

Klaus R. Wagner

**Pragmatik
der deutschen
Sprache**



PETER LANG

Frankfurt am Main • Berlin • Bern • Bruxelles • New York • Oxford • Wien

Inhaltsübersicht:

- 1. Teil: Systematische Darstellung 17 -165
- 2. Teil: Lexikon der illokutiven Typen 167 - 309
- 3. Teil: Sprechpläne 311-464

Inhaltsverzeichnis

1. Teil: Systematische Darstellung 17 - 165

- 1.1. Spracht 18
 - 1.1.1. Sprechen als Sprechhandlung 19
 - 1.1.2. Der Handlungscharakter der Sprache (ein Kapitel Begriffsgeschichte) 20
 - 1.1.2.1. Werk vs. Tätigkeit (HUMBOLDT) 20
 - 1.1.2.2. Kreativität der Sprache 21
 - 1.1.3. Exkurs: PEIRCE; SAUSSURE; AUSTIN:
die „Väter“ der modernen Linguistik 22
 - 1.1.4. Das sprachliche Zeichen 23
 - 1.1.4.1. Der Umfang des Zeichens: die sprachliche Basiseinheit 23
 - 1.1.4.2. Der Inhalt des sprachlichen Zeichens 24
- 1.2. Pragmatik 24
 - 1.2.1. Zeichentheoretische Grundlagen (nach PEIRCE) 24
 - 1.2.2. Die MORRISsche „Zauberformel“ 25
 - 1.2.2.1. Semantik, Syntaktik, Pragmatik 25
 - 1.2.2.2. Fundierungs-Problematik 26
 - 1.2.3. Das WITTGENSTEINSche Gebrauchsargument 26
 - 1.2.3.1. Bedeutung durch Gebrauch 26
 - 1.2.3.2. Wort vs. Name 27
 - 1.2.4. Semantische und syntaktische Pragmatik 27
- 1.3. Angewandte, praktische Pragmatik 27
 - 1.3.1. Drei Betrachtungsweisen: etic - emic - metic 28
 - 1.3.1.1. Von außen (etic) 28
 - 1.3.1.2. Von innen (emic) 29
 - 1.3.1.3. Von oben (metic) 29
 - 1.3.2. Drei Beschreibungswelten: Sache - Wort - Begriff 30
 - 1.3.3. Zwei Darstellungskodes: analog vs. digital 31
 - 1.3.3.1. Die Bedeutungen der Wörter „analog“ und „digital“ 32
 - 1.3.3.2. Der analoge Kode 32
 - 1.3.3.3. Der digitale Kode 32
 - 1.3.3.4. Vergleichende Betrachtung des analogen und des digitalen Kodes 33
 - 1.3.4. Zwei Zählweisen: Type vs. Token 3
 - 1.3.5. Zwei Genauigkeiten: Kernbereich vs. Übergang 34

