

# **TO DO THE RIGHT THINGS RIGHT**

**Compliance als Weiterentwicklung und Fortführung  
des Qualitätsmanagement**

**Monika Roth**

Mit einem Vorwort von Eugenie Holliger-Hagmann

Schulthess > 2003

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort	9
1. Compliance als Weiterentwicklung von Total Quality Management (TQM)	13
2. Entwicklung von Total Quality Management (TQM)	53
3. Entwicklung von Compliance	73
4. Management von Vertrauen und Reputation	115
5. Compliance und Betriebswirtschaft	133
6. Compliance und Kundennutzen	149
7. Schlussfolgerungen	165
Literaturverzeichnis	167