

# Handwörterbuch des Personalwesens

Zweite, neubearbeitete und ergänzte Auflage

Herausgegeben von  
Professor Dr. Dres. h. c. Eduard Gaugier  
und  
Professor Dr. Wolfgang Weber

unter Mitarbeit  
von zahlreichen Fachgelehrten  
und Experten  
aus Wissenschaft und Praxis

C. E. POESCHEL VERLAG STUTTGART  
MCMXCII

## INHALTSVERZEICHNIS

*Die Ziffern imAnschlußan die einzelnen Beiträge bezeichnen die Spaltenzahlen*

Absentismus 1-9 Prof. Dr. PETER NIEDER	Arbeitsmarkttheorie/-ökonomie 169-179 Prof. Dr. KNUT GERLACH/ Dr. WILHELM LORENZ
Akkordlohn 10-18 Dr. EDGAR THEIS	Arbeitsmedizin 179-191 Prof. Dr. med. THEODOR HETTINGER
Altersversorgung, Betriebliche 18-29 Dr. KLAUS HEUBECK	Arbeitnehmer 191-202 Prof. Dr. GÜNTER ENDRUWEIT
Arbeit 29-39 Prof. Dr. HARTMUT KREIKEBAUM	Arbeitnehmer, Ältere 203-212 Prof. Dr. Dr. h. c. URSULA LEHR/ Dr. JOACHIM WILBERS
Arbeitsanalyse 39-50 Prof. Dr. KLAUS J. ZINK	Arbeitnehmer, Ausländische 212-222 Prof. Dr. HORST REIMANN
Arbeitsanforderungen 51-59 Prof. Dr. HANS-JÖRG BULLINGER/ Dipl.-Psych. TILMANN KROGOLL	Arbeitnehmerjüngere 222-231 Dr. JOACHIM WILBERS
Arbeitsbedingungen 60-70 Prof. Dr. GETRAUDE KRELL	Arbeitnehmer, Weibliche 232-241 PD Dr. HEIDRUN FRIEDEL-HOWE
Arbeitsbewertung 70-83 Prof. Dr. GERT ZÜLCH	Arbeitnehmerüberlassung 242-253 Prof. Dr. FRIEDRICH BECKER
Arbeitsdirektor 83-92 Dipl.-Sozialwirt JOHANN NOLL	Arbeitsplatzgestaltung 253-269 Prof. Dr. RAINER BOKRANZ
Arbeitgeberverbände 92-99 Prof. Dr. ANTON RAUSCHER	Arbeitsproduktivität 269-279 Prof. Dr. PETER TLACH
Arbeitgeber-Arbeitnehmer-Beziehungen 100-108 Prof. Dr. HANS W. HETZLER	Arbeits- und Organisationspsychologie 279-292 Prof. Dr. LUTZ VON ROSENSTIEL
Arbeitsgerichtsbarkeit 109-120 Prof. Dr. WOLFGANG GRUNSKY	Arbeitsqualität 292-302 Prof. Dr. MICHAEL GAITANIDES
Arbeitsgruppe 120-129 Prof. Dr. DIETHER GEBERT	Arbeitsrecht 302-315 Prof. Dr. HERBERT BUCHNER
Arbeitskammern 129-136 HANS ARTHUR KLEIN	Arbeitsrecht, Individuelles 316-328 Prof. Dr. PETER HANAU
Arbeitskampf und Arbeitskampfrecht 136-148 Prof. Dr. VOLKER BEUTHIEN	Arbeitsrecht, Kollektives 328-339 Prof. Dr. MARTIN HENSSLER
Arbeitslosigkeit 148-159 Prof. Dr. JÜRGEN KROMPHARDT	Arbeitsschutzrecht 339-350 Dr. JÜRGEN SPINARKE
Arbeitsmarkt 159-169 Prof. Dr. FRIEDRICH BUTTLER/ Dr. LUTZ BELLMANN	Arbeitssicherheit und Unfallschutz 350-363 Prof. em. Dr. CARL Graf HOYOS