- 1.3.6. Beispiele in einer Pragmatik 3 5
 - 1.3.6.1. Funktionen der Beispiele 3 5
 - 1.3.6.2. Authentische Sprechsprache 36
 - 1.3.6.3. Das DORTMUNDER KORPUS (DOKO) 36
- 1.3.7. Pragmatik und Kreativität 37
 - 1.3.7.1. Absolute vs. relative Kreativität 38
 - 1.3.7.2. Neuschaffende vs. nachschaffende Kreativität 38
 - 1.3.7.3. Pragmatik als Ort der sprachlichen Kreativität 3 9
- 1.3.8. Pragmatik und Ethik/Moral 39
 - 1.3.8.1. Plan vs. Trick/Kniff 39
 - 1.3.8.2. Pragmatik und kindliche Unschuld 40
 - 1.3.8.3. Pragmatik und Aufklärung 41
- 1.4. Sprecher 41
 - 1.4.1. Die Rolle des Sprechers in Sprachbeschreibungen 41
 - 1.4.1.1. Der störende Sprecher 42
 - 1.4.1.2. Der ideale Sprecher 42
 - JW* 1.4.1.3. Der normale Sprecher 43
 - 1.4.2. Sprecher und Hörer 44
 - 1.4.2.1. Die konstitutive Rolle von Sprecher und Hörer 44
 - 1.4.2.2. Der Umfang der Kategorie „Sprecher“ 45
 - 1.4.2.3. Sprecherperspektive 45
 - 1.4.2.4. Sprechen und Reflexion 46
 - 1.4.3. Sprecherprestige 48
 - 1.4.4. Glaubwürdigkeit 49
 - 1.4.4.1. Sprechen und Handeln 49
 - 1.4.4.2. Begriffsbestimmung „Glaubwürdigkeit“ 50
 - 1.4.4.3. Zeitbezug: „klingt“ vs. „ist“ 50
 - 1.4.4.4. Bedingung für Verstehen 50
 - 1.4.5. Ernsthaftigkeit 51
 - 1.4.5.1. Ernsthaftigkeitszeichen 51
 - 1.4.5.2. Ernsthaftigkeitsebenen (Sozialisationsstile) 52
 - 1.4.5.3. Ernsthaftigkeitsregeln 53
 - 1.4.6. Aufrichtigkeit 54
 - 1.4.6.1. Definitionen: Aufrichtigkeit und Aufrichtigkeitsbedingungen 55
 - 1.4.6.2. Einstellungen zu Illokutionen 55
 - 1.4.7. Wahrhaftigkeit vs. Wahrheit 57
 - 1.4.7.1. Definition „Wahrhaftigkeit“ 57
 - 1.4.7.2. Lügenkönnen als Bedingung für Wahrheit 58
 - 1.4.7.3. Wahrheit als Zuverlässigkeit 59
 - 1.4.7.4. Wahrheit nur mit Assertiven 60
 - 1.4.7.5. Die „tiefere“ Wahrheit der Mythen 61
 - 1.4.7.6. Das Problem des „wahren“ Glaubens 61
- 1.5. Kommunikation 63
 - 1.5.1. Definition: Kommunikation 63
 - 1.5.2. Kommunikationsmodell 64
 - 1.5.3. Kommunikationsspiel 65
 - 1.5.3.1. Sprachspiel (WITTGENSTEIN) 65
 - 1.5.3.2. Kommunikatives Handlungsspiel (SCHMIDT) 66
 - 1.5.3.3. Kommunikationsspiel 66

- 1.5.3.4. Wirklichkeitserstellung durch Kommunikation 66
- 1.5.4. Kommunikationsmaximen 67
 - 1.5.4.1. Konversationsmaximen 67
 - 1.5.4.2. Sieben Gebote für Kommunikation 69
- 1.5.5. Asymmetrische Kommunikationssituation (aKs) 70
 - 1.5.5.1. Drei Klassen von aKss Gemäß ihrer Tendenz zur Symmetrie 71
 - 1.5.5.2. Drei Klassen nach dem Stadium der Genese 72
 - 1.5.5.3. Vier Klassen von aKss nach dem Grad der Zustimmung 73
- 1.5.6. Symmetrische Kommunikationssituation (sKs) 74
- 1.5.7. Metakommunikation 75
 - 1.5.7.1. Definition 76
 - 1.5.7.2. Notwendigkeit der Metakommunikation 76
 - 1.5.7.3. Vertrauen vs. Kontrolle 77
 - 1.5.7.4. Grenzen der Metakommunikation 78
- 1.6. Rollensprechen vs. Selbstsprechen 79
 - 1.6.1. jfDer Mensch als Einzel- und als Gattungswesen 79
 - 1.6.2. Das Selbst als Synthese von Ich (I) und ICH (me) 80
 - 1.6.3. Rollen: Situationsrollen, Positionsrollen, Statusrollen 80
 - 1.6.4. Rollen in asymmetrischen Kommunikationssituationen 81
 - 1.6.5. Charakteristische Gegensätze zwischen Rollensprechen und Selbstsprechen 82
 - 1.6.5.1. iterativ vs. kreativ 83
 - 1.6.5.2. konservativ vs. emanzipativ 84
 - 1.6.5.3. stabil vs. labil 85
 - 1.6.5.4. Befriedigung vs. Glück 85 *i*
 - 1.6.5.5. Unterschiede zwischen RolleTisprechen und Selbstsprechen 86
- 1.7. Sprechhandlung 87
 - 1.7.1. Sprechhandlung: Sprechakt, Sprechplan, Kommunikationsmuster 87
 - 1.7.2. Sprechakt-Modelle 87
 - 1.7.3. Erklärung der Wörter Lokution, Illokution, Perlokution 88
 - 1.7.4. Vergleich der Sprechakt-Modelle 88
 - 1.7.4.1. Der grundlegende Entwurf von AUSTIN 89
 - 1.7.4.2. Proposition (SEARLE) 89
 - 1.7.4.3. Perlokution 89
 - 1.7.5. Sprechakt und Realisierung 90
 - 1.7.5.1. Intention und Illokution 90
 - 1.7.5.2. „Glücken“ bei AUSTIN 91
 - 1.7.5.3. Gelingen vs. Erfolgreichsein 91
 - 1.7.5.4. Versuch vs. Verwirklichung 92
 - 1.7.6. Sprechplan 94
 - 1.7.6.1. Beispiel: Vom Wolf und Lämmlein (ÄSOP/LUTHER) 94
 - 1.7.6.2. Definition Sprechplan 96
 - 1.7.6.3. Strategie 97
 - 1.7.6.4. Sprecherstrategie 100
 - 1.7.6.5. Kategorie der Dauer 101
 - 1.7.7. Kommunikationsmuster 101
 - 1.7.7.1. Beispiel Trichter-Muster 101
 - 1.7.7.2. Definition Kommunikationsmuster 102

