

Henning Hustedt / Reinhard Hilke

Einstellungstests

Assessment-Center
und andere Auswahlverfahren -
offline und online

Mit wertvollen Tipps für Ihre Bewerbung

Mosaik
bei GOLDMANN

Inhalt

1. Überblick über die Auswahlmethoden	13
Vorauswahl aufgrund der Bewerbung.....	14
Kenntnisprüfungen.....	15
Psychologische Testverfahren.....	16
<i>Psychologische Leistungstests</i>	16
<i>Psychologische Selbsteinschätzungsverfahren</i>	17
Biografische Fragebogen.....	18
Assessment-Center.....	19
Einstellungstests per Computer: offline und online.....	20
Das Vorstellungsgespräch.....	22
Vor- und Nachteile der verschiedenen Auswahlverfahren.....	22
2. Stellensuche	23
Die klassischen Suchstrategien.....	24
<i>Stellenangebote durch die Agenturen für Arbeit</i>	24
<i>Kontakte über Eltern, Verwandte und Bekannte</i>	25
<i>Anfrage auf Verdacht</i>	26
<i>Stellenmärkte in Zeitungen</i>	28
Suche in elektronischen Stellenmärkten.....	29
<i>Ihr Weg ins Internet</i>	29
<i>Suchmaschinen (Job-Robots)</i>	31
<i>Die größten Jobbörsen im Internet</i>	31
<i>Weitere interessante Online-Stellenmärkte</i>	34
<i>Online-Stellenmärkte der Firmen</i>	35

3. Ihre Bewerbung: klassisch oder über das Internet	36
Überblick.....	36
<i>Der richtige Zeitpunkt für Ihre Bewerbung</i>	36
<i>Was Sie für Ihre Bewerbung benötigen</i>	37
<i>Wege der Kontaktaufnahme</i>	38
<i>Die Bedeutung der Bewerbung im Auswahlverfahren</i>	42
Inhaltliche Vorbereitung auf die Bewerbung.....	45
<i>Kenntnis der eigenen Person</i>	46
<i>Informationen über die Stelle und das Unternehmen</i> <i>einholen</i>	48
Die Bewerbungsmappe vorbereiten.....	50
<i>Das Lichtbild</i>	51
<i>Das Deckblatt</i>	53
<i>Der Lebenslauf</i>	56
<i>Die »Seite drei«</i>	64
<i>Anlagenverzeichnis</i>	66
<i>Die Zeugnisse</i>	66
<i>Arbeitsproben und sonstige Unterlagen</i>	69
<i>Die klassische »Verpackung«</i>	70
<i>Bewerbungsunterlagen als E-Mail-Anhang</i>	72
<i>Die Bewerbungs-Homepage</i>	76
Die telefonische Anfrage oder Bewerbung.....	79
<i>In welchen Fällen sollte man zum Telefon greifen?</i>	80
<i>Nur gut vorbereitet anrufen!</i>	81
<i>Der Ablauf des Telefonats</i>	83
<i>Falls das Telefonat erfolglos war</i>	87
Die postalische Bewerbung.....	87
<i>Die äußere Form des Bewerbungsschreibens</i>	88

<i>Der Text des Bewerbungsschreibens - knapp und überzeugend</i>	95
<i>Ab geht die Post</i>	104
Die E-Mail-Bewerbung.....	106
<i>E-Mail-Bewerbung mit Anhängen</i>	109
<i>Kurzbewerbung per E-Mail</i>	112
Die Online-Bewerbung.....	115
<i>Vorsicht vor »virtuellen Papierkörben«</i>	116
<i>Online-Bewerbungsformulare</i>	117
<i>Online-»Blindbewerbungen« in Stellenbörsen</i>	125
<i>Achtung: Online-Assessment</i>	129
4. Kenntnisprüfungen.....	131
Kein Vertrauen in die Zeugnisnoten?.....	133
Rechnen/Mathematik.....	136
<i>Grundrechenarten</i>	140
<i>Bruchrechnen</i>	141
<i>Dezimalrechnen</i>	141
<i>Prozent- und Zinsrechnung</i>	142
<i>Maße und Gewichte</i>	142
<i>Flächen- und Körperberechnungen</i>	143
<i>Textaufgaben</i>	143
<i>Potenzieren/Wurzelziehen</i>	145
<i>Algebra</i>	145
Deutsch.....	146
<i>Rechtschreibung</i>	146
<i>Zeichensetzung</i>	166
<i>Aufsatzthemen</i>	168
Allgemeinwissen.....	173
<i>Staat/Politik</i>	176