- Arbeitsstrukturierung 363-374  
Prof. PhD GREG R. OLDHAM/  
Prof. PhD KAROL T. KULIK
- Arbeitsstrukturierungsmodelle 374-387  
Prof. Dr. EBERHARD ULICH
- Arbeitsstudium 387-398  
Prof. em. Dr. JOHANNES-HENRICH KIRCHNER
- Arbeitsunterweisung 398-405  
Prof. Dr. URSUIA SCHNEIDER
- Arbeitsverhalten 405-415  
Prof. Dr. GÜNTHER SCHANZ
- Arbeitsvertrag 415-428  
Prof. Dr. GERRICK v. HOYNINGEN-HUENE
- Arbeitswissenschaft 429-441  
Prof. Dr.-Ing. ROLF HACKSTEIN/  
PD Dr.-Ing. FRANZ-JOSEF HEEG
- Arbeitszeit 441-458  
Prof. Dr. WINFRIED HAMEL
- Arbeitszeitmodelle 458-471  
Prof. Dr. Dr. habil. HORST-TILO BEYER
- Arbeitszeugnis 471-481  
Prof. Dr. ULRICH RUNGGALDIER
- Arbeitszufriedenheit 481-493  
Prof. Dr. ALBERT MARTIN
- Aufbau der Personalabteilung 493-504  
Prof. Dr. ERICH POTTHOFF
- Aus- und Fortbildung für Betriebsratsmitglieder 504-510  
Prof. Dr. HARTMUT WÄCHTER/  
Dr. THOMAS BREISIG
- Aus- und Fortbildung für Führungskräfte 510-524  
ULRICH SCHINDLER/  
Prof. Dipl.-Oec. HARALD MEIER
- Aus- und Weiterbildung der Ausbilder 525-534  
Prof. Dr. KARL-KLAUS PULLIG/  
Dipl.-Päd. RALF SELBACH
- Auslandseinsatz von Mitarbeitern 534-544  
Prof. Dr. KLAUS MACHARZINA
- Behinderte Arbeitnehmer 545-554  
Prof. Dr. PETER RUNDE
- Berufsausbildung 554-563  
Prof. Dr. HEINRICH SCHANZ
- Berufsgenossenschaft 563-566  
Dr. GÜNTHER SOKOLL
- Berufskrankheiten 566-572  
Prof. Dr. THEODOR PETERS
- Beschäftigungspolitik, Betriebliche 572-583  
Prof. Dr. DUDO VON ECKARDSTEIN/  
Dr. WIGAND LANGEMEYER
- Betriebsbußen 583-586  
Prof. Dr. WOLFGANG GAST
- Betriebskrankenkasse (BKK) 586-598  
Dipl.-Kfm. THOMAS R. BARTSCHER/  
Dipl.-Kfm. STEPHAN FRITSCH
- Betriebspädagogik 599-611  
Prof. Dr. KARLHEINZ A. GEISSLER/  
Dr. WOLFGANG WITWER
- Betriebsrat 611-624  
Dr. HERMANN KOTTHOFF
- Betriebs- und Organisationssoziologie 625-635  
Prof. Dr. FRIEDRICH FÜRSTENBERG
- Betriebssport 635-644  
Prof. Dr. PETER MÜLLER-SEITZ
- Betriebsvereinbarung 644-650  
Prof. Dr. WALTER A. OECHSLER
- Betriebsverfassungsrecht 651-664  
Prof. Dr. GÜNTHER WIESE
- Betriebsverpflegung 665-677  
Dipl.-Kfm. STEFAN WILTZ/  
Dipl.-Vw. CHRISTIAN ALTMANN
- Betriebs-/Werksärztlicher Dienst 677-687  
Prof. Dr. ALFRED M. THIESS
- Bildungsplanung, Betriebliche 687-698  
Prof. Dr. WOLFGANG MAG
- Bildungsurlaub 699-709  
Prof. Dr. DIETRICH WOLFGANG WINTERHAGER
- Bundesanstalt für Arbeit 709-718  
HEINRICH FRANKE
- Datenschutz 719-726  
Prof. Dr. RAINER MARR
- Dissonanztheorie 727-738  
Prof. Dr. DIETER FREY/  
JENS WEIDEMANN M. A.
- EDV im Personalwesen 739-750  
Prof. Dr. CHRISTIAN SCHOLZ
- Eignungsdiagnostische Instrumente 750-763  
Prof. Dr. EBERHARD LÖSSL

