

Wolfgang Wildfeuer

Kommunikation – Moderation – Mediation

Ein Trainingsprogramm für Schüler und Lehrer

Juventa Verlag Weinheim und München 2006

Inhalt

<i>Einleitung: Zum Thema und Aufbau des Buches</i>	11
1. Theoretische Grundlagen zum vorgestellten Kommunikationsmodell	15
2. Das Kommunikationsmodell für Schüler in vier Trainingsmodulen	19
<i>Trainingsmodul A: Grundkompetenzen in der Kommunikation</i>	21
Trainingseinheit A1: Feedback.....	22
Arbeitsblatt A1.1: Grundsätze zum Feedback.....	25
Arbeitsblatt A1.2: Formulierung von Feedback.....	27
Trainingseinheit A2: Aktives Zuhören	29
Arbeitsblatt A2.1: Empathisches Gesprächsverhalten	31
Arbeitsblatt A2.2: Direkte und indirekte Äußerung von Gefühlen	35
Arbeitsblatt A2.3: Direkte Fragen vermeiden	37
Arbeitsblatt A2.4: Durchführen von Übungsgesprächen zum aktiven Zuhören	39
Ausgewählte Übungen zum aktiven Zuhören	46
Phantasiereise	48
Acht Ratschläge für einen schlechten Zuhörer	50
Trainingseinheit A3: Reflexion des eigenen Gesprächsverhaltens	51
Arbeitsblatt A3.1: Gesprächsfördernde und gesprächshemmende Faktoren in Gesprächen	53
Arbeitsblatt A3.2: Einschätzung des eigenen Gesprächsverhaltens.....	59
Arbeitsblatt A3.3: Gesprächshemmer ertragen	63
Arbeitsblatt A3.4: Innere Störfaktoren.....	65
Arbeitsblatt A3.5: Kommunikationsstile (Exkurs).....	67
Arbeitsblatt A3.6: Acht Kommunikationsstile in der Selbst- und Fremdwahrnehmung	69
Trainingseinheit A4: Vier Aspekte einer Nachricht.....	73
Arbeitsblatt A4.1: Vier Aspekte einer Nachricht (Exkurs I).....	75
Arbeitsblatt A4.2: Vier Aspekte einer Nachricht (Exkurs II)	77
Arbeitsblatt A4.3: Vier Aspekte einer Nachricht angemessen ansprechen.....	81
Arbeitsblatt A4.4: Nutzung der vier Aspekte einer Nachricht zur Klärung von Missverständnissen.....	83
Arbeitsblatt A4.5: Vier Aspekte einer Nachricht (Trainingsgespräch).....	87
Arbeitsblatt A4.6: Kennzeichnung des Redestils nach den vier Aspekten einer Nachricht.....	89
Arbeitsblatt A4.7: Selbsteinschätzung des eigenen Redestils nach den vier Aspekten einer Nachricht.....	93
Trainingseinheit A5: Rhetorische Aspekte.....	97
Arbeitsblatt A5.1: <i>Training des Blickkontaktes</i>	99
Arbeitsblatt A5.2: Der Blickkontakt als rhetorisches Mittel.....	101
Arbeitsblatt A5.3: Reflexion eigener rhetorischer Wirkungsmittel	105
Arbeitsblatt A5.4: Kuriose Vorträge	107

Trainingseinheit A6: Entscheidung treffen.....	111
Arbeitsblatt A6.1: Entscheidung treffen (Praxisbeispiel).....	113
Arbeitsblatt A6.2: Entscheidung treffen (Übung).....	119
<i>Trainingsmodul B: Schüler coachen Schüler</i>	121
Methodische Hinweise	122
Grenzen für das Coaching von Schülern	122
Trainingseinheit B1: Beratungskompetenz	124
Arbeitsblatt B1.1: Grundhaltungen in beratenden Gesprächen.....	127
Arbeitsblatt B1.2: Selbstreflexion einer empathischen Grundhaltung.....	129
Arbeitsblatt B1.3: Selbstreflexion einer akzeptierenden Grundhaltung	133
Arbeitsblatt B1.4: Selbstreflexion einer kongruenten Grundhaltung.....	137
Trainingseinheit B2: Beratungsmethoden	141
Fallbearbeitung	142
Arbeitsblatt B2.1: Ablauf einer Fallbearbeitung in der Übersicht	145
Arbeitsblatt B2.2: Beispiel einer Fallbearbeitung	147
Beratungsmethode: Reflecting Team	147
Arbeitsblatt B2.3: Ablauf einer Beratung im Reflecting Team	157
Arbeitsblatt B2.4: Verdeutlichen von Interessen und Neigungen in der Gruppe (soziometrische Methode)	159
Trainingseinheit B3: Auf eine schwierige Gesprächssituation vorbereiten	163
Grundsätzlicher Ablauf eines Rollenspiels	164
Arbeitsblatt B3.1: Anleitung eines Rollenspiels	169
Arbeitsblatt B3.2: Training einer bevorstehenden Gesprächssituation.....	171
Arbeitsblatt B3.3: Vertreten des eigenen Standpunktes.....	175
Arbeit mit Videofeedback	177
Trainingseinheit B4: Vorstellungsgespräche.....	179
Arbeitsblatt B4.1: Vorbereiten auf ein Vorstellungsgespräch	181
Arbeitsblatt B4.2: Gestalten eines Vorstellungsgesprächs	185
Arbeitsblatt B4.3: Vorstellungsgespräch im Rollenspiel üben	189
<i>Trainingsmodul C: Schüler moderieren Veranstaltungen und Workshops</i>	191
Trainingseinheit C1: Vor- und Nachbereiten einer Moderation.....	192
Arbeitsblatt C1.1: Vorbereiten einer Beratung	193
Arbeitsblatt C1.2: Sicherheit aufbauen	195
Arbeitsblatt C1.3: Wahrnehmen der inneren Alarmzeichen	197
Trainingseinheit C2: Kreativitätsmethoden.....	199
Arbeitsblatt C2.1: Brainstorming	201
Arbeitsblatt C2.2: Mind Map	203
Arbeitsblatt C2.3: Beispiel eines Mind Map.....	205
Trainingseinheit C3: Moderationsmethode	207
Arbeitsblatt C3.1: Kleiner Moderatorenleitfaden für die Gruppenarbeit	209
Exemplarischer Ablauf eines zweitägigen Workshops	215
Arbeitsblatt C3.2: Präsentieren der Ergebnisse.....	217
Arbeitsblatt C3.3: Souverän auf Störungen reagieren.....	221

