

Personalarbeit im Unternehmen

Eine praxisorientierte Darstellung mit zahlreichen Beispielen,
Repetitionsfragen mit kommentierten Lösungen und Glossar

Nicole Messi und Ciarisse Pifko

Inhaltsverzeichnis

	Vorwort	7
	Vorwort der Autorin	8
Teil A	Organisation	9
1	Einleitung	10
1.1	Allgemeine Hinweise	10
1.2	Der Begriff «Organisation»	10
	Repetitionsfragen	14
2	Instrumente	15
2.1	Organisationshandbuch	15
2.2	Instrumente der Aufbauorganisation	15
2.3	Instrumente der Ablauforganisation	17
	Repetitionsfragen	21
3	Aufbauorganisation	22
3.1	Grundlagen	22
3.2	Stellen und Abteilungen	23
3.3	Die wichtigsten Formen der Aufbauorganisation	24
	Repetitionsfragen	30
4	Ablauforganisation	33
4.1	Grundlagen	33
4.2	Arbeitsanalyse	34
4.3	Arbeitssynthese	34
	Repetitionsfrage	35
5	Prozessorganisation	36
5.1	Grundlagen	36
5.2	Ziele	36
	Repetitionsfrage	37
6	Organisationsveränderung	38
6.1	Reorganisation	38
6.2	Business Process Reengineering	38
6.3	Organisationsentwicklung	39
6.4	Lernende Organisation	39
6.5	Weitere Modelle	40
	Repetitionsfragen	41

Teil B	Personaladministration	43
7	Einleitung	44
7.1	Inhalt und Ziel	44
7.2	Instrumente	46
7.3	Einsatzmöglichkeiten der EDV	47
7.4	Rechtliche Grundlagen	49
	Repetitionsfragen	53
8	Personaladministration als Unterstützung sämtlicher Personalprozesse	55
8.1	Personaladministration als Unterstützung der Personalplanung	55
8.2	Personaladministration als Unterstützung bei der Personalsuche und -auswahl	57
8.3	Personaladministration als Unterstützung im Einsatz und in der Führung	68
8.4	Personaladministration als Unterstützung in der Entlohnung	87
8.5	Personaladministration als Unterstützung in der Entwicklung	88
8.6	Personaladministration als Unterstützung bei der Freisetzung	91
	Repetitionsfragen	100
9	Personaladministration als Marketinginstrument	107
	Repetitionsfrage	108
Teil C	Lohnwesen	109
10	Einflüsse und Erwartungen	110
10.1	Einflüsse	110
10.2	Erwartungen der Arbeitnehmer	110
10.3	Erwartungen der Arbeitgeber	112
	Repetitionsfragen	112
11	Aufgaben und Zuständigkeiten	114
11.1	Unternehmensleitung	114
11.2	Vorgesetzte	114
11.3	Personalabteilung	114
	Repetitionsfrage	115
12	Lohnpolitik	116
12.1	Leistung - Leistungsgerechtigkeit	117
12.2	Anforderung - Anforderungsgerechtigkeit	120
12.3	Marktkonformität - Konkurrenzfähigkeit	126
12.4	Organisationsabsicht - Erzielen der erwünschten Wirkung	127
12.5	Unternehmensmöglichkeiten - Finanzierbarkeit	127
12.6	Recht und Ethik- Rechtskonformität und soziale Vertretbarkeit	128
	Repetitionsfragen	130
13	Lohnsysteme	132
13.1	Lohnklassen	133

13.2	Lohnbänder	133
	Repetitionsfragen	135
14	Lohnerhöhungen	136
14.1	Generelle Lohnerhöhungen	136
14.2	Individuelle Lohnerhöhungen	136
14.3	Einflüsse auf die Lohnerhöhungen	136
	Repetitionsfrage	137
15	Lohn und Lohnformen	138
15.1	Lohnzusammensetzung	138
15.2	Lohnformen	139
	Repetitionsfragen	143
16	Lohnabrechnung	144
16.1	Monatslohn	144
16.2	Stundenlohn	148
16.3	Zulagen und Zuschläge	149
16.4	Bruttolohn	150
16.5	Abzüge	151
16.6	Nettolohn	154
16.7	Auszahlung	154
16.8	Muster von Lohnabrechnungen	155
16.9	Lohnausweis	157
	Repetitionsfragen	158
Teil D	Internationale Personalarbeit	161
<hr/>		
17	Einleitung	162
<hr/>		
17.1	Allgemeine Hinweise	162
17.2	Sozialversicherungen	163
	Repetitionsfrage	166
18	Entsendungen von der Schweiz ins Ausland	167
<hr/>		
18.1	Ziele und Risiken	167
18.2	Rechtliche Grundlagen	167
18.3	Dauer der Entsendung	168
18.4	Einzelne Schritte im Entsendungsprozess	169
	Repetitionsfragen	174
19	Beschäftigung von ausländischen Arbeitnehmenden in der Schweiz	177
19.1	Bürger aus Nicht-EU-/EFTA-Staaten (nach BVO)	177
19.2	Bürger aus EU-/EFTA-Staaten (nach VEP)	182
	Repetitionsfragen	187

Teil E	Lehrlingswesen	189
<hr/>		
20	Einleitung	190
<hr/>		
21	Rahmenbedingungen	192
<hr/>		
21.1	Rechtliche Grundlagen	192
21.2	Zuständigkeiten, Rechte und Pflichten	194
21.3	Bildungstypen und Abschlüsse	200
	Repetitionsfragen	201
22	Berufslehre im Unternehmen	203
22.1	Lehrlingssuche und Berufswahl	203
22.2	Durchführung der Lehre	208
22.3	Abschluss/Beendigung der Lehre	212
	Repetitionsfragen	214
23	Reformen in der Berufsbildung	220
23.1	Neuerungen gegenüber altem Reglement	220
23.2	Modell-Lehrgang	221
23.3	Ausbildungsprogramm	221
23.4	Prozesseinheiten	222
23.5	Arbeits- und Lernsituationen	223
23.6	Überbetriebliche Kurse	224
23.7	Lehrabschlussprüfung	224
	Repetitionsfragen	225
Teil F	Anhang	227
	Antworten zu den Repetitionsfragen	228
	Glossar	261
	Stichwortverzeichnis	270