- 1.7.8. Sprechhandlung und Relation 103
 - 1.7.8.1. Sprachfunktionen 104
 - 1.7.8.2. Mittel-Zweck-Relation 104
- 1.8. Illokution 106
 - 1.8.1. Illokutive Kräfte 106
 - 1.8.1.1. Definition Illokution 107
 - 1.8.1.2. Illokutive Kraft vs. illokutive Rolle 107
 - 1.8.1.3. „Kraft“ und „Rolle“ als Metaphern 107
 - 1.8.2. Illokutive PUNKTE 108
 - 1.8.2.1. Definition: illokutiver PUNKT 108
 - 1.8.2.2. Fünf illokutive PUNKTE 108
 - 1.8.2.3. Zwei semi-illokutive PUNKTE 109
 - 1.8.3. Anpassungsrichtungen 109 /
 - 1.8.3.1. Beispiel: Die Supermarkt-Geschichte 110
 - 1.8.3.2. Die Kombination von Wort und Welt 110
 - 1.8.3.3. Die Welten der Illokutionsklassen 112
 - MA. Illokutive Taxonomien 113
 - 1.8.4.1. Segmentieren und Klassifizieren 113
 - 1.8.4.2. Typen* - vs. Klassen-Bildung 114
 - 1.8.5. Lokution und Illokution 116
 - 1.8.5.1. Heterogenitätsthese vs. Proportionalitätsthese 116
 - 1.8.5.2. Sprechakt-bezeichnende Verben (Sb-Verben) 117
 - 1.8.5.3. Liste der illokutiven Typen mit 2 (oder mehr) Sb-Verben 119
 - 1.8.5.4. Liste von 2 (oder mehr) illokutiven Typen mit nur 1 Sb-Verb 120
 - 1.8.5.5. Listen der illokutiven Typen mit 2 (oder 3) illokutiven Komponenten 120
 - 1.8.5.6. Illokutive Typen ohne Sb-Verben 122
 - 1.8.5.7. Performative Formeln 123
 - 1.8.6. Illokutive Reichweiten 124
 - 1.8.6.1. Beispiel: Der-Windel-wechsel-Dialog 124
 - 1.8.6.2. Indirekte Sprechakte 126
 - 1.8.7. Illokution und Beziehungsaspekt 128
 - 1.8.7.1. Sprechakt und Kommunikation 129
 - 1.8.7.2. Lokution und Inhaltsaspekt vs. Illokution und Beziehungsaspekt 129
 - 1.8.7.3. Implizite und explizite Metakommunikation 129
 - 1.8.7.4. Sprechplanung und Beziehungsaspekt 130
- 1.9. Illokution und Geschichte 131
 - 1.9.1. Illokutive Logik vs. illokutive Historik 131
 - 1.9.1.1. Assertionslastigkeit 131
 - 1.9.1.2. Korpusferne 131
 - 1.9.2. Zeitrahmen der Menschwerdung 132
 - 1.9.2.1. Die Altsteinzeit 133
 - 1.9.2.2. Die Jungsteinzeit 133
 - 1.9.2.3. Die „geschichtliche“ Zeit 133
 - 1.9.3. Bedingungen der Sprachentstehung 134
 - 1.9.3.1. Die Entwicklung des menschlichen Vokaltrakts 134
 - 1.9.3.2. Zeitvorgaben durch die (Nicht-)Existenz des Sprechorgans 134
 - 1.9.3.3. Genom-Fixierung der Sprachfähigkeit 135
 - 1.9.3.4. Zeiten für Sprachentstehung 13 5

