

Nils Hagen
Peter Nyhuis
Christian Frühwald
Martin Felder
(Herausgeber)

Prozessmanagement in der Wertschöpfungskette

Haupt Verlag
Bern • Stuttgart • Wien

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1: Prozessmanagement im Überblick.....	7
<i>Peter Nyhuis, Nils Hagen, Martin Felder, Christian Frühwald</i>	
Kapitel 2: Prozessstandardisierung.....	23
<i>Nils Hagen, Martin Felder</i>	
Kapitel 3: Prozessgestaltung.....	51
<i>Christian Frühwald, Christiane Wolter</i>	
Kapitel 4: Bewertung von Fertigungs- und Lagerprozessen mit Logistischen Kennlinien.....	79
<i>Peter Nyhuis, Daniel Grabe, Rouven Nickel</i>	
Kapitel 5: Prozessorientiertes Organisations-Reengineering in Einkauf und Logistik.....	117
<i>Michael Höbig, Dirk Lambrecht</i>	
Kapitel 6: Optimierung der Wertschöpfungskette bei Saint-Gobain Abrasives.....	137
<i>Jens Nilsson, Thomas Ardelt, Arne Engelbrecht</i>	