

Bärbel Schwertfeger/Norbert Lewandowski

Die Körpersprache der Bosse

ECON Verlag
Düsseldorf • Wien • New York

Inhalt

Vorwort	7
-------------------	---

I. WISSEN IST MACHT. 11

1. Körpersprache - ein geheimer Code?	12
2. Zerbrechliche Fassaden	18
3. Nur Übereinstimmung überzeugt	25
4. Sprache und Körpersprache	31
5. Die Beziehung zum Gesprächspartner ist entscheidend	44
6. Körpersprache und Macht	48



II. SPIEGELBILDER DER MACHT. 57

1. Raumzonen - der richtige Abstand	58
2. Macht und Raum	65
3. Das Chefzimmer	70
4. Brust raus, Kopf hoch- die innere und äußere Haltung	81
5. Ein-Stellungen und Stand-Punkte	86
6. Ohne Gestik keine Sprache	92
7. Berührungen - Macht und Ohnmacht	105
8. Mimik - be cool	111
9. Lachen und Lächeln	125
10. Blick und Macht	128
11. Das Macht-Wort	137
12. Aggressionen - wenn die Macht angreift	148
13. Die pervertierte Macht	153
14. Jawoll, Herr Hauptmann	164
15. Die Kirche - heilige Macht, stille Macht	170
16. Haben Sie Zeit?	176
17. Gesellschaftsspiele	184

18. Der Manager - wie muß er aussehen, wie ist er wirklich?	196
19. Die Stufen der Hierarchie und ihre Rangabzeichen . . .	205
20. Frauen und Macht	211
III. IST MACHT MACHBAR?	231
\ 1. »Regeln« der Körpersprache	232
2. Macht erfordert Selbst-Bewußt-Sein	233
3. Anregungen für die Praxis	241
4. Hilft ein Training?	248
^chlußwort	252
Bibliographie	253
Personen- und Sachregister	257