

Horv ath & Partners (Hrsg.)

Prozessmanagement umsetzen

Durch nachhaltige Prozessperformance Umsatz steigern
und Kosten senken

2005

Sch affer-Poeschel Verlag Stuttgart

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	V
<i>Reinhold Mayer</i>	
1 Prozessmanagement: Erfolg durch Steigerung der Prozessperformance	1
<i>Markus Brenner & Jürgen Paulus,</i>	
2 Ansätze zur Steigerung der Prozessperformance.....	7
<i>Reinhold Mayer & Markus Brenner</i>	
3 Das Horväch & Partners-Konzept zur Umsetzung des Prozessmanagements.	17
<i>Reinhold Mayer & Markus Brenner</i>	
4 Fallstudie: »General Coffee AG (GC AG)«.....	25
<i>Michael Currle & Kerstin Schwertner</i>	
5 Ausrichtung der Prozesse an der Unternehmensstrategie.....	29
<i>Stefan Bergsmann, Anna Grabek & Markus Brenner</i>	
6 Transparenz durch Prozessanalyse und -modellierung.....	47
<i>Andreas Renner</i>	
7 Potenzialermittlung durch Benchmarking.....	69
<i>Kai Grönke</i>	
8 Prozesstransformation durch Restrukturierung.....	87
<i>Ralph Becker & Hilmar Schmidt</i>	
9 Teamorientierte Geschäftsprozessoptimierung.....	107
<i>Reinhold Mayer, Andre Coners & Gerrit von der Hardt</i>	
10 Anwendungsfelder und Aufbau einer Prozesskostenrechnung.....	123
<i>Reinhold Mayer & Martin Weich</i>	
11 Steuerung der Kunden- und Produktprofitabilität.....	141
<i>Markus Brenner & Reinhold Mayer</i>	
12 Aufbau eines permanenten Prozesscontrolling.....	159
<i>Marcus Heinzelmann & Jürgen Paulus</i>	
13 Messung der Prozessperformance durch IT-Systeme.....	181
<i>Andre Coners & Gerrit von der Hardt</i>	
14 IT-Lösung für das Prozesskostenmanagement.....	191

<i>Reinhold Mayer & Alexandra Fischer</i>	
15 Prozessverantwortung wirkungsvoll umsetzen.....	207
<i>Ralf Sauter & Peter Vogelsang</i>	
16 Management der Innovationsprozesse.....	225
<i>Annette Wenker & Markus Brenner</i>	
17 Management der Market- und Customer-Relationship-Prozesse.....	241
<i>Björn Bohlmann & Christian Daxböck</i>	
18 Management der Supply-Chain-Prozesse.....	259
<i>Kai Grönke, Marc-Armand Höhner & Thomas Sima</i>	
19 Management der Internal-Services-Prozesse.....	277
<i>Anna Grabek & Stefan Bergsmann</i>	
20 Prozessperformance bei der Post Merger Integration steigern.....	293
Fazit.....	305
Autorenverzeichnis.....	307
Literaturverzeichnis.....	313
Stichwortverzeichnis.....	317