

Jochen Hermann Ribbeck

**Evaluation und
Qualitätsentwicklung
in der Erziehungshilfe**

**Bedeutung, Zusammenhänge und
ausgewählte Aspekte zur Implementierung
evaluativ gestützter Qualitätsentwicklung**



PETER LANG

Europäischer Verlag der Wissenschaften

Inhaltsverzeichnis

0	Einleitung.....	n
1	Erziehungshilfe.....	15
1.1	Begriffsklärung.....	15
1.1.1	Ein Strukturmodell der Erziehung.....	15
1.1.2	Erziehungshilfe als Humandienstleistung.....	17
1.1.3	Humandienstleistung und soziale Kontrolle/Verantwortung.....	19
1.1.4	Zugänglichkeit und Organisation von Humandienstleistungen.....	20
1.2	Struktureller Rahmen der Erziehungshilfe.....	22
1.2.1	Rechtsanspruch und Rechtsgrundlagen.....	22
1.2.2	Jugendamt.....	23
1.2.3	Jugendhilfeplanung.....	25
1.2.4	Das Leistungs- oder Interessendreieck.....	27
1.3	Paradigmenwechsel in der Kinder- und Jugendhilfe.....	29
1.3.1	Das Leitprinzip der Lebensweltorientierung im 8. Kinder- und Jugendhilfebericht.....	29
1.3.2	Einführung des Kinder- und Jugendhilfegesetzes (KJHG).....	31
1.4	Aktuelle und zentrale Diskurse und Perspektiven in der Kinder- und Jugendhilfe.....	32
1.4.1	Verwaltungsreform und Neue Steuerung.....	33
1.4.2	Finanzkrise und Finanzierungsmodelle.....	34
1.4.3	Von der Sozialraumorientierung zur Sozialraumbudgetierung.....	36
1.4.4	Markt und Wettbewerb.....	40
1.4.5	Flexible, integrierte Hilfen.....	42
1.4.6	Partizipation und Kooperation im Rahmen des Hilfeplanverfahrens.....	44
1.4.7	Weitere wichtige Diskurse und Perspektiven in der Kinder- und Jugendhilfe.....	47
1.5	Zusammenfassung.....	48

2	Evaluation
2.1	Begriffsklärung
2.1.1	Definition
2.1.2	Evaluation als sozialwissenschaftlich gestütztes Verfahren
2.2	Grundlegende Anordnungen von Evaluation - Klassifikation
2.3	Theorie der Evaluation
2.3.1	Das positivistische Paradigma
2.3.2	Das konstruktivistische Paradigma
2.3.3	Ein integrierendes Modell der Evaluationstheorie
2.4	Planungs- und Durchführungsaspekte
2.4.1	Zentrale Designfragen
2.4.2	Datenerhebung
2.4.3	Datenauswertung
2.5	Ziel- und Nutzenbestimmung
2.5.1	Zielbestimmung und Festlegung von Bewertungskriterien
2.5.2	Nutzenbestimmung
2.6	Evaluationsstandards
2.7	Zusammenfassung
3	Evaluation in der Erziehungshilfe
3.1	Historische Entwicklung der Evaluation in Deutschland
3.1.1	Vorgeschichte
3.1.2	Bildungsreform und Bildungsboom
3.1.3	Ende der Reformphase und die Regionalisierung von Evaluationsforschung in den 80er-Jahren
3.1.4	Evaluation vor dem Hintergrund einer Risikogesellschaft
3.1.5	Evaluation und Ökonomisierung der Sozialen Arbeit
3.1.6	Allgemeiner Stand der Evaluation in Deutschland
3.2	Ausgewählte Evaluationsstudien in der Erziehungshilfe
3.2.1	Vorläufer
3.2.2	Planungsgruppe PETRA (1988) - Analyse von Leistungsfeldern der Heimerziehung

