

Thorsten Spitta

Informations Wirtschaft

Eine Einführung

Mit 48 Abbildungen und 35 Tabellen

4y Springer

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung	1
2	Betriebliche Funktionen und Prozesse	7
2.1	Funktions-Sicht	7
2.1.1	Funktionaler Überblick	8
2.1.2	Aufgaben, Funktionen und Verrichtungen	9
2.2	Prozess-Sicht	10
2.2.1	Prozesse aus Funktionen	11
2.2.2	Datenflüsse	13
2.2.3	Lenkungs- und Leistungsflüsse	14
2.3	Funktionsübergreifende Prozesse	15
2.3.1	Innerorganisatorische Prozesse	15
2.3.2	Geschäftsprozesse	18
2.3.3	Transaktionen	21
2.4	Wiederholung	23
3	Daten	25
3.1	Zeichen und Alphabete	25
3.2	Codes	28
3.3	Zahlensysteme	29
3.4	Datentypen	33
3.4.1	Elementare Datentypen	34
3.4.2	Zusammengesetzte Datentypen	36
3.4.3	Datennamen	37
3.4.4	Verknüpfte Datenstrukturen	37
3.5	Wiederholung	39
4	Kommunikation, Information und Wissen	41
4.1	Nachrichten und Kommunikation	41
4.1.1	Kommunikation zwischen menschlichen Akteuren	41
4.1.2	Kommunikation zwischen Automaten	42

VIII Inhaltsverzeichnis

4.2	Information	44
4.2.1	Information für Einzelne	44
4.2.2	Information für Kollektive	46
4.3	Betriebliches Wissen	47
4.3.1	Ist Wissen eine handhabbare Ressource?	48
4.3.2	Wissens- und Datenmanagement	48
4.3.3	Wissen, abschließend betrachtet	50
4.4	Wiederholung	51
5	Die Inhalte betrieblicher Daten	53
5.1	Klassifikation betrieblicher Daten	53
5.2	Originäre und abgeleitete Daten	55
5.3	Betriebliche Daten im Überblick	59
5.4	Grunddaten	61
5.4.1	Sachanlagen (Grunddaten I)	61
5.4.2	Operative Grunddaten (Grunddaten II)	62
5.4.3	Kategorien (Grunddaten III)	70
5.5	Vorgangsdaten	73
5.5.1	Aufzeichnungspflichtige Vorgänge	73
5.5.2	Vorgangsdaten als Prozessdokumentation	77
5.5.3	Eine Referenzstruktur für Vorgangsdaten	79
5.5.4	Weitere Vorgangsdaten	80
5.6	Abgeleitete Daten	83
5.6.1	Dispositive Daten	83
5.6.2	Aggregierte Daten (Führungsinformation)	84
5.7	Wiederholung	85
6	Die Struktur betrieblicher Daten	87
6.1	Datenmodelle	87
6.1.1	Das Relationenmodell (Objektsicht)	88
6.1.2	Grafisches Objektmodell (Beziehungssicht)	96
6.1.3	Vorgehensmodell zur Datenmodellierung	102
6.2	Unternehmens-Datenmodell des Industriebetriebs	104
6.3	Wiederholung	105
7	Anwendungssysteme	107
7.1	Was sind Anwendungssysteme?	107
7.1.1	Das betriebliche Informationssystem	107
7.1.2	Wie arbeitet Dialogsoftware?	108
7.2	Sichten auf Anwendungen	109
7.3	Funktionsbausteine	112
7.3.1	Materialwirtschaft	113
7.3.2	Einkauf	11f
7.3.3	Produktionsplanung und -Steuerung (PPS)	11(
7.3.4	Vertrieb	11"

7.3.5	Projekte	119
7.3.6	Personalsystem	120
7.3.7	Zwischenstatus als Überblick	120
7.3.8	Finanzbuchhaltung	121
7.4	Wiederholung	125
8	Datenverantwortung und Organisation	127
8.1	Benutzer und Datenverantwortung	127
8.2	Zugriffsrechte als Pflichten	129
8.3	Gestaltungshinweise	130
8.3.1	Pflege von Grunddaten	130
8.3.2	Erzeugung von Vorgangsdaten	133
8.4	SQL und abgeleitete Daten	134
8.5	Wiederholung	136
9	Die absehbare Zukunft: Grundideen von XML	139
9.1	Einführung	139
9.2	Schemata	140
9.3	Kommunikation mit strukturierten Daten	142
9.3.1	Konzepte relationaler und textbasierter Daten	142
9.3.2	Beispiele strukturierter Daten in XML	144
9.3.3	XML-Schema	147
9.4	Semistrukturierte Daten	148
9.4.1	Das Konzept	148
9.4.2	Beispiel	149
9.5	Dokumente	150
9.6	Wiederholung	153
	Abkürzungs- und Symbolverzeichnis	155
	Abbildungsverzeichnis	157
	Tabellenverzeichnis	159
	Literaturverzeichnis	161
	Sachverzeichnis	165