

ROSEMARIE WREDE-GRISCHKAT

MANIEREN UND KARRIERE

VERHALTENS NORMEN
FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

frankfurter Allgemeine
ZEITUNG FÜR DEUTSCHLAND
QABIER⁼⁼⁼

Inhalt

Vorwort	5
----------------------	----------

1. Kapitel /

Unternehmensinteresse: Image und Erfolg	15
Höflichkeit als Führungsstil.....	19
Interne Hierarchie contra Teamwork?.....	22
Bedingungen erfolgreicher Kommunikation.....	23
Strategien der Gesprächsführung.....	25
Gesprächsführung am Telefon.....	29
Vermeidbare Reibungspunkte.....	30

2. Kapitel

Ohne Manieren keine Karriere	35
Überanpassung oder persönlicher Stil?.....	37
Gute Manieren, schlechte Manieren - wer entscheidet darüber?.....	41
Umgangsformen als Auslesekriterium.....	44
Defizite aus gesellschaftlichem Wertewandel?.....	46
Situationsabhängige Verhaltenserwartung.....	48

3. Kapitel

Gastgeberpflichten	51
Die Veranstaltungsplanung.....	55
Die Terminplanung.....	55
Die Gästeliste.....	56
Welche Art von Veranstaltung soll geplant werden?.....	57
Die Checkliste.....	59

Organisation offizieller Veranstaltungen.....	60
Veranstaltungsarten.....	61
Das offizielle Protokoll.....	71
Die Tischordnung.....	76
Die Einladung.....	82
Zur Anschrift.....	84
Zur schriftlichen Anrede.....	85
Zum Zeitpunkt der Veranstaltung.....	88
Zum-Bekleidungsvermerk.....	89
Zu'u.A.w.g. ".....	90
Ausländische Gäste.....	92

4. Kapitel

Repräsentationspflichten.....	95
Korrektes Verhalten als Gast.....	97
Pünktlichkeit - ein relativer Begriff.....	98
Das „Gastrecht“ - ein Bündel aus Pflichten und Tabus.....	101
Einige Anmerkungen zur Bekleidung.....	101
Gastgeschenke.....	105
Einladung zum Golfspiel - die Golfetikette.....	107
„Bread and Butter Letter“ - oder wie man sich bedankt.....	110

5. Kapitel

Korrektes Äußeres und Kleiderordnung.....	113
Körperpflege und Kosmetik.....	116
Bekleidungsstil im Beruf.....	117
Bekleidungsvorschriften bei offiziellen Anlässen.....	120
Die unerläßlichen „Kleinigkeiten“.....	125

6. Kapitel

Korrekte Umgangsformen:

Das klassische Repertoire.....	129
Rollen- und situationsabhängiges Verhalten.....	132
Das Telefonat.....	134

Begrüßen - Vorstellen.....	138
Das Grüßen im Vorbeigehen.....	139
Der Händedruck.....	139
Der Handkuß.....	140
„Bussi-Bussi“.....	141
Das Vorstellen.....	142
Die Anrede.....	143
Das Siezen und das Duzen.....	145
Das korrekte Auftreten.....	146
Im Restaaurant.....	153
Einige Anmerkungen zum Thema Rauchen.....	156
Rauchen im Betrieb.....	156
Rauchen in der Öffentlichkeit.....	157
Rauchen in Gesellschaft.....	158
Einige Anmerkungen für Nichtraucher.....	160
„Peinlichkeiten“.....	161

7. Kapitel

Neue Standards für Frauen und gegenüber Frauen..... 167

Versuch einer Ortsbestimmung innerhalb eines dynamischen Prozesses.....	169
Die „Dame der Gesellschaft“ und die „Frau“ im Berufsleben.....	172
Korrekte Berufsbezeichnungen und der weibliche Plural.....	176
Frauen mit Führungsanspruch.....	178
Alte und neue Verhaltensmuster für Frauen in der Öffentlichkeit.....	182

8. Kapitel

Tischmanieren und EBkultur..... 185

Die korrekte Haltung.....	188
Der Gebrauch der Serviette - oder der „heruntergekommene“ Kulturgegenstand.....	189
Die richtige Handhabung des Gedecks und seine Zeichensprache.....	190

Wie ißt man was?.....	193
Weitere Etikette-Regeln bei Tisch.....	198

9. Kapitel

Standards und Tabus im Ausland.....	199
„When in Rome do as the Romans do!“?.....	201
Eigerie und fremde Nationalgefühle.....	203
Internationale Verhaltensnormen für Frauen.....	204
Beispiele aus anderen Ländern, Regionen und Kontinenten ...	205
Europa.....	207
Nord-Europa.....	207
Norwegen.....	208
Finnland.....	209
Schweden.....	211
Dänemark.....	213
Ost-Europa.....	214
Sowjetunion.....	214
Polen.....	217
Tschechoslowakei (CSFR).....	219
Ungarn.....	221
Rumänien.....	222
Bulgarien.....	223
Mittel-Europa.....	224
Österreich.....	225
Schweiz.....	227
Süd-Europa.....	228
Jugoslawien.....	229
Griechenland.....	230
Italien.....	232
Portugal.....	234
Spanien.....	236
West-Europa.....	238
Frankreich.....	238
Luxemburg.....	240
Belgien.....	241

Niederlande.....	243
Großbritannien und Nordirland.....	244
Irland.....	247
Naher Osten und arabische Staaten.....	249
Afrika.....	253
Ferner Osten.....	255
Nord-Amerika.....	260
Lateinamerika.....	264
Australien.....	269
Ozeanien ^.....	269

10. Kapitel

Manieren - die angewandte persönliche Kultur.....	271
Umgangsformen und Menschenwürde.....	273
Zwang der Formen oder die Freiheit persönlichen Stils?.....	277
Die verräterische Sprache.....	279
Literaturverzeichnis.....	281