

Performance Management in der Praxis

**Unternehmensziele • Führungsprozesse • Massnahmen
Neue Wege und innovative Lösungen**

Herausgegeben von Horv ath & Partners

Versus • Z urich

 HOCHSCHULE
LIECHTENSTEIN
Bibliothek

Inhaltsverzeichnis

<i>Peter Horv�th, Andrew Mountfield</i> Einleitung.....	1
<i>Christof Schimank, Hans Peter Wehrli</i> Performance Management: Bestandteile einer Gesamtarchitektur.....	9
<i>Kurt H�rhager, Andrew Mountfield</i> ABB Schweiz - Strategieumsetzung mit der Balanced Scorecard.....	21
<i>Hansruedi Stalder, Daniel Good</i> ALSTOM Field Service Activities - Strategie Alignment mit der Balanced Scorecard.....	37
<i>Kurt Baumgartner, Frangois Dupertuis, Daniel Good</i> Wertorientiertes Kennzahlen- und Vorgabesystem für die Atel-Gruppe.....	57
<i>Denise Schmid, Gianluigi Manna</i> Die Einführung der Balanced Scorecard in der Genossenschaft Migros Basel.....	73
<i>Markus Jost, Beate Krugmann</i> National-Gruppe: Neue Strategie, angepasste Strukturen und wertorientierte Führung	91
<i>Regula Pfister, Werner Wohlwend</i> Prozesskostenrechnung bei der Raiffeisen-Gruppe.....	117
<i>Michel Berchtold, Beat Burkhalter, Andrew Mountfield</i> Performance Management bei der SBB AG, Division Personenverkehr.....	129
<i>Rainer Keller, Reto Stuber</i> SRG SSR idee suisse: Integrierte Unternehmensführung in dynamischem Umfeld.....	149
<i>Ursula Iffi Peter Soltermann, Stefan Holzinger</i> Controlling in der Heilmittelkontrolle - Aufbau eines integrierten Planungs- und Steuerungssystems bei Swissmedic.....	171

<i>Ursula La Röche, Beate Krugmann</i> Der Strategieprozess der Telekurs Group: durchgängig und kundenorientiert.....	193
<i>Meinrad Keller, Beate Krugmann</i> Controlling Information Center - Beyond Traditional Reporting by UBS.....	217
<i>Lucien Berlinger, Stefan Schuppisser</i> Strategisches Performance Management/ Balanced Scorecard bei der Zürcher Kantonalbank.....	241
<i>Andrew Mountfield</i> Nachwort: From Strategy to Action.....	259