


# **Ganzheitliches Management in der Praxis**

Dr. Jürg Honegger · Dr. Hans Vettiger

*Versus · Zürich*



---

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	<b>13</b>
<b>2</b>	<b>Einführung in das ganzheitliche Management</b>	<b>17</b>
<b>2.1</b>	<b>Überblick</b>	<b>17</b>
<b>2.2</b>	<b>Systeme</b>	<b>19</b>
2.2.1	Beispiele für Systeme	19
2.2.2	Komplizierte und komplexe Systeme	21
<b>2.3</b>	<b>Ganzheitliches Denken</b>	<b>23</b>
<b>2.4</b>	<b>Ganzheitliches Management</b>	<b>29</b>
<b>3</b>	<b>Methode des ganzheitlichen Managements</b>	<b>35</b>
<b>3.1</b>	<b>Funktionsweise</b>	<b>35</b>
<b>3.2</b>	<b>Anwendungsfelder</b>	<b>36</b>

---

<b>3.3 Aufbau</b>	<b>38</b>
3.3.1 Definition der Fragestellung	39
3.3.2 Stakeholderanalyse	40
3.3.3 Erfolgslogik	42
3.3.4 Managementcockpit	51
3.3.5 Managementaufgaben	54
<b>3.4 Anwendungsprozess</b>	<b>57</b>
3.4.1 Nutzen und Chancen	57
3.4.2 Grenzen und Gefahren	59
3.4.3 Nutzen und Tipps	60
3.4.4 Zeitliche Strukturierung	62
<b>4 Praxis des ganzheitlichen Managements</b>	<b>65</b>
<b>4.1 Strategiecheck beim «Verband Deutscher Flugleiter»</b>	<b>66</b>
4.1.1 Ausgangslage	66
4.1.2 Anwendung der GM-Methode und Ergebnisse	66
4.1.3 Beurteilung	71
<b>4.2 Szenarienentwicklung beim Kantonsspital Winterthur</b>	<b>71</b>
4.2.1 Ausgangslage	71
4.2.2 Anwendung der GM-Methode und Ergebnisse	72
4.2.3 Beurteilung	76
<b>4.3 Initiative «Wege zur Selbst-GmbH» – Rollenklärung und Arbeitsgruppenkoordination</b>	<b>77</b>
4.3.1 Ausgangslage	77
4.3.2 Anwendung der GM-Methode und Ergebnisse	78
4.3.3 Beurteilung	84
<b>4.4 Resultatorientierte Führung bei der Nüssli-Gruppe</b>	<b>84</b>
4.4.1 Ausgangslage	84
4.4.2 Anwendung der GM-Methode und Ergebnisse	85
4.4.3 Beurteilung	89
<b>4.5 Einführung der Balanced Scorecard bei der Zürcher Höhenklinik Davos</b>	<b>89</b>
4.5.1 Ausgangslage	89
4.5.2 Anwendung der GM-Methode und Ergebnisse	90
4.5.3 Beurteilung	94

---

<b>4.6 Total Quality Management bei der Rino Weder AG</b> .....	<b>95</b>
4.6.1 Ausgangslage .....	95
4.6.2 Anwendung der GM-Methode und Ergebnisse .....	95
4.6.3 Beurteilung .....	98
<b>5 PC-gestützte Simulation</b> .....	<b>101</b>
<b>5.1 Abgrenzung des Begriffs Simulation</b> .....	<b>101</b>
<b>5.2 Voraussetzungen erfolgreicher Simulationen</b> .....	<b>102</b>
<b>5.3 Nutzen PC-gestützter Simulationen</b> .....	<b>102</b>
<b>5.4 Grenzen PC-gestützter Simulationen</b> .....	<b>103</b>
<b>5.5 Simulationssoftware Heraklit</b> .....	<b>104</b>
5.5.1 Basisfunktionen .....	104
5.5.2 Heraklit Player und Balanced Scorecard .....	107
5.5.3 Simulation in der Praxis .....	108
<b>Literatur</b> .....	<b>111</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	<b>115</b>
<b>Die Autoren</b> .....	<b>121</b>