

Stephan Lunau (Hrsg.)

Olin Roenpage

Christian Staudter

Renata Meran

Alexander John

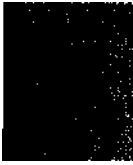
Carmen Beernaert

Six Sigma^{+Lean} Toolset

Verbesserungsprojekte erfolgreich durchführen

2., überarbeitete Auflage

 Springer



Inhaltsverzeichnis

Vorworte.....	1
Einführung.....	3
- Die Formel zum Erfolg	5
- Erfolgsfaktor Qualität	7
- Erfolgsfaktor Akzeptanz.....	18
- Erfolgsfaktor Management Commitment	23
- Ergebnis: Messbarer, nachhaltiger Erfolg.....	26

DEHNE27

- Project Charter.....	30
- SIPOC.....	34
- Tool 1: CTQ Matrix	36
- Tool 1: CTB Matrix.....	39
- Stakeholder Analyse.....	41
- Kick Off Meeting	43
- Phasenabschluss.....	45
- Checkliste Define	47

MEASURE_____49

- Tool 2: Messgrößenmatrix	52
- Datensammlungsplan,	54
- Operationale Definition	56
- Datenquellen und Datenart.....	58
- Stichprobenstrategie und Formeln _____	61
- Datenerfassungsformulare	65
- Messsystemanalyse.....	67
- Gage R&R für diskrete (binäre) Daten_____	70
- Gage R&R ANOVA für stetige Daten.....	72
- Variation.....	75
- Grafische Darstellung_____	76
- Lage- und Streuungsparameter.....	91
- Prozessfähigkeitsberechnung _____	98
- Checkliste Measure_____	113

ANALYZE_____115

- Ursache-Wirkung-Diagramm_____	118
- FMEA_____	120
- Prozessdarstellung.....	126
- Schnittstellenanalyse_____	130
- Wertanalyse_____	132
- Zeitanalyse_____	135

- Value Stream Map	137
- Die Bedeutung der Geschwindigkeit	141
- Identifizierung von Engpässen und Prozessausstattung	144
- Tool 3: Messgrößenmatrix	147
- Datenschichtung _ _.	149
- Datentransformation	151
- Hypothesentests	154
- ANOVA_____	161
- Korrelation	157
- Lineare Regression	169
- DOE-Design Of Experiments	176
- Analyse Abschlussmatrix	192
- Checkliste Analyze	194

IMPROVE_____195

- Theory Of Constraints - TOC	193
- 5 S_____	
- Rüstzeitreduzierung	203
- Generisches Pull System	206
- Replenishment Pull System (und 2 Bin System)_____	209
- Analytische Losgrößenbestimmung	216
- Soll-Prozessdarstellung	218
- Arbeitsplatzlayout	220

- Poka Yoke	222
- Total Productive Maintenance -TPM	225
- Lean For Service	231
- Kreativitätstechniken	234
- Werkzeuge zur Auswahl von Lösungen	243
- Implementierungsplanung	254
- Pilotprogramme	262
- Roll Out Planung	264
- Checkliste Improve	265

CONTROL 267

- Prozessdokumentation	270
- Visuelle Prozessüberwachung/-kontrolle	272
- Control Charts	276
- Reaktionsplan	286
- Checkliste Control	288

Projektdokumentation 289

Projektabschluss 291

Kaizen DMAIC 292

ANHANG

- Abkürzungen /Stichwortverzeichnis (ab S. 299)	295
- Sigmawert Tabelle	315