

Sabine Falk

Überzeugend sein

Rhetorik für Erzieherinnen

HERDER *Tj)*

Undes-Lehrer-B'ibliothek
des Fürstentums Liechtenstein
Vadu:

FREIBURG • BASEL WIEN

Inhalt

Vorwort	9
1 Überzeugungsarbeit ist Beziehungsarbeit	14
1.1 Manipulation hat Grenzen - der Aspekt der Freiwilligkeit	16
1.2 Es dauert, so lange wie es dauert - der Aspekt der Zeit	19
1.3 Vorsicht ist die Mutter der Porzellankiste - der Aspekt des Vertrauens	21
1.4 Alles darf sein - der Aspekt der Annahme	25
1.5 Loslassen - der Aspekt der Kontrolle	27
1.6 In vielen Rollen zuhause - der Aspekt des Rollenbewusstseins	28
1.7 Oben, unten, mittendrin - der Aspekt der Hierarchie	30
1.8 Männer reden anders. Frauen auch! - der geschlechtsspezifische Aspekt	33
2 Der Weg zum eigenen Standpunkt	36
2.1 Selbstbewusstsein entwickeln	36
2.2 Erwartungen bewusst machen	43
2.3 Souveränität richtig verstehen	48
2.4 Den eigenen Stil entdecken	53

3	Argumente gut aufbauen	59
3.1	Die Elemente eines guten Arguments.	59
3.2	Kriterien für gute Argumente.	63
3.3	Der Dreischritt der Argumentation.	76
4	Vorbereitung auf mehreren Ebenen.	80
4.1	Angst macht eng - die körperliche Ebene.	80
4.2	Zukunft ist das Produkt der Gedanken - die mentale Ebene.	91
4.3	Sich auf positive Erfahrungen beziehen - die emotionale Ebene.	95
5	Das Gegenüber wahrnehmen	98
5.1	Unterschiede bewusst machen.	99
5.2	Aufmerksam sein.	101
5.3	Mit dem Herzen hören *.	103
5.4	Die Körpersprache beachten.	104
5.5	Stimme und Sprache beachten.	115
6	Das Gegenüber verstehen.	118
6.1	Der Dreischritt des Fragens.	119
6.2	Fragetechniken und ihre Wirkung.	122
6.3	Auf Gesprächspartnerinnen gezielt reagieren.	130
7	Standpunkte in Reibung bringen - Neues entsteht ...	141
7.1	Überzeugen heißt geben und nehmen.	142
7.2	Die eigene Meinung loslassen.	143
7.3	Mit der eigenen Meinung dasein.	144
7.4	Abschied von alten Gewohnheiten.	146
7.5	Raum für Argumente schaffen - Techniken zur	

Inhalt

Gesprächsführung	149
7.4 Schlagfertigkeit ist erlernbar - Argumentationsfelder aufbauen	160
8 Schwierige Situationen sicher meistern	164
8.1 Was macht eine Störung zur Störung?	164
8.2 Wie man Störungen entstören kann	169
8.3 Methoden zur souveränen Reaktion auf Störungen ..	171
8.4 Gelassenheit steigern - eine Übung	181
8.5 Klare Grenzen setzen - der Dreischritt des Wünschens und Forderns	182
8.6 Sich selbst behaupten - die Platte mit Sprung	185
Ausblick	188
Dank	189
Literatur	190