- Einführungsprogramme  
für neue Mitarbeiter 763-773  
Prof. Dr. KARL HEINZ HUBER
- Einigungsstelle 774-781  
Dr. THORLEIF SCHÖNFELD
- Einmalzahlungen 781-791  
ANDREAS SCHLEEF
- Einstellungen 792-807  
Prof. Dr. WERNER HERKNER
- Entscheidungstheorien 807-818  
Prof. Dr. ROLF BRONNER
- Erfolgsbeteiligung der Arbeitnehmer 818-828  
Prof. Dr. REINHARD SCHULTZ
- Ergonomie 829-842  
Prof. Dr. WALTER ROHMERT
- Ethik im Personalwesen 843-852  
Prof. Dr. HORST STEINMANN/  
Dr. ALBERT LÖHR
- Evaluation der betrieblichen Bildungs-  
arbeit 853-864  
Prof. Dr. ROLF BRONNER/  
Dr. WOLFGANG SCHRÖDER
- Fachorganisationen der Personalarbeit 865-873  
Dr. HARRY WIRTH
- Fluktuation 873-883  
Dr. ROLAND DINCHER
- Fort- und Weiterbildung 883-898  
Prof. Dr. JÜRGEN BERTHEL
- Freizeit und Urlaub 899-914  
Prof. Dr. HORST W. OPASCHOWSKI
- Freizeitangebote, Betriebliche 914-923  
Dr. RICHARD STREICH
- Führungsgrundsätze 923-937  
Prof. Dr. ROLF WUNDERER
- Führungskräfte 937-947  
Prof. Dr. MARTIN K. WELGE
- Führungsmodelle 948-965  
Prof. Dr. EDUARD GABELE
- Führungsstil 966-980  
Prof. Dr. CLAUDIUS STEINLE
- Führungstheorien 981-996  
Prof. Dr. Dr. h. c. GERHARD REBER MBA
- Gewerkschaften 997-1008  
Prof. Dr. WOLFGANG HIRSCH-WEBER
- Gruppenforschung 1009-1030  
Prof. Dr. STEFAN TITSCHER
- Humanvermögensrechnung 1031-1042  
Prof. Dr. RAINER MARR/DR. HERBERT SCHMIDT
- Identifikation 1043-1054  
Dr. PETER CONRAD
- Informationsgrundlagen in der Personal-  
arbeit 1054-1066  
Prof. Dr. Dr. h. c. GERHARD REBER MBA
- Interessenabstimmung in der Personal-  
arbeit 1067-1077  
Prof. Dr. DuDO VON ECKARDSTEIN
- Internationale Arbeitsorganisation 1078-1085  
Dr. JOHANNES SCHREGLE
- Interpersonelle Konflikte 1085-1094  
Prof. Dr. KARL BERKEL
- Kammern 1095-1103  
Dr. FRANZ SCHOSER
- Kapitalbeteiligung der Arbeitnehmer 1103-1113  
Prof. Dr. HANS SCHNEIDER
- Karriereplanung, Individuelle 1114-1126  
Dr. HANSJÖRG WEITBRECHT
- Kommunikation im Betrieb 1126-1139  
Prof. Dr. LOTHARJ. SEIWER
- Konzeptionen des Personalwesens 1139-1154  
Prof. PhD PATRICK M. WRIGHT/  
Prof. PhD KENDRITH ROWLAND/  
Prof. Dr. WOLFGANG WEBER
- Kooperationsmanagement 1154-1164  
Prof. Dr. RAINER MARR
- Kreativität und Kreativitätstechniken 1165-1179  
Prof. Dr. HERBERT UEBELE
- Kündigung und Kündigungsschutz 1180-1191  
Prof. Dr. ROLF WANK
- Kurzarbeit 1191-1202  
Dr. URSULA ENGELEN-KEFER
- Laufbahn- und Nachfolgeplanung 1203-1213  
Prof. Dr. JÜRGEN BERTHEL
- Lebensverändernde Ereignisse  
(Life-Event-Forschung) 1213-1222  
Dr. ROSWITA KÖNIGSWIESER/  
Dr. FRANK BOOS

