

Oliver Kohnke/Walter Bungard (Hrsg.)

SAP-Einführung mit Change Management

Konzepte, Erfahrungen und
Gestaltungsempfehlungen



Inhaltsverzeichnis

Einführung und Überblick.....	7
<i>Oliver Kohnke & Walter Bungard</i>	
I. Theoretische und konzeptionelle Grundlagen.....	11
Einführung unternehmensweiter Standard-Software-Pakete: Eine gefährliche Gratwanderung zwischen wirtschaftlichem Höhenflug und existenzbedrohendem Absturz.....	13
<i>Walter Bungard</i>	
Change Management als strategischer Erfolgsfaktor bei ERP-Implementierungsprojekten.....	37
<i>Oliver Kohnke</i>	
Wertgetriebenes Change Management für ERP-Einführungen.....	63
<i>Peter Peters</i>	
Probleme bei der Einführung von Standardsoftware.....	75
<i>Joachim Niedereichholz & Jens Reske</i>	
Konzept für ein systematisches Change Management.....	87
<i>Malte Brettel, Solveig Reißig-Thust & Martin Plag</i>	
II. Empirische Studien.....	107
Verbreitung und Stellenwert von Change Management im Rahmen von SAP-Projekten.....	109
<i>Oliver Kohnke, Walter Bungard & Virginia Madukanya</i>	
Change-Management-Praktiken und SAP-Implementierungserfolg - Eine empirische Studie mit SAP-Projektleitern.....	143
<i>Christoph Püttgen & Robert A. Roe</i>	
Schritte einer SAP-Einführung aus psychologischer Sicht - Eine empirische Untersuchung.....	169
<i>Elisabeth Böhnke, Angela Lang & Lutz von Rosenstiel</i>	
III. Erfahrungsberichte aus verschiedenen Organisationen.....	201
Change Management im Rahmen der SAP R/3 Implementierung am Beispiel eines Pilotwerkes der Hella KGaA Hueck & Co.....	203
<i>Britta Buchhorn, Thomas Beyer & Oliver Kohnke</i>	
Change Management im Rahmen der Umsetzung des EuropeanBusinessModel der deutschen Goodyear/Dunlop Gruppen im SAP.....	217
<i>Frank Thiele</i>	

SAP-Einführung mit Nebenwirkungen in einem Unternehmen der papierverarbeitenden Industrie.....	231
<i>Ulrich Königswieser & Wolfgang Kropiunik</i>	
SAP-Einführung in der Baumarktbranche - ohne Change Management nicht möglich!.....	249
<i>Axel Sacher</i>	
Change Management bei der SAP R/3 Einführung in der hessischen Landesverwaltung.....	269
<i>Sabine Schüler</i>	
Literaturverzeichnis.....	289
Die Autoren.....	301