

Praxishandbuch Outsourcing

Strategisches Potenzial, aktuelle Entwicklungen,
effiziente Umsetzung

herausgegeben von

Prof. Dr. Axel Wullenkord

Verlag Franz Vahlen München

Inhaltsübersicht

Geleitwort von Gisbert Rühl	V
Vorwort des Herausgebers	VII
Abbildungsverzeichnis	XI
Verzeichnis der wichtigsten Abkürzungen	XV
Teil I: Strategische Grundsatzfragen des Outsourcing	1
1 Entwicklungen und Perspektiven im Outsourcing	3
<i>Axel Wullenkord</i>	
2 Outsourcing aus strategischer Sicht: Eine kompetenz- und wissens- basierte Perspektive	13
<i>Andreas Al-Laham</i>	
3 Global Sourcing - Ein nächster kleiner Schritt zum Quantensprung? ...	31
<i>Stefan Scholtissek</i>	
4 Die wahren Potenziale des Offshoring. Eine Analyse aus unternehmens- und gesamtwirtschaftlicher Perspektive	43
<i>Axel Wullenkord</i>	
5 Konzerninternes Outsourcing durch eine Shared Service Center Organi- sation als Alternative zum Outsourcing	61
<i>Frank Werthmann und Martin Rixen</i>	
Teil II: Branchen- und funktionsbezogene Aspekte des Outsourcing ...	91
6 Business Process Outsourcing: Von der Idee zur Umsetzung	93
<i>Walther Guth und Alexander Sieben</i>	
7 Realisierung von Logistik-Outsourcingprojekten in der Automobil- industrie	117
<i>Marco Bensch</i>	
8 Outsourcing in der chemischen Industrie: Von Einzelleistungen zu Betreibermodellen	129
<i>Matthias Bode und Markus Schwerzmann</i>	
9 Transformational Outsourcing in der chemischen Industrie	151
<i>Frank Kusterer</i>	
10 Outsourcing in der Pharma-Forschung und Entwicklung	173
<i>Gunter Festel und Urs Hofmeier</i>	
11 Outsourcing des Hire-to-Retire Prozesses. Outsourcing im HR-Bereich geht über die Lohn- und Gehaltsabrechnung hinaus	187
<i>Andreas Kiefer</i>	

12	Shared Service Center als Organisationsmodell zur Kostenreduzierung im Finanz- und Rechnungswesen	207
	<i>Frank Scherzinger</i>	
13	Outsourcing von Inventurarbeiten - Grundlagen und Verfahrensablauf	225
	<i>Wolfgang Jaspers</i>	
14	Outsourcing der Poststelle - Rationalisierungspotenziale im Bereich Post- und Dateienlogistik	243
	<i>Peter Buckmann und Holger Arning</i>	
	Teil III: Planung, Vorbereitung und Umsetzung von Outsourcingprojekten	259
15	Vorbereitung, Planung und Realisierung von Business Process Outsourcing bei kaufmännischen und administrativen Backoffice-Prozessen . . .	261
	<i>Matthias Sure</i>	
16	Setting up an Offshore Shared Service Center: The case of Infineon's ESAS in Portugal	283
	<i>Artur Furtado und Jose Henrique Cruz</i>	
17	Auslagerung von kaufmännischen Funktionen in einem mittelständischen Unternehmen als Element einer umfassenden Spin-Off-Strategie.	293
	<i>Detlev Beier und Peter Gnau</i>	
18	Arbeitsrechtliche Aspekte des Outsourcing	303
	<i>Alexander Sturm</i>	
19	Benchmarking zur Absicherung von Outsourcing-Entscheidungen am Beispiel des Payroll-Prozesses.	327
	<i>Volker Jacobs</i>	
	Autorenverzeichnis	343
	Stichwortverzeichnis	349