

August-Wilhelm Scheer
Ferri Abolhassan • Wolfram Jost
Mathias Kirchmer
Herausgeber

Change Management im Unternehmen

Prozessveränderungen
erfolgreich managen

Mit einem Geleitwort
von Michael Hammer



Inhaltsverzeichnis

Change Management - der Schlüssel zu Business Process Excellence.....	1
Mathias Kirchmer, IDS Scheer, Inc. August-Wilhelm Scheer, IDS Scheer AG	
Der Change Management-Prozess bei IDS Scheer.....	15
Ferri Abolhassan, IDS Scheer AG	
Change Management mit ARIS.....	23
Steffen Exeler, IDS Scheer AG Sven Wilms, IDS Scheer AG	
Durchführung von Veränderungen mithilfe von Projektmanage- ment und Prozessmanagement	51
<i>.Quixtar</i>	
<i>Bieter Company</i> <i>i Scheer. Inc.</i>	
<i>i in Vorbereitung auf eine ERP-</i>	67
Gestattung des Future Logistics Enterprise unter Verwendung von ARIS	85
Thomas R. Gullcdge , George Mason University Philip Hayes, Teamworks Partners, Inc. Alexander Lotterer, IDS Scheer, Inc. Georg Simon, IDS Scheer, Inc.	

Prozessorientierter Ansatz zur ERP-Auswertung in einer mittelständischen Unternehmensgruppe mithilfe der ARIS-Methodik.....109

Low Siow Hoon, MMI Holdings Ltd., Singapore
Christian Rieger, IDS-Gintic Pte Ltd., Singapore

Change Management - Reform des Gesundheitswesens in Bulgarien.....131

Boyan Doganov, World Bank "Reform in Health Sector"
Gencho Nachev, National Health Insurance Fund of Bulgaria
Ralf Martin Ester, IDS Scheer Schweiz AG

Slowenische Eisenbahn - Prozessoptimierungsprojekt (Process Reengineering).....153

Peter Lovsin, Slovenian Railways
Josip Orbanic, Slovenian Railways
Miro Sobocan, IDS Scheer Slovenia d.o.o.

Auswertung von Geschäftsprozessen - Grundlage zur erfolgreichen Organisationsänderung des slowenischen Einzelhandelsunternehmens ERA®Ltd.....171

Iztok Pustatiönik, ERA, d.d.

Vorbereitung zahlt sich aus.....191

Andrej Devecka, ZSE Bratislava
Vaclav Kalenda, IDS Scheer CZ
Jan Sirota, IDS Scheer SK

Steigerung der Prozessleistung bei Siemens Österreich.....207

Maria Beham, Siemens AG Austria
 Kurt Broinger, Siemens AG Austria
 Walter Obrowsky, Siemens AG Austria
 Gabriele Kaltenbrunner, IDS Scheer Austria GmbH
 Peter Nattermann, IDS Scheer AG
 Florian Schober, IDS Scheer Schweiz AG

Learning Management-Prozesse und Anwendungsarchitektur
für Lernumgebungen und virtuelle Corporate Universities
(Unternehmensuniversitäten).....227

Wolfgang Kraemer, imc information multimedia communication AG
 Peter Sprenger, imc information multimedia communication AG

Wirtschaftsinformatik Online/Corporate University:
Fallbeispiele.....261

Wolfgang Kraemer, imc information multimedia communication AG
 Peter Sprenger, imc information multimedia communication AG

ARIS - Das Change Managemet Instrument in Großprojekten -
Ein Beispiel aus einer SAP Einführung.....279

.....i Gontard, IDS Scheer AG
U>S Scheer AG

Jazz im is Ä f p p *«^«ö«agemefit.....299

August-Wi\$Bi6» fccheer, IDS Scheer AG

Anhang: Die Autoren.....317