur Verbesserung der Lebens- und Arbeitsbedingungen*

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort		
Danksagung		vn
Kapitel 1	<b>Einleitung</b>	1
	Arbeit und Familienleben - ein neues Gleichgewicht	1
	Haushaltsnahe Dienstleistungen als Mittel der Arbeitsplatzschaffung	5
	Qualität der Beschäftigung	7
	Geschlechtsspezifische Segregation	8
	Ehrenamtliche und gesellschaftliche Aktivitäten	8
	Ziele der Studie	9
	Was zählt zu den haushaltsnahen Dienstleistungen?	9
	Aufbau des Berichts	10
Kapitel 2	<b>Von unbezahlter Arbeit zur Beschäftigung in haushaltsnahen Dienstleistungen</b>	13
	Die Auslagerung von Haushaltstätigkeiten	13
	Steigende Nachfrage nach haushaltsnahen Dienstleistungen	15
	Hindernisse für das Beschäftigungswachstum	16
	Beschäftigungstendenzen	18
	Feststellungen und Erkenntnisse zum Beschäftigungswachstum bei haushaltsnahen Dienstleistungen	27
Kapitel 3	<b>Die Entwicklung der haushaltsnahen Dienstleistungen - Akteure und Konzepte</b>	29
	Die Rolle der Akteure des öffentlichen, privaten und dritten Sektors	29
	Die Rolle des Staates auf nationaler, regionaler und lokaler Ebene	29
	Privatunternehmen als Geldgeber und Anbieter von Dienstleistungen	41
	Der dritte Sektor: neue Entwicklungen	44
	Drei Sektoren in Bewegung	50

## Beschäftigung in haushaltsnahen Dienstleistungen

Kapitel 4	<b>Wer arbeitet im haushaltsnahen Dienstleistungsbereich?</b>	51
	Geschlechtsspezifisches Profil	51
	Andere Merkmale von Beschäftigten des haushaltsnahen Dienstleistungsbereichs	56
	Chancengleichheit bei haushaltsnahen Dienstleistungen	59
Kapitel 5	<b>Arbeitsbedingungen bei haushaltsnahen Dienstleistungen</b>	61
	Im Rahmen der Studie untersuchte Aspekte	61
	Bezahlung	63
	Arbeitszeit	65
	Sicherheit des Arbeitsplatzes und Sozialschutz	66
	Stressbewältigung	68
	Qualifizierungssysteme und Berufsbildung	71
	Karrieremöglichkeiten	75
	Arbeitszufriedenheit	78
	Initiativen zur Verbesserung der Arbeitsbedingungen	80
	Das Dilemma der Professionalisierung	81
Kapitel 6	<b>Vereinbarkeit von Beruf, Familie und Gesellschaft</b>	83
	Vereinbarkeit als aktuelles Thema	83
	Maßnahmen zur Förderung der Vereinbarkeit: Risiken und Zwänge	84
	Häusliche und pflegerische Aufgaben von Beschäftigten des haushaltsnahen Dienstleistungsbereichs	86
	Beruf und Familie	86
	Beruf und ehrenamtliche Tätigkeiten	90
	Maßnahmen zur Vereinbarkeit	91
Kapitel 7	<b>Nationale Erfahrungen und Konzepte - Unterschiede und Gemeinsamkeiten</b>	93
	Unterschiedliche nationale Ansätze	93
	Staatliche Eingriffe in bestimmte Teilbereiche der haushaltsnahen Dienstleistungen	96
	Förderung der Nachfrage nach haushaltsnahen Dienstleistungen	97
	Direkte Anreize für die Erledigung von Hausarbeit innerhalb der Familie	98
	Einbeziehung des privatwirtschaftlichen Sektors in den Ausbau des haushaltsnahen Dienstleistungsbereichs	98
	Die Schaffung von Arbeitsplätzen in einem strukturierten Umfeld	99
	Annäherung der Länder oder der Konzepte?	100
Kapitel 8	<b>Schlussfolgerungen und Empfehlungen</b>	103
	Schlussfolgerungen	103
	Empfehlungen	111
	Quellennachweis	123
Anhang	<b>Anmerkungen zur Methodik</b>	127