

Stefan Güldenber

Wissensmanagement und Wissenscontrolling in lernenden Organisationen

Ein systemtheoretischer Ansatz

Mit einem Geleitwort von Prof. Dr. Rolf Eschenbach

4., aktualisierte Auflage

Deutscher Universitäts-Verlag

Inhaltsübersicht

0 EINFÜHRUNG.....	1
0.0 PROBLEMSTELLUNG.....	1
0.1 ZIEL DER ARBEIT.....	6
0.2 GANG DER ARBEIT.....	7
0.3 WISSENSCHAFTSTHEORETISCHE POSITIONIERUNG DER ARBEIT.....	10
1 GRUNDLAGEN.....	29
1.0 EINSTIEG.....	29
1.1 SYSTEMTHEORETISCHE GRUNDLAGEN.....	31
1.2 LERNTHEORETISCHE GRUNDLAGEN.....	77
2 LERNENDE ORGANISATIONEN ALS WISSENSBASIERTE SYSTEME.....	107
2.0 EINSTIEG.....	107
2.1 DAS MODELL LERNENDER ORGANISATIONEN.....	109
2.2 DAS MODELL WISSENSBASIERTER SYSTEME.....	156
2.3 DAS MODELL DER LERNENDEN ORGANISATION ALS WISSENSBASIERTES SYSTEM.....	184
3 WISSENSMANAGEMENT.....	221
3.0 EINSTIEG.....	221
3.1 GRUNDLAGEN DES MANAGEMENTS.....	223
3.2 KONZEPTE DES WISSENSMANAGEMENTS.....	235
3.3 WISSENSMANAGEMENT IN LERNENDEN ORGANISATIONEN.....	250
3.4 DAS SYSTEM DES WISSENSMANAGEMENTS IN LERNENDEN ORGANISATIONEN.....	308
4 WISSENSCONTROLLING.....	311
4.0 EINSTIEG.....	311
4.1 GRUNDLAGEN DES CONTROLLING.....	313
4.2 WISSENSCONTROLLING IN LERNENDEN ORGANISATIONEN.....	334
4.3 DAS SYSTEM DES WISSENSCONTROLLING IN LERNENDEN ORGANISATIONEN.....	389
5 ZUSAMMENFASSUNG UND AUSBLICK.....	393
5.0 ZUSAMMENFASSUNG UND KRITISCHE REFLEXION.....	393
5.1 ANSATZPUNKTE FÜR WEITERE UNTERSÜCHUNGEN.....	395
5.2 THEORIE UND PRAXIS - ODER: WIE MACHE ICH AM MONTAG MEINE ORGANISATION ZU EINER LERNENDEN ORGANISATION?.....	397
LITERATURVERZEICHNIS.....	399