- Lebenszyklus von Organisationen 1222-1239  
Prof. Dr. ALFRED KIESER
- Lebenszyklus, Individueller und Lebensplanung 1240-1254  
Dr. WOLFGANG MAYRHOFER
- Leistungsdeterminanten 1254-1264  
Dr. JOHANN ENGELHARD
- Lerntheorie 1264-1274  
Prof. Dr. GERHARD STEINER
- Lohnfortzahlung 1274-1284  
Prof. em. Dr. DIETER GAUL
- Lohngerechtigkeit 1284-1294  
Prof. Dr. HORST STEINMANN/  
Dr. ALBERT LÖHR
- Lohn- und Gehaltspolitik, Betriebliche 1294-1303  
Prof. Dr. KARL-FRIEDRICH ACKERMANN
- Lohntheorien 1304-1312  
Prof. Dr. BERNHARD KÜLP
- Macht 1313-1324  
Prof. Dr. WILFRIED KRÜGER
- Menschenbilder 1324-1342  
Prof. Dr. EKKEHARD KAPPLER
- Methoden der Personalforschung 1343-1354  
Prof. Dr. ALBERT MARTIN
- Methoden der Personalplanung 1354-1365  
Prof. Dr. HANS JÜRGEN DRUMM
- Minoritäten im Betrieb 1365-1375  
Dr. WERNER NIENHÜSER
- Mitarbeiterbefragungen 1375-1387  
Prof. Dr. MICHEL DOMSCH/  
Dipl.-Kff. ANDREA SCHNEBLE
- Mitarbeiterberatung 1388-1399  
Dr. BERNHARD LING
- Mitarbeiterinformation 1399-1408  
Prof. Dr. ERNST ZANDER
- Mitbestimmung 1408-1419  
Prof. Dr. HANS-ULRICH KÜPPER
- Mitbestimmungsgesetze 1419-1429  
Prof. Dr. REINHARD RICHARDI
- Motivation 1429-1442  
Prof. Dr. ANSFRIED B. WEINERT
- Organisation der betrieblichen Bildungsarbeit 1443-1455  
Prof. Dr. Dr. h. c. PETER MEYER-DOHM
- Organisationsanalyse 1455-1467  
Prof. Dr. ERICH FRESE/  
Dipl.-Kfm. SIEGFRIED GAGSCH
- Organisationsdemographie 1468-1476  
Prof. Dr. HUSSEIN LEBLEBICI
- Organisationsentwicklung 1476-1488  
Prof. Dr. WOLFGANG H. STAEHLE
- Organisationsidentität 1488-1498  
Prof. Dr. GEORG SCHREYÖGG
- Organisationsklima 1498-1507  
Prof. Dr. DIETHER GEBERT
- Organisationstheoretische Grundlagen der Personalarbeit 1507-1523  
Prof. Dr. ALFRED KIESER
- Outplacement 1523-1534  
Dr. WOLFGANG MAYRHOFER
- Pensionierung 1535-1545  
Prof. Dr. MICHAEL STITZEL
- Personalabbau/-freisetzung 1545-1556  
Prof. Dr. DIETER WAGNER
- Personalakte 1556-1563  
Dr. WILFRIED FÖDISCH
- Personalarbeit und soziale Umwelt 1563-1573  
Prof. Dr. GÜNTER BÜSCHGES
- Personalaufwand 1573-1582  
Dipl.-Vw. EDMUND HEMMER
- Personalauswahl 1583-1596  
Dr. PETER FINZER/Dr. MATTHIAS MUNGENAST
- Personalbedarfsermittlung 1596-1608  
Prof. Dr. HUGO KOSSBIEL
- Personalberatung 1608-1619  
Prof. Dr. Dres. h. c. EDUARD GAUGLER
- Personalbeschaffung und Personalbeschaffungsplanung 1619-1631  
Prof. Dr. FRITZ BISANI
- Personalbeurteilung 1631-1641  
Prof. Dr. MICHEL DOMSCH/  
Dr. TORSTEN J. GERPOTT
- Personalcontrolling 1642-1653  
Prof. Dr. ANDREAS REMER
- Personaleinsatz und Personaleinsatzplanung 1654-1666  
Prof. Dr. HUGO KOSSBIEL

