

Qualitätsmanagement • Tradition und Zukunft

Festschrift zum 50-jährigen Bestehen
der Deutschen Gesellschaft für Qualität e.V.

Herausgegeben von

*Walter Masing - Michael Ketting - Wolfgang König
Karl-Friedrich Wessel*

Mit Beiträgen von

*Friedrich Clever - Norman Fuchsloch - Walter Geiger
Joachim Herrmann - Gerd F Kamiske
Hubert Laitko - Tilo Pfeifer - Nikos Raptakis
Reinhold Reith - Herbert Schnauber - Hans J. Teuteberg
Eleni Tolis - Volker Benad-Wagenhoff
Wolfhard Weber - Dirk Wegwerth*

HANSER

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort	V
Vorwort	VII
KARL-FRIEDRICH WESSEL	
Qualität - ein Kulturbegriff in Geschichte und Gegenwart	1
WALTER GEIGER	
Der Begriff Qualität im Qualitätsmanagement	19
HUBERT LAITKO	
Qualität und Wertewandel	49
WOLFHARD WEBER	
Sicherheit und Risiko in der deutschen Industriegesellschaft	71
NORMAN FUCHSLOCH	
Technischer Fortschritt und Schutz der Umwelt	99
REINHOLD REITH	
„Gerecht geschaut' Gut" - Qualität im zünftigen Handwerk	127
HANS-JÜRGEN TEUTEBERG	
Produkte erhalten ein individuelles „Gesicht": Warenzeichen als ein Mittel der Werbung und Qualitätssicherung seit Beginn der modernen Marktwirtschaft	149
WOLFGANG KÖNIG	
Fabrik und Handwerk - FORD und TAYLOR Realität und Mythen von Einzelfertigung und Massenproduktion.	179
VOLKER BENAD-WAGENHOFF	
Über das Tausendstel hinaus. Geometrische Genauigkeit in der maschinenbaulichen Fertigung zwischen 1800 und 1950.	201

TILO PFEIFER Geometrische Mess- und Prüftechnik - grundlegendes Element des industriellen Qualitätsmanagements.	231
MICHAEL KETTING „Wir alle wollen mitgestalten ...“ - Qualitätsverantwortung in der Organisation.	255
HERBERT SCHNAUBER ELENI TOLIS Managementlehren im Wandel der Zeit - von der Instruktion zur Kommunikation.	283
DIRK WEGWERTH Dienen, eine ständige Herausforderung - Kundenorientierung in der Dienstleistungsgesellschaft.	313
FRIEDRICH CLEVER NIKOS RAPTAKIS Auszeichnungen im Qualitätsmanagement - Zielerreichung durch konsequente Zielsetzung	339
JOACHIM HERRMANN GERD F. KAMISKE Qualitätsdenken als Bildungsaufgabe nicht nur im technischen Bereich.	367
WALTER MASING Von TESTA zur Protagonistin der Business Excellence - Geschichte der Deutschen Gesellschaft für Qualität e. V..	389
Verzeichnis der Herausgeber und Autoren.	419