

Ralf Reichwald/Martin Baethge/Oliver Brakel/  
Jorun Cramer/Barbara Fischer/Gerd Paul

# **Die neue Welt der Mikrounternehmen**

Netzwerke - telekooperative  
Arbeitsformen - Marktchancen



# Inhaltsverzeichnis

<b>1. Wissensarbeit und die neue Welt der Mikrounternehmen.....</b>	<b>1</b>
1.1 Hoffnungen und Erwartungen an die deutsche Gründerszene.....	1
1.2 Mythen und Realitäten: Zur qualitativen und quantitativen Bedeutung von Telekooperation.....	2
1.3 Zur Empirie: Über die Schwierigkeiten, ein Phänomen aufzuspüren, das in aller Munde ist.....	7
<b>2. Der Gründungsprozess eines MikroUnternehmens.....</b>	<b>17</b>
2.1 Der Gründungsprozess in der Empirie.....	17
2.1.1 Personenorientierte Pull-Faktoren als überwiegende Gründungsmotive.....	17
2.1.2 Barrieren während des Unternehmensentwicklungszyklusses.....	21
2.1.3 Soziale Netzwerke und subjektive Beweggründe als dominierende Standortmotive.....	25
2.1.4 Die besondere Bedeutung der GmbH und der GbR bei der Rechtsformwahl der Mikrounternehmer.....	29
2.1.5 Aktuelle Finanzierungssituation im Untersuchungssample.....	33
2.2 Risikofaktoren und Hindernisse, die eine erfolgreiche Gründung gefährden.....	40
2.3 Handlungs- und Gestaltungsempfehlungen sowie Bewältigungsstrategien.....	45
<b>3. Telekooperation in Mikrounternehmen: Visionen, treibende Kräfte und die Realität.....</b>	<b>51</b>
3.1 Telekooperation - Die Vision der Auflösung von Zeit und Raum.....	51
3.2 Wie wird ein Mikrounternehmen im Netzwerk gesteuert?.....	53
3.3 Die Grenzen vertraglicher Vereinbarungen und die Bedeutung von Vertrauen.....	57
3.4 Die Zusammenarbeit mit den Kunden.....	63
3.5 Telekooperation in Mikrounternehmen: Eine zukunftssträchtige Organisationsform mit Verbesserungspotenzial - Ein empfehlendes Fazit.....	69
<b>4. Arbeit ohne Grenzen? Erwartungen und Wirklichkeit, Arbeitsprozesse in Mikrounternehmen der Telekooperation.....</b>	<b>73</b>
4.1 Wissensarbeit in der „New Economy“.....	73

4.2	Telekooperative Arbeitsprozesse.....	75
4.3	Die Wahrnehmung der Arbeit durch Inhaber und Angestellte.....	84
4.3.1	Arbeitszufriedenheit und -belastungen der Inhaber.....	84
4.3.2	Die Wahrnehmung der Arbeitssituation durch die Angestellten..	86
4.3.3	Belastungen der Angestellten.....	93
4.3.4	Konfliktzonen bei telekooperativem Arbeiten.....	97
4.4	Das Sozialmodell des MikroUnternehmens.....	100
4.4.1	Die sehr persönliche Arbeitsatmosphäre.....	100
4.4.2	Der soziale Zusammenhalt.....	103
4.5	Subjektivierte Arbeit, individualisierter Arbeitnehmertypus, personalisierte Sozialverfassung - Handlungsperspektiven für die Organisation von Arbeitnehmerinteressen.....	107
<b>5.</b>	<b>Human Resource Management.....</b>	<b>117</b>
5.1	Besondere Anforderungen im Human Resource Management in Klein- und Kleinstbetrieben.....	117
5.2	Die schwierige Balance zwischen Stabilität und Flexibilität in der Personalwirtschaft: fest angestellte oder freie Mitarbeiter.....	120
5.3	Rekrutierungspraxis und Management des „Human Capitals“.....	124
5.4	Mitarbeitermotivation.....	126
5.5	Personalentwicklung und Weiterbildung.....	127
5.6	Handlungsempfehlungen für das Human Resource Management .....	132
<b>6.</b>	<b>Mikrounternehmer: Ein neuer Berufstyp?.....</b>	<b>135</b>
6.1	Mikrounternehmen und Freelancer: Visionen eines neuen Berufstypus.....	135
6.2	Berufsbiographischer Hintergrund: Soziale Merkmale der neuen Unternehmer.....	139
6.2.1	Sozialer Hintergrund.....	139
6.2.2	Mythos Jugend? Zur Altersstruktur.....	140
6.2.3	IT - eine Männer-Domäne?.....	141
6.3	Lebenswege: Ausbildung, Karrierestationen und Brüche.....	143
6.3.1	Auf dem Weg zur Akademiker-Profession?.....	144
6.3.2	Karrierestationen und Brüche bei Inhabern.....	150
6.3.3	Berufswege der Angestellten.....	155
6.4	Berufliches Selbstverständnis der Firmengründer.....	157
6.4.1	Selbständigkeit als Basismotiv.....	157
6.4.2	Berufspolitischer Individualismus.....	162
6.4.3	Das Selbstverständnis der Freelancer.....	165
6.4.4	Berufliches Selbstverständnis und Arbeitsdispositionen der Angestellten.....	166

<b>7. Mikrounternehmen der Telekooperation: Postmoderne Betriebsorganisation und Beschäftigungsverhältnisse?</b> .....	<b>175</b>
7.1 Unternehmensorganisation, Arbeitsregulation und Beschäftigungsverhältnisse.....	175
7.2 Exkurs: Software-Industrie in USA.....	181
<b>8. Literaturverzeichnis</b> .....	<b>189</b>