<i>Wirtschaft</i>	177
<i>Geschichte</i>	178
<i>Erdkunde</i>	178
<i>Biologie</i>	179
<i>Chemie</i>	179
<i>Physik</i>	180
<i>Technik</i>	180
<i>Kunst</i>	181
<i>Literatur</i>	182
<i>Musik</i>	182
Aufgabenlösungen.....	183
<i>Rechnen/Mathematik</i>	183
<i>Deutsch</i>	184
<i>Allgemeinwissen</i>	188
5. Tests - kein Buch mit sieben Siegeln	190
Der Schrecken der Bewerber?.....	190
Was unterscheidet Tests von Kenntnisprüfungen?.....	192
<i>Was ist ein Test?</i>	193
<i>»Messen« mit Tests - der Blick ins Innere eines Menschen?</i>	194
<i>Die Auswahl der Testaufgaben</i>	199
<i>Tests sind Stichproben</i>	201
<i>Tests auf dem »Prüfstand«</i>	202
Arten psychologischer Testverfahren.....	203
<i>Typen von Testaufgaben</i>	205
<i>Schnelligkeitstests und Niveautests</i>	210
Wie werden Testverfahren ausgewertet?.....	219
<i>Die Leistungsbewertung bei schulischen Prüfungsarbeiten</i>	221

<i>Die Bewertung von Testleistungen</i>	222
<i>Mit wem werden Sie verglichen?</i>	231
<i>Zusammenfassung</i>	235
Vorbereitung auf psychologische Testverfahren.....	236
<i>Testangst: Was kann man dagegen tun?</i>	238
<i>Testtraining: Möglichkeiten und Grenzen</i>	241
6. Psychologische Leistungstests	245
Leistungstests zur Erfassung von Schulleistungen.....	245
Leistungstests zur Erfassung allgemeiner geistiger Fähigkeiten.....	246
<i>Verarbeitungskapazität</i>	251
<i>Bearbeitungsgeschwindigkeit</i>	259
<i>Gedächtnis</i>	262
<i>Einfallsreichtum</i>	264
<i>Fragen zu den Gedächtnisaufgaben</i>	266
Tests zur Erfassung spezieller Eignungsvoraussetzungen	268
<i>Organisieren</i>	268
<i>Technisches Verständnis</i>	270
Lösungen zu den Testaufgaben.....	273
<i>Leistungstests zur Erfassung allgemeiner geistiger Fähigkeiten</i>	273
<i>Tests zur Erfassung spezieller Eignungsvoraussetzungen</i>	275
7. Psychologische Selbsteinschätzungsverfahren	276
Persönlichkeitstests.....	276
Interessentests.....	283

8. Biografische Fragebogen	290
Was sind biografische Fragebogen?.....	290
Beispiele für biografische Fragen.....	292
Wie werden biografische Fragebogen ausgewertet?.....	296
Worauf sollte man bei der Beantwortung biografischer Fragen achten?.....	298
9. Assessment-Center	300
Was ist das Besondere an einem Assessment-Center?.....	300
Beispiel für den Ablauf eines Assessment-Centers.....	302
Einige typische Aufgabenstellungen eines Assessment-Centers.....	306
<i>Gruppenübungen</i>	307
<i>Postkorb, Fallstudien und »Vorfälle«</i>	313
<i>Rollenspiele</i>	316
<i>Sich selbst und andere einschätzen</i>	317
Wie kann man sich vorbereiten?.....	318
10. Einstellungstests per Computer: offline und online...	320
Konventionelle Tests als Computerversionen.....	321
Adaptive Tests.....	322
Spezielle Eignungstests.....	325
Nachbildung komplexer Anforderungen.....	325
Online-Assessment.....	329
<i>Vorauswahl von Bewerbern</i>	330
<i>Karriereberatung und Bewerbertraining</i>	337
<i>Online-Assessments kostenlos kennen lernen</i>	339

11. Das Vorstellungsgespräch - meist die	
letzte Auswahlstufe	341
Beispiele für den Ablauf von Vorstellungsgesprächen	342
Was wird gefragt?.....	345
<i>Beweggründe für Ihre Bewerbung</i>	346
<i>Lebenslauf, Vorbildung, bisherige</i>	
<i>berufliche Tätigkeiten</i>	348
<i>Ihre Leistungsvoraussetzungen</i>	349
<i>Freizeitgestaltung, Hobbys, familiäre Situation</i>	350
<i>Was würden Sie tun, wenn ... ?</i>	351
Wie wird gefragt?.....	352
So verhalten Sie sich richtig.....	354
<i>Vorbereitung auf das Vorstellungsgespräch</i>	354
<i>Die passende Kleidung</i>	356
<i>Kurz bevor es losgeht</i>	357
<i>Der Beginn des Gesprächs</i>	358
<i>Ihnen werden Fragen gestellt</i>	359
<i>Sie werden nach Ihrer Meinung gefragt</i>	360
<i>Das Verhalten zu Schwächen und Schwierigkeiten</i> ...	360
<i>Die Verabschiedung</i>	361
12. Auswahlmethoden auf dem »Prüfstand«	363
Die »Prüfkriterien«.....	363
Bewertung der einzelnen Auswahlmethoden.....	367
Anhang	373
Fußnoten.....	373
Literaturverzeichnis.....	375
Register.....	378