

Taschenbuch Rhetorik

Kommunizieren und Verstehen

von

Dr. Erich Rohner

Leck

I. H. Sauer-Verlag GmbH
Heidelberg

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|-----------|
| Übersichten | 11 |
| Beobachtungsbogen | 12 |
| Übungen | 12 |
| Einführung | 13 |
| I. Ziele und Grundlagen rhetorischer Kommunikation | 28 |
| 1. Ziele rhetorischer Kommunikation | 28 |
| 1.1 Zieldefinition | 28 |
| 1.2 Zielentfaltungen | 28 |
| 1.3 Intentionen des Sprechens | 32 |
| 2. Beobachtungsfähigkeit als kommunikative Kompetenz | 36 |
| 2.1 Übergeordnete Gesichtspunkte | 38 |
| 2.1.1 Gestik und Mimik | 38 |
| 2.1.2 Sprecherischer Ausdruck | 42 |
| 2.1.2.1 Atmung | 43 |
| 2.1.2.2 Stimme, Stimmklang | 46 |
| 2.1.2.3 Deutlichkeit | 51 |
| 2.1.2.4 Sprechgeschwindigkeit und Pausen | 54 |
| 2.1.2.5 Lautstärke | 56 |
| 2.1.2.6 Sprechmelodie | 57 |
| 2.1.2.7 Betonung | 58 |
| 2.1.2.8 Abschließende und zusammenfassende Bemerkungen zur sprecherischen Ausdrucksweise | 61 |
| 2.1.3 Sprachliche Gestaltung | 63 |
| 2.1.3.1 Wort, Wortwahl, Wortschatz | 63 |
| 2.1.3.2 Satz, Satzbau, Satzplanung, Satzlänge | 67 |
| 2.1.4 Aufbau, Gliederung, Struktur | 68 |
| 2.1.5 Hörerbezug | 70 |
| 2.1.5.1 Der äußere Hörerbezug: Blickkontakt | 70 |
| 2.1.5.2 Der innere Hörerbezug: Sprechintention | 71 |

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|---------|---|-----|
| 3. | Sprechen - eine Visitenkarte des Menschen ... | 74 |
| 3.1 | Erster Kanal: Inhalt, Aussage | 74 |
| 3.2 | Zweiter Kanal: Sprache, Sprachgebrauch, Sprachniveau. | 75 |
| 3.3 | Dritter Kanal: Sprechweise, Gestik und Mimik . | 76 |
| 3.4 | Vierter Kanal: Die soziale Einstellung, die Beziehung zwischen sprechender und zuhörender Person. | 76 |
| 3.5 | Zusammenhang der vier Kanäle. | 77 |
| 4. | Sprecherische und sprachliche Merkmale selbstbewussten Auftretens. | 78 |
| 4.1 | Sprecherische Merkmale. | 79 |
| 4.2 | Sprachliche Merkmale. | 81 |
| 5. | Bedingungen und Faktoren menschlicher Kommunikation. | 83 |
| 5.1 | Kontrollierter Dialog. | 83 |
| 5.2 | Ein Kommunikationsmodell. | 98 |
| 5.3 | Situative Rahmenbedingungen jeder menschlichen Kommunikation. | 100 |
| 5.3.1 | Ort/Raum. | 101 |
| 5.3.2 | Zeitpunkt/Dauer. | 103 |
| 5.3.3 | Sprechsituation. | 104 |
| 5.4 | Wesentliche Faktoren menschlicher Kommunikation. | 105 |
| 5.4.1 | Die sprechende Person. | 105 |
| 5.4.2 | Die zuhörende Person. | 115 |
| 5.4.3 | Der Inhalt, die Aussage. | 117 |
| 5.4.4 | Die Sprache als Verständigungsmittel. | 117 |
| 5.4.4.1 | Sprachbereich: Wörter. | 118 |
| 5.4.4.2 | Sprachbereich: Sätze. | 124 |
| 5.5 | Inhalts- und Beziehungsebene in der mündlichen Kommunikation zwischen Menschen ... | 127 |
| 5.5.1 | Zwei Ebenen der menschlichen Kommunikation. | 127 |
| 5.5.2 | Anthropologische Gesichtspunkte der Beziehungsebene. | 133 |

| | | |
|-------------|--|-------------|
| 5.5.3 | Soziologische Gesichtspunkte der Beziehungsebene. | .140 |
| II. | Sachlich-wirksame Argumentation. | .144 |
| 1. | Einleitende Bemerkungen. | .144 |
| 2. | Argumentative Vorübungen. | .145 |
| 2.1 | Erste argumentative Vorübung: der rhetorische Dreisatz. | .146 |
| 2.2 | Zweite argumentative Vorübung: der erweiterte, rhetorische Dreisatz. | .150 |
| 3. | Was ist ein Argument? - Der Versuch einer Umschreibung. | .153 |
| 4. | Argumentation. | .158 |
| 4.1 | Erster Gedankengang: Inhalts- und Beziehungsebene im Verlauf argumentativer Prozesse | .158 |
| 4.2 | Zweiter Gedankengang: Kriterien sachlich-wirksamer Argumentation. | .162 |
| 4.3 | Dritter Gedankengang: Ein Planungsinstrument für argumentative Gesprächs- bzw. Redebeiträge. | .164 |
| 5. | Logische Strukturen in argumentativen Gesprächsbeiträgen und in Überzeugungsreden . | .175 |
| 5.1 | Beispiele logischer Strukturen. | .175 |
| 5.2 | Sprachliche Formulierungen für logische Zusammenhänge. | .178 |
| 5.3 | Anstoß zur Entwicklung der logischen Grundstrukturen. | .179 |
| 6. | Argumentatives Agieren und Reagieren. | .180 |
| 7. | Schlussbemerkungen zur sachlich wirksamen Argumentation. | .183 |
| III. | Gesprächsformen, Gesprächsverhalten und Aufgaben eines Gesprächsleiters. | .189 |
| 1. | Einleitende, zielbeschreibende Bemerkungen .. | .189 |

