

# **Strategisches IT-Management**

## **Band 1**

### **Organisation - Prozesse - Referenzmodelle**

Begleitdienst zu diesem Buch:  
[www.symposion.de/it-management](http://www.symposion.de/it-management)

Herausgegeben von

M. G. BERNHARD

R. BLOMER

J. BONN

Lektorat

I. RUBINICH

Mit Beiträgen von

T. ARENZ, M. VON BECHTOLSHEIM, M.G. BERNHARD,

R. BLOMER, J. BONN, W. DERNBACH, T. GRAWE,

H. HULZSCH, F. K. JAEGER, T. KARG, R. LIEBE,

M. MAICHER, G. RISCH, L. SCHWARZE

## **Symposion**

# Strategisches IT-Management

## Band 1

Organisation - Prozesse - Referenzmodelle

**Autorenverzeichnis.....7**

**Vorwort.....11**

HAGEN HULZSCH

### **IT-Management - Eine strategische Aufgabe?**

**IT-Strategie und Geschäftsstrategie.....15**

"WOLFGANG DERNBACH

**IT-Governance - Grundlagen und Erfolgsfaktoren.....41**

MICHAEL MAICHER, LARS SCHWARZE

**Was gehört zu einer IT-Strategie?.....81**

ROLAND BLOMER, MARTIN G. BERNHARD

**Das IT-Prozess-Modell.....93**

ROLAND BLOMER

**Zusammengefasst - Zentrale Ergebnisse der Sektion.....113**

ROLAND BLOMER

### **Kernleistungsprozesse - Die IT-Organisation prozessorientiert ausrichten**

**IT-Innovationsprozesse erfolgreich gestalten und steuern.....117**

THOMAS ARENZ

**Service-Level-Management -  
Die IT als Supply-Chain organisieren.....137**

MARTIN G. BERNHARD

**Beziehungsmanagement-Prozess -  
Lieferanten in das Geschäftsmodell integrieren.....163**

TONIO GRAWE

<b>Durch Personalmanagement zur Marktfähigkeit.....</b>	<b>183</b>
GERHARD RISCH	
<b>IT-Controlling und IT-Planungsprozess.....</b>	<b>201</b>
FRIEDEMANN K. JAEGER	
<b>Zusammengefasst - Zentrale Ergebnisse der Sektion.....</b>	<b>223</b>
THOMAS ARENZ	
<b>IT-Organisation und -Referenzmodelle - An den Besten orientiert</b>	
<b>IT-Governance - Koordinationsinstrumente, Probleme, Standards.....</b>	<b>231</b>
MICHAEL MAICHER, LARS SCHWARZE	
<b>Neue Organisationsformen - Die neue Rolle der IT als Dienstleister.....</b>	<b>297</b>
JÜRGEN BONN	
<b>E-Organization - Wie organisiert man E-Business im Unternehmen?.....</b>	<b>313</b>
MATTHIAS VON BECHTOLSHEIM	
<b>ITIL- Entstehen eines Referenzmodells.....</b>	<b>325</b>
RÜDIGER LIEBE	
<b>Bei den Großen abgesehen - Das Geschäftsprozessmodell eTOM.....</b>	<b>365</b>
TONIO GRAWE	
<b>IT-Benchmarking der zweiten Generation.....</b>	<b>379</b>
THOMAS KARG	
<b>Zusammengefasst - Zentrale Ergebnisse der Sektion.....</b>	<b>393</b>
JÜRGEN BONN	
<b>Stichwortverzeichnis.....</b>	<b>399</b>