

Hesse/Schrader

Praxisbuch Small Talk

Gesprächseröffnungen,
Themen,
rhetorische Tricks

berufsstrategie

lichborn

Inhalt

- 9 Fast Reader - Orientierung für eilige Leser**
- 13 Einführung in die Kunst des Small Talks oder Warum Sie es spielerisch angehen sollten**
 - 16 Typische Einstiegssituationen
- 21 Die Spielanleitung oder Wie Sie Ihre Small-Talk-Fähigkeiten erfolgreich ausbauen können**
 - 21 Strategien und Starthilfen
 - 25 Der leichte, weil strukturierte Einstieg in den SmallTalk
 - 29 Hinein in die Spielpraxis
 - 37 Immer wieder erfolgreich mit der Einstiegsfrage Nummer 1
 - 41 Welcher Small-Talk-Typ sind Sie?
 - 47 So treten Sie selbstbewusst auf
 - 51 Die wichtigsten Selbstdarstellungsstrategien
 - 53 Wie Sie Sympathien gewinnen und Kommunikationsziele erreichen
 - 55 Was der Sympathie im Wege steht
 - 57 Wie Sympathiebildung durch Körpersprache unterstützt wird
 - 59 Wie die Augen sprechen
 - 60 Was die Kleidung bewirkt
 - 62 Wie Sie erkennen, dass andere sich gerne mit Ihnen unterhalten würden
 - 63 Wie Sie sich im aktiven Zuhören üben
 - 66 Lernen Sie, die richtigen Fragen zu stellen
 - 68 Wie Sie mit Minimalfragen einen Small Talk voranbringen
 - 69 Worauf es beim Komplimentemachen ankommt
 - 72 Wie Sie selbst auf Komplimente reagieren sollten
 - 72 Bieten Sie so oft wie möglich Ihre Unterstützung an
 - 74 So überbrücken Sie Schweigepausen
 - 75 Wie Sie reagieren, wenn Ihnen zu einem Thema nichts einfällt
 - 78 Besprechen Sie nicht alles mit jedem
 - 80 Zum Umgang mit Fragen, die Sie nicht beantworten wollen
 - 82 Natürlichkeit versus Schauspielerei
 - 83 Unterscheiden Sie zwischen Schlagfertigkeit und Bosheit
 - 86 Achtung: Klatsch und Tratsch!
 - 87 Vom Angeben und Neid-hervorrufen

- 87 Die »Du/Sie-Frage« am Arbeitsplatz und anderswo
- 91 Anfang, Dauer und Ende von Small Talks
- 93 Von guten und schlechten Starts

97 Die Spielsituationen oder Wie Sie sich in den unterschiedlichsten Bereichen des Alltags und der Arbeitswelt als souveräner Small Talker bewegen

- 98 Alltägliche nichtberufliche Small-Talk-Situationen
- 98 Im Supermarkt
- 100 Beim Friseur
- 100 Beim Bäcker
- 101 Im Blumenladen
- 101 Im Schwimmbad
- 102 Im Wartezimmer
- 103 Unterwegs auf Reisen
- 104 Im Flieger
- 106 Mit dem Zug unterwegs
- 108 Im Hotel
- 108 Die Small-Talk-Situationen in der Arbeitswelt
- 109 Small Talk mit dem Chef
- 113 Small Talk in der Bewerbungssituation
- 114 Small Talk mit Kollegen und Mitarbeitern
- 116 Small Talk mit Geschäftspartnern
- 117 Eventsjubiläen, Betriebsfeste und Partys:
Die ganz besonderen Small-Talk-Situationen
- 127 Drei aufschlussreiche Small-Talk-Beispiele
- 127 Auf einer Produktpräsentation
- 128 Im Bundesministerium
- 129 Im Computerkurs

131 Das Spielmaterial oder Über was man so alles reden kann ...

- 132 SmallTalk und Allgemeinwissen
- 132 SmallTalk und Fachwissen
- 133 Meine Meinung, deine Meinung
- 135 Die Themen: Womit Sie unter Garantie ins Gespräch kommen
- 136 Wetter
- 137 Politik

139	Persönlichkeiten
140	Beruf und Karriere
141	Wirtschaft
142	Geld
143	Einkaufen
144	Wohnen
145	Persönliches und zwischenmenschliche Beziehungen
146	Fragen für Mutige und Provokateure
148	Sprachen
149	Reisen
150	Autos
151	Sport
152	Filme
152	Musik
153	Bücher
155	Zeitungen und Zeitschriften
156	Fernsehen
157	Radio
157	Computer und Internet
159	Restaurants und Essen
159	Weine
160	Kunst
161	Design
162	Mode
163	Hobbys
163	Garten/Blumen
164	Tiere
165	Träume und Wünsche
166	Gott und die Welt
166	Krankheiten
169	Zu guter Letzt
169	Checkliste zum eigenen Small-Talk-Verhalten
170	Fazit
171	20 Denkanstöße
172	Was Sie noch wissen sollten ...
173	Anmerkungen
173	Literatur