- 1.9.4. Ontogenese des Illokutions-Erwerbs 136
 - 1.9.4.1. Illokutions-Erwerb im DORTMUNDER KORPUS 136
 - 1.9.4.2. Die Illokutionsklassen und ihre Realisierungsbedingungen 136
 - 1.9.4.3. Hypothese zur Ontogenese 139
 - 1.9.4.4. Ergebnisse der empirischen Studie 140
- 1.9.5. Phylogenese der Illokution aus drei Sprachwurzeln 141
 - 1.9.5.1. Kooperation durch Direktive 141
 - 1.9.5.2. Kommunikation in Spielen und Riten durch Deklarative 142
 - 1.9.5.3. Mythen und Diskurse durch Assertive 144
 - 1.9.5.4. Gesellschaftlichkeit durch Kommissive 145
 - 1.9.5.5. Emotive und Expressive 145
 - 1.9.5.6. Zusammenfassung und Vergleich 146
 - 1.9.5.7. Sprachwurzeln und vollständige Sprache 147
- 1.10. Illokutive Klassen 147
 - 1.10.1. Direktive 148
 - 1.10.1.1. Charakteristik der Direktive 148
 - 1.10.1.2. Liste der direktiven Typen 148
 - 1.10.1.3. Taxonomie der Aufforderungshandlungen 149
 - 1.10.1.4. Illokutionsfelder der Direktive 149
 - 1.10.2. Deklarative 150
 - 1.10.2.1. Charakteristik der Deklarative 150
 - 1.10.2.2. Liste der deklarativen Typen 152
 - 1.10.2.3. Illokutionsfelder der Deklarative 152
 - 1.10.3. Assertive 154
 - 1.10.3.1. Charakteristik der Assertive 154
 - 1.10.3.2. Liste der assertiven Typen 154
 - 1.10.3.3. Illokutionsfelder der Assertive 155
 - 1.10.4. Kommissive 157
 - 1.10.4.1. Charakteristik der Kommissive 157
 - 1.10.4.2. Liste der kommissiven Typen 157
 - 1.10.4.3. Illokutionsfelder der Kommissive 158
 - 1.10.5. Emotive 158
 - 1.10.5.1. Charakteristik der Emotive 158
 - 1.10.5.2. Primäre Gefühle 159
 - 1.10.5.3. Liste der emotiven Typen 160
 - 1.10.5.4. Illokutionsfelder der Emotive 160
 - 1.10.6. Expressive 161
 - 1.10.6.1. Charakteristik der Expressive 161
 - 1.10.6.2. Liste der expressiven Typen 162
 - 1.10.6.3. Illokutionsfelder der Expressive 163
 - 1.10.7. Akkompagnemente 164
 - 1.10.7.1. Charakteristik der Akkompagnemente 164
 - 1.10.7.2. Liste der Akkompagnemente für die Analyse des DOKO 165
 - 1.10.7.3. Liste der akkompagnierenden Typen 165

2. Teil: Lexikon der illokutiven Typen 167-309

- 2.0. Beschreibungsschema für illokutive Typen 167
 - 2.0.1. Bezeichnung des illokutiven Typs 167
 - 2.0.2. Alphabetische Reihenfolge 167
 - 2.0.3. Verweise 167
 - 2.0.4. Stellung des Typs in Sequenzen 167
 - 2.0.5. Sprecher und Hörer 167
 - 2.0.6. Klassen-Zugehörigkeit 167
 - 2.0.7. Stellung im Illokutionsfeld 168
- 2.1. Lexikon der illokutiven Typen 168

