

Praxishilfen Schule

Pädagogik

**Neubauer/Gampe
Knapp/Wichterich**

Konflikte in der Schule

**5. völlig überarbeitete und
erweiterte Auflage**

**Aggression - Kooperation -
Schulentwicklung**

Luchterhand

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	1
2. Analyse interpersonalen Konflikte	4
<i>Walter Neubauer</i>	
2.1 Zur Begriffsbestimmung von Konflikt	5
2.2 Ereigniswahrnehmung und interne Verarbeitung	8
2.2.1 Informationsverarbeitung und emotionale Erregung	9
2.2.2 Lernprozesse und Aufbau von Verhaltensmustern	10
2.2.3 Vereinfachtes Verhaltensmodell	12
2.2.4 Emotionen und Erregungstransfer	14
2.2.5 Eskalation von Konflikten	16
2.3 Bedeutung von Alltagstheorien	20
2.4 Bewertung von Möglichkeiten der Konfliktregelung	24
3. Methoden der Gesprächsführung	29
<i>> Walter Neubauer</i>	
4. Prozeßmodell der kooperativen Entscheidungsfindung	35
<i>X: Walter Neubauer</i>	
4.1 Sozialpsychologische Grundprobleme der Entscheidungsfindung	35
4.2 Beschreibung des Modells der kooperativen Entscheidungsfindung	41
4.2.1 Kooperative Entscheidungsfindung als Gesprächstypus	42

4.2.2	Gesprächsaufbau	49
4.2.3	Interaktionsfertigkeiten	57
4.3	Bedeutung der persönlichen Normorientierung	67
4.4	Zur Frage der Führungsverantwortung und Führungsethik	70
4.5	Hinweise zur praktischen Erprobung	72
5.	Zum schulrechtlichen Handlungsrahmen	74
	<i>Harald Gampe</i>	
5.1	Die Schule im Rechtsstaat	74
5.1.1	Verfassungsrechtliche Grundlagen	74
5.1.2	Achtung der Grundrechte	74
5.1.3	Das Rechtsstaats- und Demokratieprinzip	75
5.1.4	Das Sozialstaatsgebot	76
5.2	Schule und Rechtsnormen	77
5.3	Die Schule - ein Kooperations- und Konfliktbereich	78
5.3.1	Bildungs- und Erziehungsauftrag der Schule	78
5.3.2	Kooperation und Schulqualität	81
5.3.3	Schule und Konflikte	85
5.4	Rechte und Pflichten des Schülers	87
5.4.1	Zur Rechtsstellung des Schüler im Schulverhältnis	87
5.4.2	Individuelle und kollektive Schülerrechte	90
5.5	Rechte und Pflichten des Lehrers	97
5.5.1	Freiheit und Verantwortung des Lehrers	98
5.5.2	Beratungsrechte und -pflichten des Lehrers	103
5.5.3	Die Amtsverschwiegenheit als besondere Dienstpflicht des Lehrers	105

5.6	Rechte und Pflichten des Schulleiters	106
5.6.1	Schulleiteraufgaben und Schulleiterkompetenzen im Rahmen von Schulentwicklung	106
5.6.2	Schulleitung als Management- und Führungsaufgabe	110
5.6.3	Der Schulleiter als Vorgesetzter der Lehrpersonen und Vorsitzender von Schulgremien	114
6.	Problembewältigung im Schulalltag	119
6.1	Allgemeine Verhaltensprobleme <i>Walter Neubauer</i>	119
6.1.1	Aggression und Gewalt	119
6.1.2	Angst, Streß und Burnout	125
6.2	Beratungsgespräche <i>Walter Neubauer</i>	129
6.3	Teamarbeit <i>Walter Neubauer</i>	131
6.4	Konflikte und deren Bewältigung als Entwicklungschance	138
6.4.1	Lehrerebene	138
6.4.1.1	Wissen und Entscheidungsrealitäten im Schulalltag <i>Rudolf Knapp</i>	138
6.4.1.2	Konferenzleitung <i>Walter Neubauer</i>	144
6.4.1.3	Kollegiale Fallberatung <i>Rudolf Knapp</i>	149
6.4.1.4	Supervision als Handlungsmodell <i>Rudolf Knapp</i>	151
6.4.1.5	Themenzentrierte Interaktion - TZI <i>Rudolf Knapp</i>	155
6.4.1.6	Trainingsmöglichkeiten zum Modell der kooperativen Entscheidungsfindung <i>Rudolf Knapp</i>	158
6.4.2	Schülererebene <i>Heiner Wichterich</i>	175
6.4.2.1	Peer Mediation	176
6.4.2.2	Schlichter-Ausbildung	179

6.4.3	Elternebene <i>Harald Gampe & Rudolf Knapp</i>	189
6.4.3.1	Zur gegenwärtigen Situation der Familie <i>Rudolf Knapp</i>	189
6A3.2	Konsequenzen für die Lehrerinnen und Lehrer <i>Rudolf Knapp</i>	192
6.4.3.3	Leitgedanken zur Elternarbeit <i>Rudolf Knapp</i>	193
6.4.3.4	Elternrecht, Erziehungsrecht und staatlicher Erziehungsauftrag <i>Harald Gampe & Rudolf Knapp</i>	196
7.	Qualitätsmanagement in der Schule	210
7.1	Bedingungen und Merkmale von Schulqualität <i>Walter Neubauer</i>	210
7.2	Aufbau interpersonalen und interorganisationalen Vertrauens <i>Walter Neubauer</i>	215
7.3	Kooperation zwischen Schulen <i>Harald Gampe & Heiner Wichterich</i>	219
	Literaturverzeichnis	229
	Stichwortverzeichnis	243