

Dr. rer. pol. Rolf H. Bay

Teams effizient führen

Teamarbeit - Teamentwicklung -

TQM im Team

2. Auflage

Vogel Buchverlag

Inhaltsverzeichnis

<i>Vorwort</i>	5
<i>Kapitel 1</i>	11
Teams - Daten, Fakten, Hintergründe zur Teamarbeit	11
Der Trend zu Teams - Folge eines Paradigmawechsels	11
Was ist ein Team?	15
Teamformen - Merkmale, Aufgaben, Ziele	18
Entwicklungsphasen eines Teams	24
Erfolgsfaktoren für Teamarbeit	31
<i>Kapitel 2</i>	39
Teamführung - Denken und Handeln in neuen Dimensionen	39
Hierarchische und prozeßorientierte Führung	39
Total Quality Management und Teamführung	46
TQM als ganzheitliches Führungsmodell	46
Führung als kundenorientierter Prozeß	50
Führung als permanenter Wertschöpfungsprozeß	58
Praxisbeispiele teamorientierter Unternehmen	62
Teamarbeit in einem Produktionsbetrieb	63
Teamarbeit in einer Vertriebsgesellschaft	66
Der Teamleiter - Dompteur, Regisseur, Jongleur oder was? ..	69
Integration von Führung und Selbststeuerung des Teams ..	69
Welche Kompetenzen braucht ein Teamleiter?	74
Der Teamleiter als Moderator	77
Der Teamleiter als Coach	81
<i>Kapitel 3</i>	87
Kompetenzentwicklung des Teams	87
Multiple Prozeßbefähigung	88
Die Prozeß-Befähigungs-Matrix	90
Umsetzung der Kompetenzentwicklung	94
Prozeßbefähigung durch Permanentes Team-Training (PTT) ..	96
Nutzen und Aufbau des PTT-Programms	97
Vorbereitung und Durchführung einer PTT-Sequenz	99
PTT-Prozeß-Kontrolle	101
Qualifikation des Teamleiters	104

Der Zielsetzungs- und Controllingprozeß	108
Ziele im Team klären und vereinbaren	109
Zielarten, Zielkriterien, Ziel-Wege-Pläne	111
Sinnvolles Ziel-Controlling aufbauen	117
Der kontinuierliche Verbesserungsprozeß (KVP)	122
KVP im Team umsetzen	122
Die Prozeßketten-Analyse	126
Feedback-Prozesse - Lernen am eigenen Modell	134
Feedback als Lernhilfe	134
Feedback richtig handhaben	136
Erprobte Feedback-Instrumente	139
Prozeß-Störungen - Wie man Konflikte im Team konstruktiv löst	148
Konflikte - Bedrohung oder Chance	148
Die Sach- und Beziehungsebene in Konflikten	151
Konfliktwahrnehmung und Konfliktstrategie	154
Konfliktanalyse und Konfliktbearbeitung	156
<i>Kapitel 5</i>	161
Teamarbeit in Projekten - Die Kunst, Balance zu halten	161
Wunsch und Wirklichkeit der Projektarbeit	162
Der Projektstart - Mehr als die Hälfte des Erfolges?	165
Die Projektorganisation im Unternehmen	173
Organisationsmodelle für Projektarbeit	173
Die innere und äußere Projektorganisation	175
Die wichtigsten Instrumente der Projektplanung	179
Der Projektstrukturplan (PSP)	181
Die Meilensteinplanung	182
Der Projektleiter als Erfolgsfaktor	186
Rollenerwartungen und Leiterverhalten	187
Aufgabenbild des Projektleiters	189
Quellenverzeichnis	193
Stichwortverzeichnis	199