3. Teil: Sprechpläne 311-464

- 3.0. Beschreibungsschema für Sprechpläne 311
 - 3.0.1. Laufende Nummer 311
 - 3.0.2. Titel 311
 - 3.0.3. Beispiele 311
 - 3.0.4. Sprechplan #312
- 3.1. Fragepläne 312
 - SP 1 Fragen-kostet-nichts 313
 - SP2 Mit-Fragen-löchern 314
 - SP3 Parzival-Frageplan 315
 - SP4 Sokrates-Frageplan 316
 - SP5 Wer fragt, der führt! 317 *i*
 - SP6 Lehrer-Fragen als Rätsel-Raten für Schüler 318
 - SP7 Frageplan: Trichter-Muster 319
 - SP8 Frage-Privileg 320
 - SP9 Mit-Fragen-kontern 321
 - SP 10 Überrumpelungs-Frageplan 321
 - SP11 „Noch Fragen?“ 322
 - SP 12 Frageplan für alte Leute (Senioren) 322
 - SP 13 Frageplan nach gleichgroßen Teilmengen 323
- 3.2. Allgemeine Gegenpläne 323
 - SP 14 Präzisierung 324
 - SP 15 Problematisierung 325
 - SP 16 Ironisierung 326
 - SP 17 Schweigen 329
- 3.3. Erklärungspläne 331
 - SP 18 Erklärung-durch-Deixis 332
 - SP 19 Erklärung-durch-Beispiel 333
 - SP20 Erklärung-durch-Synonym 333
 - SP21 Erklärung-durch-Vergleich 334
 - SP22 Erklärung-durch-Bild (Metapher) 335
 - SP23 Erklärung-durch-Gleichnis 336
 - SP 24 Vereinfachungs-Sprechplan 337
 - SP 25 Komplizierungs-Sprechplan 338
 - SP26 „Unheimlich kompliziert“ 339
 - SP27 Noch-mal-von-vorn 339
 - SP28 Erklärung-als-Entschuldigung 340

- 3.4. Argumentations-Pläne 340
 - SP29 Argumentieren 340
 - SP30 Umkehr des Arguments 341
 - SP31 Appellieren statt Argumentieren 341
 - SP32 Schließen 342
 - SP33 Sprachspiel-Begründungs-Plan 342
 - SP 34 Platzverweis für ein Wort im Sprachspiel 343
 - SP 35 Begründung-als-Beschwichtigung 344
 - SP 36 Warnung-als-Beschwichtigung 345
 - SP 37 Aufwertungs-Sprechplan 345
 - SP38 Abwertungs-Sprechplan 349
 - SP 39 Abgrenzungs-Sprechplan 350
 - SP40 „In-Wahrheit-aber“-Sprechplaij 351
 - SP 41 Je skeptischer desto wahrer 352
 - SP 42 Sprechplan der engsten Umschreibung (Paraphrase) 353
 - SP 43^f Sprechplan der weitesten Umschreibung (Paraphrase) 354
 - SP 4C Übertreibungs-Sprechplan 354
 - SP 45 Entartung-gegen-Art 354
 - SP 46 Verallgemeinerungs-Sprechplan 355
 - SP47 Alles oder nichts 356
 - SP 48 Schlagwort-Sprechplan: „Das ist X-ismus!“ 356
- 3.5. Gesprächs- und Diskussionspläne 357
 - SP49 Überzeugen 357
 - SP50 Diskutieren 358
 - SP51 Debattieren 358 *
 - SP52 Filibustern 358
 - SP 53 Statement-Diskussion vs. Argument-Diskussion 359
 - SP 54 Zum-Fenster-hinaus-reden 360
 - SP 55 Dazwischen-reden 360
 - SP56 Drauflos-reden 360
 - SP57 Drum-herum-reden 361
 - SP 58 Schlagfertig macht mundtot 361
 - SP59 Sieg statt Sache 362
 - SP60 Zernürbungs-Sprechplan 362
 - SP 61 Faktenmauer-Sprechplan 362
 - SP62 Faktenfalle-Sprechplan 363
 - SP63 Sich-dumm-stellen 364
 - SP64 Sich-naiv-stellen 365
 - SP65 Wechselbalg-Sprechplan 366
 - SP66 Ein-X-für-ein-U-vormachen 367
 - SP67 Wirkung als Ursache 367
 - SP68 Haltet den Dieb! 368
 - SP69 Retour-Kutschen-Sprechplan 368
 - SP70 Aus-der-Reserve-locken 368
 - SP 71 Zur Unterhaltung vs. zur Problemlösung 369
 - SP72 Wichtig-machen 369
 - SP73 Anekdoten-Sprechplan 370
 - SP74 Pause-machen und Stottern 370
 - SP75 Platzvorteil-Plan 371
 - SP76 Sprechplanung fürs Examen 372

