

Hans-Peter Zimmermann

Groß-Erfolg im Kleinbetrieb

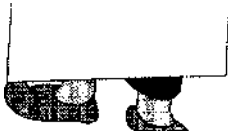
Wie man einen Betrieb mit 1 bis 40 Mitarbeitern
zum Erfolg führt

REDLINE WIRTSCHAFT

bei verlag moderne industrie

~>>

**Was Sie in
diesem Buch
alles lernen...**



Inhalt

Warum dieses Buch den Euro nicht kennt!	7
1 Erste Frage des mittelständischen Unternehmers: „Ist dieses Buch überhaupt etwas für mich?“	8
2 Erste Forderung des mittelständischen Unternehmers: „Das Geld muss her - und zwar dali!“ Wie die Naturgesetze des Erfolges lauten, und welche innere Einstellung Sie zum Erfolg brauchen	11
3 Erste Klage des mittelständischen Unternehmers: „Was das alles kostet!“ Wie Sie Ihr Geld richtig einsetzen	35
4 Zweite Klage des mittelständischen Unternehmers: „Oh, dieses Personal!“ Wie Sie fähige Mitarbeiter finden und behalten	47
5 Erster Irrtum des mittelständischen Unternehmers: „Werbung ist sündhaft teuer und nützt so gut wie nichts!“ Wie Sie selber Werbetexte schreiben, die verkaufen	65
6 Zweiter Irrtum des mittelständischen Unternehmers: „Kunde blöd, Kunde merkt nix!“ Wie Sie Ihren Verkaufspunkt verbessern und andere nützliche Tipps	87

7	Dritter Irrtum des mittelständischen Unternehmers: „Verkaufen heißt: Einem Eskimo einen Eisschrank aufschwätzen“ Wie Sie „aus dem Bauch heraus“ verkaufen lernen	99
8	Größter Irrtum des mittelständischen Unternehmers: „Händchen reiben, ins Fäustchen lachen ... und weg!“ Wie Sie dafür sorgen, dass Ihre Kunden zufrieden sind und wie Sie die Mundpropaganda ankurbeln	130
9	Dritte Klage des mittelständischen Unternehmers: „Das Telefon - der ewige Störenfried!“ Wie Sie das Telefon zu Ihrem Freund machen	147
10	Kurzlebigster Triumph des mittelständischen Unternehmers: „Dem hab' ich es aber gezeigt!“ Wie Sie Reklamationen jederzeit korrekt meistern	157
11	Letzte Frage des mittelständischen Unternehmers: „Das Geld kommt 'rein - was jetzt?“ Wie Sie nicht nur erfolgreich, sondern auch glücklich werden	167
12	Aktueller Nachtrag 2002 Wie Sie mit dem Internet neue Kunden gewinnen und vieles mehr	170
	Stichwortverzeichnis	191
	Bibliographie	196