

Gerhard Fatzer (Hg.)

**NACHHALTIGE  
TRANSFORMATIONSPROZESSE  
IN ORGANISATIONEN**

**»TRIAS-KOMPASS 4«**

**-EHP 2005-**

## **Inhalt**

<b>Zur Reihe <i>EHP-Organisation</i></b>	<b>7</b>
<b>Einleitung</b> (Gerhard Fatzer)	<b>11</b>
<b>Teil I: Das Lernen und die Transformation darstellen</b>	<b>15</b>
Nachhaltige OE und Transformationsprozesse - Zwischen Lerngeschichten und Netzwerkentwicklung (Gerhard Fatzer)	17
Lerngeschichten von Organisationen. Wie sich Erfahrungen in der Firma besser nutzen lassen (Art Kleiner / George L. Roth)	29
Organisationskultur ernst nehmen (Edgar H. Schein)	40
Dialog und Lerngeschichten - Nachhaltige Veränderungsprozesse in Organisationen (Gerhard Fatzer)	54
Transition. Die Kunst der personalen Transformation (Joana Krizanits)	72
Wir sind - also ist Zukunft: Preferred Futuring als Ansatz der Transformation (Sabina Schöfer)	94
<i>Grundlegendes aus der Lerngeschichte eines Energiekonzerns</i>	<i>111</i>
Wann lernen wir? (Edgar H. Schein)	113
Sinnhaftigkeit als treibende Kraft der Veränderung bei OilCo (Karl Weick)	125
Führung und Föderalismus (Charles Handy)	138

## **Teil II: Lerngeschichten von Organisationen -**

<b>Systemisches Lernen</b>	<b>143</b>
<i>Gesundheitsbereich</i>	<i>144</i>
Das Praxis-Pentagon des Organisationalen Lernens (Kathrin Käufer / C. Otto Scharmer / Ursula Versteegen)	145
Von innen heraus gesund: Ein Spital orientiert sich an Kunden und Prozessen (Werner Mundwiler)	162
<i>Produktion und Dienstleistung</i>	<i>185</i>
Mit dem Veränderungsprozess »Open House« auf dem Weg zur lernenden Organisation - Transformation der Geschäftsbereiche LKW Europa und Unimog der Daimler Benz AG (Eckart E. Jensen)	186
Personalentwicklung in der Ära »Intellektuellen Kapitals« - Eine grundsätzliche Standortbestimmung (Thomas Sattelberger)	218
<i>Beratung und Wissen</i>	<i>249</i>
Wissensentwicklung und Wissensmanagement in Beratungs- netzwerken - Ein Forschungsbericht zur Learning History des Organizational Learning Center (OLC) und der Society of Organizational Learning (SoL) (Gerhard Fatzer / Sabina Schöfer)	250
Die Transformation von Organisationen aus sich selbst heraus - Die Neuerfindung des MIT-Organisationslerncenters (Jeff Clanon)	283
Von der Theorie zur Praxis: Forschungsgebiet, Prozesse und Struktur an einem Organisationslerncenter (George L. Roth / Peter M. Senge)	303
<b>Die Autorinnen und Autoren</b>	<b>325</b>