- 3.6. Erzähl-Pläne 373
 - SP77 Höhepunkt-Erzählen (Weißt du schon?) 373
 - SP78 Weißt du schon das Neueste? 376
 - SP79 Geflecht-Erzählen (Weißt du noch?) 377
 - SP80 Erzähler als Held 381
 - SP81 Erzähler als Erlöser 381
 - SP82 Erzähler als Opfer 381
 - SP83 Erzähler als Zuschauer 381
 - SP84 Fabulieren 381
 - SP 85 Weiterspinnen beim Erzählen, Fabulieren, Blödeln 382
 - SP86 Witz-Erzählen 382
 - SP87 Büttrede-halten 382
 - SP88 Blödeln 385
 - SP89 Herumalbern 385
- 3.7. Personen-bezogene Sprechpläne 385
 - SP90 Gut-Zureden 385
 - ySP91 Berufung auf Autoritäten 386
 - SP92 Persönlich gekannt 386
 - SP93 Laudatio-halten 387
 - SP94 Persönlich-nehmen 387
 - SP95 Persönlich-werden 388
 - SP 96 Sachlich-bleiben, nicht persönlich-werden 389
 - SP97 Buhmann-Sprechplan 389
 - SP98 Buhbock-Sprechplan 390
 - SP99 Entschuldigung-fordern 39^
 - SP 100 Sich-Rechtfertigen 392
 - SP 101 Rechtfertigen 394
- 3.8. Überredungs-und Beeinflussungs-Pläne 395
 - SP 102 Überreden 396
 - SP 103 Einreden 396
 - SP 104 Mut-machen 396
 - SP 105 Beschönigen 397
 - SP 106 Schmeicheln 397
 - SP 107 Streichel-Plan 398
 - SP 108 Ablenkungs-Sprechplan 398
 - SP 109 Nebengleis-Sprechplan 401
 - SP110 BEDAUERN-statt-BEKENNEN 402
 - SP 111 Haupt- und Nebenschauplatz 402
 - SP112 Umgehungs-Sprechplan 403
 - SP113 Überrumpelungs-Sprechplan 404
 - SP114 Verabschiedungs-Sprechplan 404
 - SP 115 Hilfe durch fremdes Sprecherprestige 405
 - SP116 Norm-unterschieben 405
 - SP117 Schwarz-malen 406
 - SP118 Abschreckendes-Beispiel 406
 - SP119 Aufhetzen 406
 - SP 120 Intrigieren 407
 - SP 121 An-das-Gute-appellieren 407
 - SP 122 Austausch-Strategie 408
 - SP 123 Vereinnahmung-Sprechplan 408

