

Klaus Götz
(Hrsg.)

Vertrauen in Organisationen

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Inhaltsverzeichnis	7

Grundsätzliches zu Vertrauen

<i>Oswald Neuberger (Universität Augsburg)</i> Vertrauen vertrauen? Misstrauen als Sozialkapital	11
<i>Vertrauen - Die ökonomische Betrachtung</i>	57
<i>Klaus Götz (Universität Koblenz-Landau)</i> Vertrauen als funktionale Systemeigenschaft	59
<i>Ursula Schneider (Universität Graz)</i> Zur Dialektik von Kontrolle und Vertrauen in Organisationen	73
<i>Jürgen Banzhaf/Helmut Kuhnle (Universität Hohenheim)</i> Bedeutung von Vertrauen am Kapitalmarkt	85
<i>Stephan Kaiser/Max Ringlstetter (Katholische Universität Eichstätt-Ingolstadt)</i> <i>Vertrauen: Erfolgsfaktor für wissensintensive Dienstleistungsunternehmen</i>	99
<i>Dirk Ulrich Gilbert (Universität Erlangen-Nürnberg)</i> Systemvertrauen in Unternehmensnetzwerken: Eine Positionsbestimmung aus strukturationstheoretischer Perspektive	113

Vertrauen - Die psychologische und soziologische Betrachtung 135

Konrad Daumenlang (Universität Koblenz-Landau)

Vertrauen messen - Ergebnisse interpretieren 137

Günter F. Müller (Universität Koblenz-Landau)

Faire Entscheidungsverfahren -
Vertrauensgrundlage in Organisationen 155

Albert Vollmer/Christoph Clases/Theo Wehner (ETHZürich)

Vertrauen und kooperatives Handeln -
Ein arbeits- und organisationspsychologischer Zugang 169

Thomas Drepper (Radboud Universiteit Nijmegen, NL)

Vertrauen, organisatoriale Steuerung und Reflexionsangebote 185

Vertrauen - Die theologische Betrachtung 205

Michael Bangert (Universität Bern)

Zwischen Ungewissheit und Wagnis
Vertrauen als Grundkategorie menschlichen Handelns 207

Karin Kessel (Evangelische Kirche der Pfalz)

Vertrauen und christliche Gemeinde oder Die Jünger im Sturm 221

Vertrauen - Die interdisziplinäre Betrachtung 239

Olaf Geramanis (Fachhochschule Nordwestschweiz/Basel)

Vertrauen: Eine prinzipiell unentscheidbare Entscheidung 241

Martina Sailer (Universität Koblenz-Landau)

Führung - Instrument der Vertrauensbildung 255

Autorinnen und Autoren