

Andreas Gadatsch

IT-Off shore realisieren

**Grundlagen und zentrale Begriffe,
Entscheidungsprozess und Projekt-
management von IT-Offshore- und
Nearshore-Projekten**

Mit 52 Abbildungen

• HOCHSCHULE
m LIECHTENSTEIN
Bibliothek



Inhaltsverzeichnis

1	Einführung	1
1.1	IT-Controlling	1
1.1.1	Begriffliche Grundlagen und Ziele	1
1.1.2	Gestaltungsmöglichkeiten	3
1.1.3	Werkzeuge	7
1.2	IT-Offshore: Mehr als nur ein Trend?	11
1.2.1	Herausforderungen für das IT-Management	11
1.2.2	Beispiel für ein gescheitertes Projekt	13
2	Grundlagen und zentrale Begriffe	15
2.1	IT-Sourcing	15
2.1.1	IT-Sourcing-Begriffe	15
2.1.2	Anbieterspezifische Begriffe	18
2.1.3	Anwenderspezifische Begriffe	19
2.2	IT-Outsourcing	20
2.2.1	Grundformen des IT-Outsourcings	20
2.2.2	Begriffliche Alternativen	22
2.2.3	Outsourcing in der Praxis (Umfrageergebnisse)	23
2.2.4	Outsourcing-Varianten	30
2.2.5	IT-Outsourcing-Markt	33
2.2.6	IT-Outsourcing im Mittelstand	34
2.2.7	Zusammenarbeit mit Outsourcing-Dienstleistern	35
2.2.8	Ausgewählte Aspekte der Vertragsgestaltung	37
2.2.9	Fallstudie zum IT-Outsourcing	40
3	rr-Offshore-Strukturen	47
3.1	IT-Offshore-Varianten	47
3.1.1	Onsite	47
3.1.2	Onsite-Offshore	47
3.1.3	Onsite-Onshore-Offshore	48
3.1.4	Reines Offshore	48
3.1.5	Nearshore	48
3.1.6	Captive Center	49

Inhaltverzeichnis

3.2	Wirkungen auf den Arbeitsmarkt.....	50
3.2.1	Ausgewählte Untersuchungen und Analysen.....	50
3.2.2	Wirtschaftspolitische Bedeutung.....	52
3.3	Wirtschaftlichkeit von IT-Offshore.....	53
3.3.1	Hoher Kostendruck als Hauptmotiv.....	53
3.3.2	Chancen.....	54
3.3.3	Risiken.....	58
3.3.4	Modellrechnung (Nutzwertanalyse).....	61
3.4	Ausgewählte Offshore-Zielländer.....	64
3.4.1	Überblick.....	64
3.4.2	Bulgarien.....	65
3.4.3	China.....	68
3.4.4	Indien.....	68
3.4.5	Irland (Republik Irland).....	71
3.4.6	Nordirland.....	71
3.4.7	Rumänien.....	72
3.4.8	Russland und Ukraine.....	72
3.4.9	Tschechien.....	72
3.5	IT-Dienstleister.....	73
3.5.1	Ziele aus Sicht europäischer IT-Dienstleister.....	73
3.5.2	Vertragstypen.....	74
3.5.3	Ausgewählte indische Dienstleister.....	75
4	IT-Offshore - Entscheidungsprozess.....	79
4.1	Auslagerungsfähige Prozesse.....	79
4.1.1	Überblick.....	79
4.1.2	Auslagerung von Softwareentwicklungsprozessen.....	80
4.2	Entscheidungsprozess.....	81
4.2.1	Überblick.....	81
4.2.2	Stufe 1: Make or Buy (Insourcing vs. Outsourcing).....	83
4.2.3	Stufe 2: Internes oder externes Outsourcing.....	85
4.2.4	Stufe 3: Nearshore versus Offshore-Outsourcing.....	87
4.2.5	Regionale Auswahl.....	90
4.3	Praxisbeispiel: Nearshore-Workbench.....	90
5	Projektmanagement von IT-Offshore-Projekten.....	93
5.1	Einsatz von Standard-Phasenmodellen?.....	93
5.2	Grundformen der Projektgestaltung.....	94

5.2.1	In Sequence.....	94
5.2.2	Workbench.....	94
5.2.3	Facilitator Offshore & On Site (Brückenkopf).....	95
5.2.4	Captive Offshore.....	96
5.3	Anbieter- und Anwenderspezifische Konzepte.....	99
5.3.1	Dual Shore Delivery Model (ZENSAR).....	99
5.3.2	7-Phasen-Plan (Triaton).....	103
5.3.3	5-Schritt-Modell (Boston Consulting Group).....	104
5.3.4	6-Phasen-Modell (Zentrum für Logistik und Unternehmensplanung).....	106
5.4	Erfolgsfaktoren.....	106
5.4.1	Überblick.....	106
5.4.2	Strategie.....	108
5.4.3	Unternehmensgröße.....	108
5.4.4	Projektgröße und Vertragslaufzeit.....	108
5.4.5	Geschäftsprozesse.....	109
5.4.6	Kulturelle Aspekte.....	109
5.4.7	Mitarbeiter und Managementsystem.....	110
5.4.8	SpezialSoftware.....	110
5.4.9	Vertragswerk.....	111
5.5	Life-Cycle-Modell.....	111
5.5.1	IT-Offshore als Spezialfall des Prozessmanagements.....	111
5.5.2	Life-Cycle-Modell für IT-Offshore-Projekte.....	112
6	Ausblick.....	115
	Über den Autor.....	117
	Abkürzungsverzeichnis.....	119
	Literaturverzeichnis.....	121
	Sachwortverzeichnis.....	129