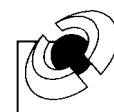


# Prozessorientiertes Controlling in der Finanzindustrie

Jürgen Strohhecker, Bernd Fröder, Markus Gillenberger



Bankakademie  
Verlag GmbH

Sonnemannstr. 9-11 60314 Frankfurt am Main  
Telefon 0 69/9591 63-0 Fax 069/959163-95

## INHALTSVERZEICHNIS

Abbildungsverzeichnis.....	II
Tabellenverzeichnis.....	III
<b>1 Ergebnisüberblick.....</b>	<b>1</b>
<b>2 Controlling in der Finanzindustrie.....</b>	<b>3</b>
<b>3 Das Forschungsprojekt zum prozessorientierten Controlling.....</b>	<b>7</b>
3.1 Zielsetzung und Ausgangssituation des Forschungsprojekts.....	7
3.2 Untersuchungsdesign und Aufbau des Fragebogens.....	8
3.3 Rücklauf und Struktur antwortender Institute.....	10
<b>4 Stand der Kostenrechnung in der Finanzindustrie.....</b>	<b>15</b>
4.1 Prinzipien der Kosten- und Erlösrechnung.....	15
4.2 Kostenarten- und Kostenstellenrechnung.....	18
4.3 Kostenträgerrechnung.....	23
4.4 Komplexität der eingesetzten Kostenrechnungssysteme.....	30
4.5 Qualität der Kostenrechnung.....	33
<b>5 Prozesskostenrechnung in der Finanzindustrie.....</b>	<b>36</b>
5.1 Methodik der Prozesskostenrechnung.....	36
5.2 Verbreitung der Prozesskostenrechnung.....	40
5.3 Einsatzbereich und Modell der Prozesskostenrechnung.....	46
5.4 Einfluss der Prozesskostenrechnung auf die Informations- und Entscheidungsqualität.....	55
5.5 Einfluss der Prozesskostenrechnung auf den wirtschaftlichen Erfolg.....	61
<b>6 Integration der Kostenrechnung in die Unternehmenssteuerung.....</b>	<b>66</b>
6.1 Planung und Abweichungsanalyse.....	66
6.2 Ergebnisausweis und -differenzierung.....	72
6.3 Informationsverbreitung, -nutzung und Entscheidungsunterstützung.....	76
6.4 Entscheidungsqualität und wirtschaftlicher Erfolg.....	79
<b>7 Von der klassischen Kostenrechnung zum prozessorientierten     Controlling.....</b>	<b>84</b>
<b>8 Anhang.....</b>	<b>89</b>
8.1 Empirische Untersuchungen zu Kostenrechnung, Activity Based Costing und Prozesskostenrechnung.....	89
8.2 Fragebogen.....	90
8.3 Definition der Qualitätskennzahl für ein Kostenrechnungssystem.....	90
Literaturverzeichnis.....	93