- Personaleinstellung 1666-1676  
Prof. Dr. MEINULF KOLB
- Personalentwicklung und Personalentwicklungsplanung 1676-1690  
Prof. Dr. NORBERT THOM
- Personalforschung 1690-1700  
Prof. Dr. WOLFGANG WEBER
- Personalgespräch 1700-1711  
Dr. MICHAEL SCHAUFELBERGER
- Personalinformationssysteme 1711-1723  
Prof. Dr. HELMUT WAGNER/  
Dr. MECHTHILD SAUER
- Personalkennziffern und -Statistik 1723-1734  
Prof. Dr. ARMIN TÖPFER
- Personalkostenplanung 1735-1746  
Prof. Dr. HANNS MARTIN W. SCHOENFELD
- Personalmarketing 1747-1758  
Dipl.-Kfm. THOMAS R. BARTSCHER/  
Dipl.-Kfm. STEPHAN FRITSCHE
- Personalplanung 1758-1769  
Prof. Dr. HANSJÜRGEN DRUMM
- Personalplanung für besondere Mitarbeitergruppen 1769-1780  
Prof. Dr. WOLFGANG MAG
- Personalpolitik 1780-1797  
Prof. Dr. KLAUS MACHARZINA
- Personalpolitische Innovationen 1797-1805  
Prof. Dr. Dres. h. c. EDUARD GAUGLER
- Personalverwaltung 1805-1815  
Prof. Dr. HEINRICH KÜRPICK
- Personalwerbung 1815-1825  
Prof. Dr. Dr. habil ULLI ARNOLD
- Personalwesen 1826-1836  
Prof. Dr. WOLFGANG WEBER
- Personalwesen in der früheren DDR 1836-1840  
Prof. Dr. GERT-JOACHIM GLAESSNER
- Personalwesen im öffentlichen Dienst 1840-1853  
Dr. BERND BALZEREFT
- Personalwesen in Klein- und Mittelbetrieben 1853-1863  
Prof. Dr. JOSEF MUGLER
- Personalwesen in multinationalen Unternehmen 1863-1880  
Prof. Dr. HANS SCHÖLLHAMMER
- Personalwesen in unterschiedlichen Kulturen 1881-1893  
Prof. Dr. EBERHARD DÜLFER
- Personalwirtschaftliche Instrumente 1893-1910  
Prof. Dr. JOACHIM HENTZE
- Persönlichkeitsmerkmale und deren Erfassung 1910-1921  
Prof. Dr. HEINZ SCHÜLER/Dr. KLAUS MOSER
- Potentialbeurteilung 1921-1929  
PD Dr. FRED BECKER
- Prämienlohn 1929-1937  
Prof. Dr. RALF WINNES
- Projektarbeit und Personalwesen 1938-1953  
Dr. ROLAND GAREIS/  
Prof. Dr. STEFAN TITSCHER
- Psychische Gesundheit 1953-1962  
Dr. DIETER ZAPF/Prof. Dr. MICHAEL FRESE
- Qualitätszirkel 1963-1976  
Prof. Dr. WALTER BUNGARD
- Raumgestaltung 1977-1987  
Dr.-Ing. ULRICH KRELL
- Rehabilitation 1987-2001  
Dipl.-Psych. HANS-GEORG WÖHRL/Dr. HANS PETER TEWS
- Rolle, Soziale 2001-2010  
Prof. Dr. GÜNTER WISWEDE
- Selbstentwicklung und Identität 2011-2024  
Dr. OTMAR PICHLER
- Sozialbilanzen 2025-2035  
Prof. Dr. KLAUS VON WYSOCKI
- Soziale Beziehungen, Messung der 2035-2045  
Prof. Dr. MARGIT OSTERLOH
- Soziale Kompetenz 2046-2056  
Prof. Dr. ECKARD KÖNIG
- Sozialisation, Betriebliche 2056-2065  
Prof. Dr. HELMUT KASPER
- Sozialleistungen, betriebliche und Sozial-einrichtungen 2066-2080  
Prof. Dr. FRANZ R. NICK
- Sozialpartnerschaft 2080-2089  
Prof. Dr. Dr. h. c. EGON TUCHTFELDT
- Sozialplan 2089-2098  
Prof. Dr. PETER SORG
- Sozialpolitik, Betriebliche 2098-2110  
Prof. Dr. Dres. h. c. EDUARD GAUGLER

