

EFFIZIENZ VON
LEHRERARBEIT UND SCHULQUALITÄT

Zielklarheit, Transparenz und Prozessoptimierung -
Eckpfeiler zukunftsorientierter Schulentwicklung

von
Thomas Riecke-Baulecke

KLINKHARDT

2001

JULIUS KLINKHARDT • BAD HEILBRUNN/OBB.

TU

Inhaltsverzeichnis

Fragen über Fragen...

1 Problemstellung und Leitfragen	9
1.1 Variation von Schulqualität	9
1.2 Streuung der Lehrerarbeitszeit	11
1.3 Fehlende Signifikanz der Unterschiede von durchschnittlichen Arbeitszeiten der Schulen einer Schulform im Vergleich	13
1.4 Umfang und Wirksamkeit von Lehrerarbeit	14
1.5 Aufbau der Arbeit und Darstellungslogik	15
2 Grundlagen - Effekte, Effizienz, Qualität	17
2.1 Effekte und Effizienz von Lehrerarbeit	17
2.1.1 Effizienz von Lehrerarbeit als Wirksamkeit von Arbeitsprozessen	20
2.1.2 Effekte als Relation von Ergebnis und Ausgangszustand	22
2.2 Aufgaben von Schule im gesellschaftlichen Umbruchsprozess	26
2.2.1 Recht auf und Zwang zur schulischen Bildung als Schule konstituierender Widerspruch	26
2.2.2 Gesellschaftlicher Umbruchsprozess: Permanenter Wandel der Aufgaben von Schule?	31
2.2.3 Allgemeinbildung als Spezifik des schulischen Bildungsauftrags	40
2.3 Wirksamkeit von Lernprozessen der Schülerinnen und Schüler	46
2.3.1 Lernen	46
2.3.2 Defensive Lerngründe - „Lernen ohne eigene Fragen“	48
2.3.3 Expansive Lerngründe - motiviertes Lernen	52
2.3.4 Verwahrlosung der Lernkultur?	55
2.3.5 Relatives und fundamentales Lernen	56
2.3.6 Lernen an einem Lernort eigenen Rechts	59
2.3.7 Faktoren für wirksame Lernprozesse der Schülerinnen und Schüler	63
2.3.8 Indikatoren und exemplarische Fragestellungen	71

2.4 Wirksamkeit von Arbeitsprozessen der Lehrerinnen und Lehrer	73
2.4.1 Vielfalt von Einzelaufgaben	75
2.4.2 Offenheit der Arbeitsaufgabe	78
2.4.3 Widersprüchlichkeit der Arbeitsaufgabe	80
2.4.4 Inhalte der Arbeitsaufgabe	84
2.4.5 Arbeits- und Lernbedingungen	87
2.4.6 Professionalität der Lehrkräfte	91
2.4.7 Dynamik der Arbeitssituation	95
2.4.8 Defensiv und expansiv begründete Lehrstrategien	98
2.4.9 Faktoren für wirksame Arbeitsprozesse der Lehrerinnen und Lehrer	103
2.4.10 Indikatoren und exemplarische Fragestellungen	109
2.5 Qualität von Produkten, Unternehmen und Schule	112
2.5.1 Qualität als typische Beschaffenheit und Güte eines Systems	112
2.5.2 Einheit von Ergebnis-, Prozess- und Strukturqualität	117
2.5.3 Qualitätsmanagement: ISO 9000, TQM, Business Reengineering	119
2.5.4 Schulqualität - Standardsicherung und Profilbildung	125
2.5.5 Wirksamkeit der Arbeits- und Lernprozesse - Entwicklung von Schulqualität	127
3 Effekte - Stärken und Problemzonen von Schule	133
3.1 Befunde über Effekte von Schule	134
3.1.1 Bedeutung der Einzelschule für die Effekte des Schulsystems	134
3.1.2 Bildungsbeteiligung	13
3.1.3 Schuleffekte: School effectiveness-Forschung	139
3.1.4 Effekte schulorganisierter Lernangebote: SCHOLASTIK	142
3.1.5 Unterrichtsergebnisse und -prozesse im internationalen Vergleich: TIMSS und PISA	145
3.1.6 Aspekte der Lernausgangslage und schulische Lerneffekte: LAU	148
3.1.7 Zusammenfassung und Kritik	153
3.2 Stärken und Problemzonen von Schulen - Bestandsaufnahmen	161
3.2.1 Funktion und Aussagekraft von Bestandsaufnahmen	161
3.2.2 Anlage und Bezugsgruppe der vorliegenden Bestandsaufnahmen	164
3.2.3 Einschätzungen von Lehrern, Schülern und Eltern bei Bestandsaufnahmen	166
3.2.4 Systemischer Charakter von Bestandsaufnahmen und Schulprogrammarbeit - Fallbeispiele	187
3.3 Zusammenfassung der Befunde	194

4 Aufwand für Schule - Arbeitszeit von Lehrern	201
4.1 Aufwand für Bildung	203
4.2 Arbeitszeit von Lehrern - Untersuchungsbefunde des Bremer Modellversuchs	208
4.2.1 Eckpunkte des Bremer Arbeitszeitmodells	208
4.2.2 Grundlagen der vorliegenden Arbeitszeiterhebung	210
4.2.3 Umfang der Arbeitszeiten	216
4.2.4 Mehrarbeit auf Klassenreisen	220
4.2.5 Streuung der Arbeitszeiten	222
4.2.6 Arbeitszeiten von Teilzeitbeschäftigten	228
4.2.7 Vor- und Nachbereitung des Unterrichts	234
4.2.8 Systemzeit	247
4.2.9 Strukturmerkmale der wöchentlichen Arbeitszeit	249
4.3 Vergleich mit anderen Erhebungen	254
4.3.1 Die Studie von Mummert + Partner in Nordrhein-Westfalen von 1998/1999	255
4.3.2 Gutachten der Hamburger Arbeitszeitkommission von 1999	263
4.3.3 Vergleich der Untersuchungsbefunde aus Bremen, Nordrhein-Westfalen und Hamburg	266
4.4 Zusammenfassung	269
5 Zusammenfassung und Ausblick	275
Anhang	294
Fragebogen für Schülerinnen und Schüler	300
Fragebogen für Eltern	303
Arbeitstagebuch für Lehrer und Schulleiter	306
Abbildungsverzeichnis	308
Tabellenverzeichnis	312
Literaturverzeichnis	314