

Lilo Schmitz

* « • • i _ • x.

• • 1

Bigt Bin **Mitarbeitergespräche**

- Lösungsorientiert
- Klar
- Konsequenz

Inhalt

- 7 Vorwort
- 9 Einleitung

Kapitel 1

- 12 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als wichtigste Ressource
- 13 Die Führungskraft als „Fels in der Brandung“
- 14 Seien Sie klar!
- 16 Seien Sie respektvoll und freundlich!
- 17 Seien Sie konsequent!
- 18 Geben Sie Spielraum und Wahlmöglichkeiten!
- 19 Seien Sie entspannt!
- 20 Seien Sie fair!

Kapitel 2

- 24 Kompetenz- und Lösungsorientierung im Mitarbeitergespräch
- 25 Kompetenzen herbeireden - lösungsorientierte Lerntheorie
- 26 Führen Sie eine Kompetenzkartei!
- 27 Pflegen Sie Anerkennung und angemessenes Lob!
- 28 Stellen Sie kompetenzorientierte Fragen!

Kapitel 3

- 32 Grundhaltungen im Gespräch
- 33 Vorbereitung und rechtliche Klärung
- 34 Rahmen und Zeitrahmen

Kapitel 4

- 38 Abmahnung
- 40 Alkohol und Drogen
- 42 Ausbildungsbegleitung
- 44 Ablehnung einer Beförderung
- 46 Beförderungsgespräch
- 48 Beurteilungsgespräch
- 50 Delegationsgespräch
- 52 Einarbeitungsgespräch
- 54 Einstellungsgespräch
- 56 Familiengespräch
- 58 Feedbackgespräch
- 60 Fehlzeitengespräch
- 62 Förderungsgespräch
- 64 Fortbildungsgespräch
- 66 Gehaltsgespräch
- 68 Jahres-Mitarbeitergespräch
- 70 Jahresrückblick im Team
- 72 Jubiläum
- 74 Konflikte zwischen Mitarbeitern I - ein Mitarbeiter beschwert sich
- 77 Konflikte zwischen Mitarbeitern II - Gespräch mit der zweiten Konfliktpartei
- 79 Konflikte zwischen Mitarbeitern III - Gespräch mit beiden Konfliktparteien
- 82 Kritikgespräch
- 85 Kritikgespräch mit kaum kündbaren Mitarbeitern
- 88 Kündigung durch den Mitarbeiter
- 90 Kündigung wegen Personalabbau

92 Kündigung wegen Unzufriedenheit mit dem Mitarbeiter	107 Stellenbeschreibung im Team
94 Mitarbeiterbefragung	109 Unangenehme Entscheidung von oben
96 Gespräch mit der Mitarbeitervertretung	112 Versetzungsgespräch
98 Pensionierung *	114 Vertretung von Kollegen
100 Probezeitgespräch	117 Zielvereinbarungsgespräch
103 Rückkehrgespräch	120 Zum Abschluss
105 Stellenbeschreibung	121 Stichwortverzeichnis