- Sozialrecht 2110-2122  
Dr. NORBERT HENKE
- Sozialversicherung 2122-2131  
Prof. Dr. HEINZ LAMPERT
- Stellenbeschreibung 2132-2141  
Prof. Dr. MICHAEL REISS
- Strategische Personalplanung 2142-2154  
Prof. Dr. WOLFGANG WEBER/  
Dipl.-Kfm. HARTMUT KLEIN
- Streß am Arbeitsplatz 2154-2158  
Dr. GERD SCHIENSTOCK
- Tarifverhandlungen 2159-2169  
Prof. Dr. GERHARD KLEINHENZ
- Tarifvertrag 2169-2181  
Prof. Dr. WOLFGANG HROMADKA
- Technischer Wandel und Personalwesen  
2181-2192  
Prof. Dr. ROLF BÜHNER
- Teilnahmeentscheidung 2192-2202  
Prof. Dr. WOLF BÖHNISCH
- Träger der Personalarbeit 2202-2209  
Prof. Dr. HARTMUT WÄCFITER
- Trainingsmethoden 2209-2220  
Prof. Dr. WOLFGANG MENTZEL
- Umschulung 2221-2231  
Prof. Dr. MANFRED BECKER
- Unternehmensverfassung 2232-2241  
Prof. Dr. KLAUS CHMIELEWICZ
- Unternehmenskultur 2241-2252  
Prof. Dr. KNUT BLEICHER
- Vergütung außertariflicher Angestellter 2253-2263  
Dr. PETER KADEL/Prof. Dipl.-Oec. HARALD MEIER
- Verhaltensmodifikation 2263-2276  
Prof. Dr. HERMANN LIEBEL
- Vermögensbildung 2276-2288  
Prof. Dr. HANS BESTERS
- Vorgesetzten-Mitarbeiter-Beziehungen 228 8-2299  
Prof. Dr. OSWALD NEUBERGER
- Vorschlagwesen, Betriebliches 2299-2316  
Prof. Dr. CLEMENS HEIDACK
- Wahrnehmungsprozesse 2317-2326  
Prof. Dr. JENS-JÖRG KOCH
- Werkspublikationen 2327-2338  
Dr. PETER KADEL/  
Dipl.-Kfm. WOLFGANG KOPPERT
- Werte und Wertwandel 2338-2349  
Prof. Dr. BURKHARD STRÜMPEL f/  
Dr. JOACHIM SCHOLZ-LIGMA
- Wertschöpfung, Verteilung der einzelwirtschaft-  
lichen 2350-2358  
Prof. Dr. HEINZ REHKUGLER
- Zeit- und Pauschalloon 2359-2369  
Prof. Dr. KLAUS REISCH
- Zeitstudium 2369-2382  
Dr.-Ing. WILHELMDOERKEN