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|------------|--|------------|
| 2. | Formen von Gesprächen | 189 |
| 2.1 | Einteilungsmöglichkeiten von Gesprächen | 189 |
| 2.2 | Einleitende Bemerkungen | 192 |
| 2.3 | Kontaktgespräch | 194 |
| 2.4 | Identifikationsgespräch | 197 |
| 2.5 | Beratungsgespräch | 199 |
| 2.6 | Problemorientiertes Klärungsgespräch | 207 |
| 2.7 | Entscheidungsgespräch | 213 |
| 2.8 | Verhandlungen - eine besondere Form von Entscheidungsgesprächen | 219 |
| 3. | Gesprächsformen und entsprechendes Gesprächsverhalten | 223 |
| 4. | Vertiefende Gesichtspunkte für ein problem- orientiertes Klärungsgespräch | 226 |
| 5. | Gesprächsleiter | 233 |
| 5.1 | Wann ist ein Gesprächsleiter wünschenswert bzw. erforderlich? | 233 |
| 5.2 | Welche Aufgaben hat ein Gesprächsleiter? | 235 |
| IV. | Formen, Vorbereitung und Darbietung von Reden | 248 |
| 1. | Einleitende Bemerkungen | 248 |
| 2. | Formen von Reden und Aufbauschemata | 250 |
| 2.1 | Anlassrede | 250 |
| 2.2 | Sachvortrag, Referat | 256 |
| 2.3 | Überzeugungsrede | 259 |
| 3. | Vorbereitung von Reden | 267 |
| 4. | Darbietung von Reden | 278 |
| 4.1 | Vorteile und Gefahren beim Reden nach Manuskript | 279 |
| 4.2 | Vorteile und Gefahren beim Reden nach einem Stichwortzettel | 282 |

| | | |
|-----|--|------------|
| 4.3 | Praktische Ratschläge für die Darbietung von Reden | 286 |
| | Schlusswort | 297 |
| | Literaturverzeichnis | 298 |
| | Sachregister | 301 |

Übersichten

| | | |
|---------------|--|-----|
| Übersicht 1: | Beobachtungsmerkmale für sprecherisches und sprachliches Verhalten. | 39 |
| Übersicht 2: | Die vier Kanäle der Selbstoffenbarung .. | 78 |
| Übersicht 3: | Sprecherische und sprachliche Merkmale selbstbewussten Auftretens. | 79 |
| Übersicht 4: | Kommunikationsförderndes und kommunikationshemmendes Verhalten. | 89 |
| Übersicht 5: | Ein Kommunikationsmodell. | 99 |
| | » | |
| Übersicht 6: | Fähigkeiten einer verantwortungsbewussten sprechenden Person. | 114 |
| Übersicht 7: | Eigenschaften einer zuhörenden Person . | 117 |
| Übersicht 8: | Sprache. | 127 |
| Übersicht 9: | Verständnis des Menschen. | 133 |
| Übersicht 10: | Was ist ein Argument?. | 157 |
| Übersicht 11: | Drei Gedankengänge zur Argumentation . | 158 |
| Übersicht 12: | Logische Grundstrukturen der Argumentation. | 176 |
| Übersicht 13: | Argumentatives Reagieren. | 181 |
| Übersicht 14: | Formen von Gesprächen. | 193 |
| Übersicht 15: | Matrize für ein Gesprächsverlaufssoziogramm. | 229 |
| Übersicht 16: | Beispiel einer ausgefüllten Matrize des Gesprächsverlaufsoziogramms. | 231 |
| Übersicht 17: | Aufgaben eines Gesprächsleiters. | 236 |

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|-----|
| Übersicht 18: Formen von Reden und entsprechende Aufbauschemata | 249 |
| Übersicht 19: Check-Liste für die Vorbereitung von Reden | 268 |

Beobachtungsbogen

| | |
|---|-----|
| Beobachtungsbogen 1: Sprecherisches und sprachliches Verhalten | 72 |
| Beobachtungsbogen 2: Argumentation | 182 |
| Beobachtungsbogen 3: Gesprächsverhalten | 247 |
| Beobachtungsbogen 4: Redeverhalten | 296 |

Übungen

| | |
|--|-----|
| Übung 1: Atemübung | 45 |
| Übung 2: Flüsterübung für resonanten Stimmklang | 50 |
| Übung 3: Deutlichkeitsübung | 52 |
| Übung 4: Betonungsübung | 59 |
| Übung 5: Wortschatzübungen | 65 |
| Übung 6: Kontrollierter Dialog | 84 |
| Übung 7: Individuell unterschiedliche Bewertungen von emotionalen Begriffen | 120 |
| Übung 8: Argumentative Vorübungen | 145 |
| Übung 9: Ein Beispiel für die Anwendung des Planungsinstruments | 170 |
| Übung 10: Der Kontroverse Dialog - Argumentatives Agieren und Reagieren | 180 |
| Übung 11: Problemorientiertes Klärungsgespräch | 242 |
| Übung 12: Redeübungen | 288 |