

Jochen Scheibler

Vertrieb mit SAP

Prozesse, Funktionen, Szenarien

, F3> HOCHSCHULE
^ LIECHTENSTEIN
Bibliothek

Galileo Press

Inhalt

Danksagung 11

Einführung 13

Überblick SAP R/3 14

Organisationsstrukturen 15

Mandant 16

Buchungskreis 16

Werk 17

Lagerort 18

Vertriebsbereiche 18

Verkaufsbüros und Verkäufergruppen 20

Organisationseinheiten im Versand 21

Organisationsstrukturen im Controlling 22

Materialstamm 23

Kundenstamm 28

Funktionsüberblick Modul SD 33

Preisfindung 33

Betriebswirtschaftliche Grundlagen 33

Komponenten der Preisfindung 34

Beispiel 44

Nachrichtenfindung 49

Betriebswirtschaftliche Grundlagen 50

Komponenten der Nachrichtenfindung 51

Beispiel 56

Verfügbarkeitsprüfung 61

Betriebswirtschaftliche Grundlagen 61

Verfügbarkeitsprüfung in SAP R/3 62

Beispiel: ATP-Verfügbarkeitsprüfung 68

Versandterminierung 76

Überblick 77

Versandterminierung in SAP R/3 77

Beispiel für die Versandterminierung 81

Chargenfindung 84

Betriebswirtschaftliche Grundlagen 84

Chargenverwaltung in SAP R/3 85

Komponenten der Chargenfindung 86

Beispiel 89

Serialnummern 94

2.6.1	Grundlagen	94
2.6.2	Serialnummern in SAP R/3	96
2.6.3	Systembeispiel	104
2.7	Materialfindung	104
2.7.1	Grundlagen	104
2.7.2	Materialfindung in SAP R/3	105
2.7.3	Komponenten der Materialfindung	106
2.7.4	Systembeispiel Materialfindung	110
2.7.5	Systembeispiel Produktselektion	113
2.8	Material listung und -ausschluss	119
2.8.1	Materiallistung und-ausschluss in SAP R/3	119
2.8.2	Beispiel	121
2.9	Dynamischer Produktvorschlag	126
2.9.1	Dynamischer Produktvorschlag in SAP R/3	126
2.9.2	Systembeispiel	132
2.10	Cross-Selling	135
2.10.1	Cross-Selling in SAP R/3	135
2.10.2	Systembeispiel	136
2.11	Kreditmanagement	139
2.11.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen	139
2.11.2	Kreditmanagement in SAP R/3	139
2.11.3	Systembeispiel	146
2.12	Integration Controlling	151
2.12.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen	151
2.12.2	Funktionalität	152
2.12.3	Szenarien	154
2.12.4	Beispiel: Customizing	159
2.13	Vertriebsinformationssystem (VIS)	163
2.13.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen	163
2.13.2	Konzeption des Vertriebsinformationssystems	164
3	Prozessüberblick Modul SD	173
3.1	Belegstruktur	173
3.2	Belegfluss	180
3.3	Terminauftragsabwicklung	183
3.3.1	Kundenanfrage	184
3.3.2	Kundenangebot	185
3.3.3	Terminauftrag	186
3.3.4	Lieferungsbearbeitung	188
3.3.5	Fakturierung	198
3.3.6	Beispiel	202
3.4	Streckenauftragsabwicklung	215

- 3.4.1 Betriebswirtschaftliche Grundlagen 215
- 3.4.2 Streckenauftragsabwicklung in SAP R/3 217
- 3.4.3 Beispiel 221
- 3.5 Konsignationsabwicklung 227**
- 3.5.1 Betriebswirtschaftliche Grundlagen 227
- 3.5.2 Konsignationsabwicklung mit SAP R/3 229
- 3.5.3 Beispiel 230
- 3.6 Leihgutabwicklung 234**
- 3.6.1 Betriebswirtschaftliche Grundlagen 234
- 3.6.2 Leihgutabwicklung in SAP R/3 234
- 3.6.3 Fallstudie: Customizing Leihgutabwicklung und Mietgeschäft 236
- 3.7 Retourenabwicklung 244**
- 3.7.1 Betriebswirtschaftliche Grundlagen 244
- 3.7.2 Retourenabwicklung in SAP R/3 245
- 3.7.3 Beispiel 251
- 3.8 Gut- und Lastschriften 261**
- 3.8.1 Betriebswirtschaftliche Grundlagen 261
- 3.8.2 Gut- und Lastschriften in SAP R/3 261
- 3.8.3 Systembeispiel 265
- 3.9 Rahmenverträge 270**
- 3.9.1 Betriebswirtschaftliche Grundlagen 270
- 3.9.2 Rahmenverträge in SAP R/3 271
- 3.9.3 Systembeispiel 275
- 3.10 Cross-Company-Geschäfte 283**
- 3.10.1 Betriebswirtschaftliche Grundlagen 283
- 3.10.2 Cross-Company-Konzept in SAP R/3 285
- 3.10.3 Systembeispiel 297

Gestaltung von Wertschöpfungsketten in SAP R/3 309

- 4.1 Lagerverkauf mit Chargenfertigung 310**
- 4.1.1 Produkte 310
- 4.1.2 Organisationsstruktur 310
- 4.1.3 Prozessbeschreibung 311
- 4.1.4 Systembeispiel 316
- 4.2 Vorplanung ohne Endmontage 327**
- 4.2.1 Produkte und Märkte 327
- 4.2.2 Organisationsstruktur 329
- 4.2.3 Prozessbeschreibung 329
- 4.2.4 Systembeispiel 337
- 4.3 Kundeneinzelfertigung 359**
- 4.3.1 Produkte und Märkte 359
- 4.3.2 Organisationsstrukturen 360
- 4.3.3 Prozessbeschreibung 360
- 4.3.4 Systembeispiel 369

4.4	Weitere Szenarien	388
4.4.1	Losfertigung	389
4.4.2	Anonyme Lagerfertigung mit Bruttoplanung	389
4.4.3	Kombination von Losfertigung und anonymer Lagerfertigung	390
4.4.4	Vorplanung mit Endmontage	391
4.4.5	Kundeneinzelfertigung mit Verrechnung gegen die Vorplanung	391
4.4.6	Variantenkonfiguration	393
4.4.7	Projektfertigung	394
	Prozessorientierte Einführung	397
5.1	Prinzip Prozessorientierung	398
5.2	Prinzip Mitarbeiterorientierung	401
5.3	Projektorganisation	402
6	Unternehmensübergreifende Geschäftsprozesse	405
6.1	Prozessorientierung und »Collaboration«	405
6.2	Vertrieb mit mySAP.com	407
6.2.1	Beispiel	411
6.3	SAP und Web-Applikationen	412
7	Zusammenfassung	417
	Index	419