- SP 124 Wie-auf-einen-lahmen-Gaul-einreden 409
- SP 125 Akustische Verstärkung 409
- SP 126 Emotionale Verstärkung 411
- SP 127 Emotionaler Explosions-Plan 411
- SP 128 Schlecht-machen 412
- SP 129 Lächerlich-machen 413
- 3.9. Imponier-Pläne 413
 - SP 130 Sich-aufspielen 413
 - SP 131 Angeben 414
 - SP 132 Klug-Reden 414
 - SP 133 Imponieren-mit-exotischem-Sprachgebrauch 414
 - SP 134 Experten-Aussprache 415
 - SP 135 Haare-auf-den-Zähnen 415
 - SP 136 Exaktheits-Sprechplan 416
 - SP 137 Sempel-Sprechplan 416
 - SP 138 Usw.-Strategien 417
- 3.10. Verhleiungs-Pläne 418
 - SP 139 Verschleierung des Tatbestandes 418
 - SP 140 Verschleierung*der Absicht (des Sprechplanes) 419
 - SP 141 Sich-herausreden 420
 - SP 142 Ausrede-angeben 420
 - SP 143 Ideologische Überhöhung (Möge-Sprechplan) 420
 - SP 144 Zitier-Strategien 421
 - SP 145 Entlastungs-Plan 421
- 3.11 Problem-Lösungs-Pläne 422 . *
 - SP 146 Klärung des Tatbestandes 423
 - SP 147 Besprechung der Absicht/Planung 424
 - SP 148 Absicht vor Ansicht 424
 - SP 149 Konflikt-Ortung durch Umschreibung 425
 - SP 150 Günstiges-Klima-schaffen 425
 - SP151 Verhandeln 426
 - SP152 Unterhandeln 426
 - SP153 Aushandeln 426
 - SP 154 Kompromiß-Schließen 427
 - SP 155 Leerformel-Sprechplan 427
 - SP 156 Volleerformel-Sprechplan 429
 - SP 157 Sowohl-als-auch-Sprechplan 430
 - SP 158 Mittelweg-Sprechplan 430
 - SP159 Vereinbaren 431
 - SP 160 Vertrag-Schließen 432
 - SP 161 Bündnis-Schließen 432
 - SP162 Frieden-Schließen 432
 - SP163 Ehe-Schließen 433
 - SP164 Abstimmen 433
 - SP165 Verurteilen 434
 - SP 166 Beichten 434
 - SP 167 Streiten 434
 - SP 168 Zanken 435
 - SP169 Schlichten 435
 - SP170 Unterbrechen des Teufelskreises 436

- 3.12. Konflikt-schür-Pläne 436
 - SP 171 Beschimpfen: Steigernde Dopplung 437
 - SP 172 Vorwurfs-Spirale 438
 - SP 173 Verschärfung des Ausdrucks 439
 - SP 174 Verschärfung der Absicht 441
- 3.13. Beherrschungs-und Gleichheits-Pläne 441
 - SP 175 Das-Sagen-haben(Sprech-Privileg) 441
 - SP 176 Statement-als-Belehrung 442
 - SP 177 Der Sprechplan mit der vermeintlichen Alternative 443
 - SP 178 Abkanzel-Sprechplan 443
 - SP 179 Auf-den-Arm-nehmen 444
 - SP 180 Kritik-Abwehr-Plan 444
 - SP 181 Ja-Sagen 445
 - SP182 Nein-Sagen 446
 - SP 183 Gleichheit-hersteilen 447
 - SP 184 Gleichen-Eifer-zeigen 447
- 3.13f Erziehung- und Lebens-Pläne 448
 - SP 185 Flucht in die Objektsprache 449
 - SP 186 Flucht ins Wörtlich-nehmen 449
 - SP187 Singen statt Sagen 450
 - SP 188 Flucht in die Metasprache (Reden statt Handeln) 451
 - SP 189 Mit verdeckten vs. mit offenen Karten spielen 452
 - SP 190 Hinnehmen vor Abändern 452
 - SP 191 (Nicht-)Ernst-nehmen 453
 - SP192 „Vergiβes!“ 453 *i*
 - SP 193 Ausbeutung durch Tugend 454
 - SP 194 Verehren statt Verstehen 455
 - SP 195 Kontrolle vs. Vertrauen 456
 - SP 196 Edelmenschen-Plan 456
 - SP 197 Ümmelchen-Lebensplan 457
 - SP 198 Weniger ist mehr 458
 - SP 199 Dazu-lernen vs. ausgelernt 458
 - SP200 Minnesänger-Plan 459
 - SP 201 Pläne gegen Kommunikationsarmut 459
 - SP202 Reden ist Silber, Schweigen ist Gold! 462
 - SP 203 Leicht-gesagt vs. schwer-getan 462
 - SP204 Sich-mit-dem-Mund-helfen-können 463

Literaturverzeichnis 465

Personenregister 477

Sachregister 481