

Frank Romeike

# Balanced Scorecard in Versicherungen

Strategien erfolgreich  
in der Praxis umsetzen



# Inhaltsverzeichnis

<b>Geleitwort</b> .....	<b>5</b>
<b>Vorwort</b> .....	<b>7</b>
1. Managementprobleme bei der Strategieumsetzung.....	13
2. Die Lösung Balanced Scorecard: Alles auf eine Karte.....	21
3. Was ist neu an der Balanced Scorecard?.....	31
4. Wozu braucht ein Versicherungsunternehmen eine Balanced Scorecard?.....	35
4.1 Aktuelle Herausforderungen in Versicherungsunternehmen.....	35
4.2 Eine Markenstrategie muss der Geschäftsstrategie folgen.....	38
4.3 Zukunftsperspektiven für die Balanced Scorecard in Versicherungsunternehmen.....	41
5. Knackpunkte konkret: Die Einführung einer Balanced Scorecard in der Versicherungs-Praxis.....	43
6. Von der Strategie zu konkreten Zielen.....	49
6.1 Balanced Scorecard: Ein strategisches Managementsystem.....	49
6.2 Am Anfang steht eine Vision.....	50
6.3 Strategien als Ausgangspunkt der Balanced Scorecard.....	52
6.4 Bestimmung der strategischen Ziele unter Berücksichtigung der einzelnen Perspektiven.....	56
6.5 Auswahl der Kennzahlen: Soll und Ist.....	58
6.6 Ursache-AVirkungsbeziehungen mit „Strategy Maps“ aufbauen.....	63
6.7 Bestimmung der strategischen Maßnahmen: Jeder bekommt sein Ziel.....	66
6.8 Roll-out der Balanced Scorecard auf nachgelagerte Einheiten.....	68
7. Die verschiedenen Perspektiven der Balanced Scorecard im Detail.....	79
7.1 Konzentration auf das Wesentliche.....	79
7.2 Die finanzwirtschaftliche Perspektive.....	80
7.3 Die Kundenperspektive.....	80
7.4 Die interne Prozessperspektive.....	81
7.5 Die Lern- und Entwicklungsperspektive.....	83
7.6 Weitere Perspektiven für Versicherungsunternehmen.....	85

8. Die Integration des Risikomanagements in das Konzept der Balanced Scorecard.....	87
8.1 Neue Herausforderungen im Risikomanagement der Versicherungsunternehmen.....	87
8.2 Möglichkeiten der Integration des Risikomanagements in das Konzept der Balanced Scorecard.....	94
8.3 Der Risikomanagementprozess in der Praxis.....	99
9. Implementierung der Balanced Scorecard in der Praxis: Nutzen, Tipps und Tricks.....	113
9.1 Nutzen und Implementierungskosten der Balanced Scorecard in der Praxis.....	113
9.2 Die Balanced Scorecard im Kontext einer wertorientierten Unternehmenssteuerung.....	118
9.3 Die Balanced Scorecard und die Selbststeuerung der Mitarbeiter fördern. . .	124
9.4 Die Balanced Scorecard softwarebasiert unterstützen.....	126
<b>Anhang.....</b>	<b>135</b>
<b>Glossar.....</b>	<b>157</b>
<b>Abbildungsverzeichnis.....</b>	<b>169</b>
<b>Literatur.....</b>	<b>171</b>
<b>Stichwortverzeichnis.....</b>	<b>175</b>
<b>Der Autor.....</b>	<b>179</b>