

Martin Kütz

IT-Controlling für die Praxis

Konzeption und Methoden

Inhalt

1	Einleitung	1
2	Das IT-Controlling-Konzept	3
2.1	IT-Controlling als System	3
2.1.1	Das allgemeine Controlling-System	5
2.1.2	Controlling-Systeme für die IT.	9
2.1.3	Controlling der IT-Leistungserstellung	15
2.1.4	Schwerpunkte der IT-Leistungserstellung	21
2.1.5	Controlling der IT-Nutzung	32
2.2	IT-Controlling als Prozess.	38
2.2.1	Prozessmodell für das IT-Controlling	38
2.2.2	Literaturbeispiele für IT-Controlling-Prozesse	44
2.2.3	Operatives IT-Controlling	47
2.2.4	Strategisches IT-Controlling	50
2.2.5	IT-Benchmarking	56
2.3	IT-Controlling als Instanz	65
2.3.1	Allgemeine Ansätze	65
2.3.2	Integration des IT-Controllings in die Organisation.	67
2.3.3	Gremien	74
2.3.4	Anforderungen an IT-Controller.	76
2.3.5	Abgrenzungen zu Finanzbereich und Revision	77
2.3.6	Aufbau eines IT-Controllings.	78
2.4	Sonderfälle des IT-Controllings.	80
2.4.1	Ausgliederung und Auslagerung der IT.	81
2.4.2	Transfer von IT-Organisationen	89

3	Die IT-Controlling-Methoden	97
3.1	Kostenrechnung in der IT.	97
3.1.1	Grundlagen und Begriffe.	98
3.1.2	Fix- und Gemeinkosten.	107
3.1.3	Voll- und Teilkostenrechnung.	109
3.1.4	Plankostenrechnung.	111
3.1.5	Prozesskostenrechnung.	113
3.1.6	Stückkostenrechnung.	116
3.1.7	Total Cost of Ownership.	119
3.1.8	Zielkostenrechnung.	122
3.2	Leistungsrechnung in der IT.	124
3.2.1	Grundlagen und Begriffe.	125
3.2.2	Produktbildung und Prozessmodellierung.	127
3.2.3	Service Level Agreements.	131
3.2.4	Stückkostenkalkulation und Preisbildung.	135
3.2.5	Leistungsverrechnung.	144
3.3	Wirtschaftlichkeitsrechnung in der IT.	148
3.3.1	Grundlagen und Begriffe.	149
3.3.2	Verfahren ohne Zinseffekte.	155
3.3.3	Verfahren mit Zinseffekten.	156
3.3.4	Einflussfaktoren.	160
3.3.5	Der Projektabbruch.	168
3.3.6	IT-Gesamtwirtschaftlichkeit.	170
3.4	IT-Kennzahlensysteme.	177
3.4.1	Grundlagen und Begriffe.	178
3.4.2	Kategorien für IT-Kennzahlen.	181
3.4.3	Normierung von IT-Kennzahlen.	184
3.4.4	Handlungsorientierung von IT-Kennzahlen.	185
3.4.5	Architekturen von IT-Kennzahlensystemen.	187
3.4.6	IT Balanced Scorecard.	189
3.4.7	Earned Value Management.	194
3.4.8	Praxisbeispiele.	199
3.5	Planungsverfahren.	201
3.5.1	Grundlagen und Begriffe.	201
3.5.2	Budgetplanung.	203
3.5.3	Projektplanung.	208
3.5.4	Aufwandsschätzungen.	221

3.6	Analyse- und Prognoseverfahren	225
3.6.1	Grundlagen und Begriffe.	226
3.6.2	Datenerhebung	227
3.6.3	Zeitreihenanalysen	233
3.6.4	ABC-Analysen	235
3.6.5	Sensitivitätsanalysen	238
3.6.6	Prognoserechnungen.	241
3.6.7	Risikomanagement	245
3.7	Entscheidungsunterstützung	251
3.7.1	Grundlagen und Begriffe.	251
3.7.2	Bewertungsfunktionen.	252
3.7.3	Nutzwertanalysen	259
3.7.4	Portfolioanalysen.	267
3.7.5	Anwendungsbeispiel	272
	Abkürzungen	277
	Literatur	279
	Index	287