Trainingseinheit C4: Sachklärung	225
Arbeitsblatt C4.1: Diskussionen strukturieren durch Fishbowl	227
Arbeitsblatt C4.2: Entscheidungen in der Klasse treffen	231
Arbeitsblatt C4.3: Pro- und Contra-Diskussion	235
Trainingseinheit C5: Podiumsdiskussion	239
Arbeitsblatt C5.1: Vorbereitung einer Podiumsdiskussion	241
Arbeitsblatt C5.2: Idealtypischer Ablauf einer Podiumsdiskussion	245
Arbeitsblatt C5.3: Erläuterung des Ablaufs einer Podiumsdiskussion	247
Arbeitsblatt C5.4: Hinweise zur Moderation von Podiumsdiskussionen.....	253
Arbeitsblatt C5.5: Fragen gezielt einsetzen	261
<i>Trainingsmodul D: Schüler lösen Konflikte</i>	267
Trainingseinheit D1: Grundlagen der Mediation	
Infoveranstaltungen zur Mediation.....	269
Ablauf einer Infoveranstaltung für Lehrer zur Mediation	269
Arbeitsblatt D1.1: Ablauf einer Infoveranstaltung für Schüler zur Mediation	271
Arbeitsblatt D1.2: Ablauf einer Mediation.....	275
Arbeitsblatt D1.3: Erläuterungen zum Ablauf einer Mediation	277
Arbeitsblatt D1.4: Mediation oder Aufsicht.....	283
Trainingseinheit D2: Implementierung des Mediatorenmodells in der Schule	285
Idealtypischer Ablauf für die Implementierung des Mediatorenmodells in der Schule....	285
Zeitlicher Ablauf für die Implementierung des Mediatorenmodells in der Schule.....	288
Evaluation der Mediation	290
Felder der Selbstevaluation	291
Höhere Ausstrahlungskraft der Mediatorenmodelle – ein zusammenfassender Ausblick.....	291
Trainingseinheit D3: Ausbildung der Schülermediatoren	295
Arbeitsblatt D3.1: Ausbildungsbausteine der Schülermediatoren	297
Arbeitsblatt D3.2: Auswertung des Mediationsgesprächs	303
Arbeitsblatt D3.3: Rollenspiele für Win-win- und Win-lose-Situationen.....	305
Arbeitsblatt D3.4: Rollenspiele für die Mediation	309
3. Vorteile des vierstufigen Kommunikationsmodells gegenüber dem „klassischen“ Mediatorenkonzept	317
4. Ausbildung und Begleitung in den vier Trainingsmodulen (Trainermodul)	319
Trainerkompetenzen	320
Gesprächsgrundhaltungen	320
Trainerfallen	326
Gruppendynamik	327
Phasen des gruppenspezifischen Prozesses	328
Übungen zum Forming	329
Storming.....	331
Übungen zum Norming.....	332
Übungen zum Performing	333
Übungen zum Informing	333
Übungen zum Selbstbild/Fremdbild	334
Selbstreflexion von gruppenspezifischen Aspekten	339

5. Kommunikation und Konfliktlösung als Schulentwicklungsprozess	341
Bestandsaufnahme der aktuellen Situation.....	342
Grundsätze zur Analyse der gegenwärtigen Situation (Ist-Stands-Analyse).....	343
Von der Analyse der Konfliktsituation zum Ableiten von Maßnahmen.....	344
Bestandsaufnahme und Zielklärung	347
Arbeitsblatt G: Fragebogen zur Gewalt an unserer Schule	349
Umgang mit Mobbing	354
1. Zielgerichtete Beobachtung.....	354
2. Sondierende Gespräche	355
3. Maßnahmen ergreifen.....	356
Praxisbeispiel: Wie gehen wir miteinander um?	357
Erfahrungsbericht zum Projekt.....	359
Pädagogischer Tag als Folgeveranstaltung	360
Zukunftswerkstatt mit Schülern	360
1. Kritikphase.....	361
2. Fantasiephase	362
3. Verwirklichungsphase	362
6. Ausbildungskonzept für Schüler und Trainer	365
 Literatur	 369