

Carl-Christian Freidank/Elmar Mayer  
(Hrsg.)

# Controlling-Konzepte

Neue Strategien und Werkzeuge  
für die Unternehmenspraxis

Mit einem Geleitwort von Albrecht Deyhle

5., vollständig überarbeitete  
und erweiterte Auflage



## **Inhaltsübersicht**

Verzeichnis der wichtigsten Abkürzungen	XVII
---	------

### **Teil I: Controlling-Strategien**

KONRAD LIESSMANN Strategisches Controlling - Konzept, Werkzeuge, Umsetzung	3
ELMAR MAYER Leitbildcontrolling als Denk- und Steuerungskonzept in der Informations- und BIONIK-Wirtschaft	103
GÖTZ R. WINKLER Eine ganzheitliche Methode der Unternehmensbewertung	145
ERNST F. SCHRÖDER Wertorientiertes Controlling	185
CARL-CHRISTIAN FREIDANK Marktorientierte Steuerung mit Hilfe der Prozesskostenrechnung	225

### **Teil II: Controlling-Werkzeuge in der Praxis**

HANS-JOACHIM DINTER/MARCO SWOBODA Operative Performance-Messung im Shareholder-Value-Konzept von Henkel	247
HANS-ERWIN HERMANN/OTTO MAX SCHAEFER Wertmanagement des Bayer-Konzerns zur Unternehmenssteuerung	287
DIETER TRUXIUS Anwendung des EVA-Konzeptes im Heraeus-Konzern	323

---

DIETER WÄSCHER  
Quo Vadis Vertriebscontrolling? - Neue Ansätze im Kundenmanagement 343

ANDREAS GADATSCH  
IT-gestütztes Prozessmanagement im Controlling 367

PETER SINN  
Controlling-Software im Mittelstand - Beispiele für praxisorientierte Umsetzungen 397

### **Teil III: Controllerdienst und Nutzenoptimierung**

KLAUS PALME  
Strategisches und operatives Controlling im Rahmen des E-Commerce 431

UTZ SCHÄFFER  
Strategische Steuerung mit der Balanced Scorecard 461

SVEN FISCHBACH  
Instrumente zur ökologisch orientierten Unternehmenssteuerung 495

STEFAN MAUS  
Operatives Controlling mit Hilfe von Kostenabweichungsanalysen 521

KLAUS BELLINGEN  
Wirkung des DRG-Systems auf die Existenzsicherung eines Krankenhauses 549

### **Teil IV: Controlling Ausblick**

BERND SCHICHOLD  
Die Einrichtung eines Risikomanagementsystems in der Unternehmenspraxis 573

CARL-CHRISTIAN FREIDANK  
Risikomanagement und Risikocontrolling in Industrieunternehmen 595

<u>Inhaltsübersicht</u>	XV
Autorenverzeichnis	633
Stichwortverzeichnis	645