3.2.3	BÜRGER (1990) - Heimerziehung und soziale Teilnahmechancen.....	83
3.2.4	HARTMANN (1996) -Längsschnittstudie des Lebenslaufs männlicher Ju- gendlicher.....	83
3.2.5	GEHRES (1997) - Das zweite Zuhause.....	84
3.2.6	BAUR et al. (1998) - Leistungen und Grenzen von Heimerziehung (JULE).....	84
3.2.7	SCHMIDT et al. (2002) - Effekte erzieherischer Hilfen und ihre Hinter- gründe (JES).....	85
3.2.8	Würzburger Jugendhilfe Evaluationsstudie (WJE) - Ein Modell der Selbstevaluation in der Erziehungshilfe.....	86
3.2.9	Evaluationsstudie erzieherischer Hilfen (EVAS).....	87
3.3	Standortbestimmung und Verortung der Evaluation in der Erziehungshilfe.....	87
3.3.1	Resümee der vorgestellten Evaluationsstudien.....	87
3.3.2	Prioritätensetzungen bei Evaluationen.....	88
3.3.3	Verortung der Evaluation im Kontext von Erziehungshilfe.....	90
3.4	Zusammenfassung.....	91
4	Qualitätsentwicklung in der Erziehungshilfe.....	93
4.1	Begriffsklärung.....	93
4.1.1	Definitionsansätze.....	93
4.1.2	Kernstruktur der Qualität von Humandienstleistungen.....	94
4.1.3	Qualitätssicherung, -entwicklung, -management.....	95
4.1.4	Qualitätsdimensionen.....	97
4.1.5	Fazit.....	99
4.2	Aktuelle Qualitätsdiskussion in der Erziehungshilfe.....	100
4.2.1	Kontext der Qualitätsdiskussion.....	100
4.2.2	Schwerpunktsetzungen in der Praxis.....	101
4.3	Verfahren der Qualitätsentwicklung.....T.....	103
4.3.1	DIN EN ISO 9000ff.....	103
4.3.2	EFQM.....	105
4.3.3	Benchmarking.....	106
4.3.4	TQM.....	108

4.4	.. Evaluation und Qualitätsentwicklung - Unterschiede und Verbindungen.....	1
4.5	Qualitätsstandards.....	i
4.5.1	Qualitätsstandards als Mindestanforderungen.....	:
4.5.2	Prüfpunkte für Qualitätsentwicklungsverfahren.....	!
4.6	Zusammenfassung.....
5	Qualitätsentwicklung am Beispiel der Evaluationsstudie erzieherischer Hilfen (EVAS).....
5.1	Historische Entwicklung..... v.....
5.2	Design..... *.....
5.2.1	Datenerhebung..... ;..... ;.....
5.2.2	Datenauswertung..... >..... ;.....
5.3	Theoretische Einordnung.....
5.3.1	Klassifikation..... ;..... •.....
5.3.2	Wissenschaftlichkeit.....
5.3.3	Ziel- und Nutzenbestimmung..... •.....
5.4	Qualitätsentwicklung durch EVAS.....
5.4.1	Flexibilität und Prozessorientierung.....
5.4.2	Reichweite und thematische Breite.....
5.4.3	Partizipation und Qualitätsdialog.....
5.4.4	Politische Wirkung und Theorieentwicklung.....
5.4.5	Integration von Form und Inhalt.....
5.4.6	Praktikabilität.....
5.4.7	Bezug zu Management und Leitung.....
5.5	Zusammenfassung und Entwicklungsoptionen von EVAS.....
6	Ausgewählte Aspekte zur Implementierung evaluativ gestützter Qualitätsentwicklung im Einrichtungskontext...,
6.1	Rahmenbedingungen und Voraussetzungen.....
6.1.1	Grundlegende Zielsetzungen.....
6.1.2	Organisationsklima und Organisationskultur.....

6.1.3	Organisationslernen.....	143
6.2	Qualitätsentwicklung als Leitungsaufgabe.....	145
6.3	Einführung und Vorbereitung.....	147
6.3.1	Spannungs- und Konfliktfelder.....	147
6.3.2	Motivation und Akzeptanzgewinnung.....	148
6.3.3	Leitbildentwicklung.....	149
6.4	Evaluation und Dokumentation.....	149
6.4.1	Evaluation und Dokumentation im Strukturvergleich.....	150
6.4.2	Einsatzbereiche und Funktionen von Evaluation und Dokumentation...	152
6.5	Steuerung und Controlling.....	152
6.5.1	Qualitätsbeauftragter.....	153
6.5.2	Qualitätszirkel.....	153
6.5.3	Qualitätscontrolling.....	154
6.5.4	Verknüpfung von Steuerung und pädagogischer Reflexion.....	155
6.6	Qualitätsdialog.....	157
6.7	Adressatenbeteiligung..... •.....	159
7	Zusammenfassung und Ausblick.....	i63
	Literaturverzeichnis.....	i65