

**DACH**  
Europäische Anwaltsvereinigung e.V.

# **Mediation**

**18. Tagung in Luxemburg  
vom 14.-16. Mai 1998**

Mit Beiträgen von

Rechtsanwalt Eugen Ewig, Bonn  
Rechtsanwalt lic. iur Francis Jaquenod, Zürich, und  
Jerôme Racine, Therwil BL  
Rechtsanwalt Dr. Reiner Ponschab, München  
Rechtsanwalt Adrian Schweizer, Nürensdorf ZH  
Dipl.- Psych. Dr phil. Claudio Weiss, Oberrieden (Zürich)

**1999**

**nUs**  
Verlag  
Dr. Otto Schmidt  
Köln

Schulthess  
Polygraphischer Verlag Zürich

# Inhalt

Vorwort . . . . .	V
-------------------	---

Adrian Schweizer  
Rechtsanwalt, Nürensdorf ZH

<b>„Sie irren sich, Herr Kollege!“ oder: Warum Anwälte nicht verhandeln können.</b> . . . . .	1
I. Lilith in Amerika oder: worum geht es? . . . . .	1
II. Wodurch zeichnet sich ein Konflikt aus? . . . . .	11
III. Was bestimmt unser Handeln in Konfliktsituationen? . . . . .	17
IV. Was für Denkmuster gibt es? . . . . .	20
V. Die Denkmuster der vier Konfliktlösungsstrategien. . . . .	25
VI. Wie Sie erkennen, welche Konfliktlösungsstrategie die Gegenpartei anwendet! . . . . .	30
VII. Wie gehe ich vor, wenn ich nicht konfrontativ vorgehen will? . . . . .	36

Dipl.-Psych. Dr. phil. Claudio Weiss  
Oberrieden (Zürich)

<b>Beziehungsmanagement - eine Schlüsselkompetenz im Offenen Verhandeln nach dem Harvard-Konzept.</b> . . . . .	43
I. Win/Win-Verhandeln . . . . .	43
II. Sache und Beziehung . . . . .	44
III. Beziehungsprobleme haben Vorfahrt. . . . .	46
IV. Stolperstein Beziehungsprobleme. . . . .	48
V. Beziehungsarten. . . . .	49
VI. Die ungestörte Beziehung . . . . .	52
VII. Negative Erfahrungen und Vorurteile. . . . .	53
VIII. Enttäuschte Erwartung und Schuldzuweisung. . . . .	56
IX. Freiheit und Verantwortung . . . . .	58
X. Den Beziehungspartner entschuldigen. . . . .	61
XI. Ich-Botschaften senden. . . . .	64
XII. Sich beim Beziehungspartner entschuldigen. . . . .	65

Inhalt

XIII. Beziehungen vertiefen . . . . .  
XIV Die wiedergewonnene Unschuld . . . . . 69

Dr. Reiner Ponschab  
Rechtsanwalt, München

**Das „Friedlinger Modell“ - Durch kooperatives Verhandeln  
in sieben Schritten zum Erfolg . . . . . 71**

1. Schritt: Verhandeln Sie die Vorgehensweise - vereinbaren  
Sie Gegenstand und Ablauf der Verhandlung! . . . . . 73

2. Schritt: Schaffen Sie eine gute Beziehung - bauen Sie  
Vertrauen auf! . . . . . 75

3. Schritt: Trennen Sie Absicht von Verhalten - bringen Sie  
Ihre wirklichen Ziele ein und entdecken Sie die der  
anderen Seite! . . . . . 79

4. Schritt: Realisieren Sie die Ziele beider Seiten -  
entdecken Sie Lösungen, in denen sich die Parteien  
wiederfinden! . . . . . 82

5. Schritt: Entwickeln Sie eine gemeinsame Vision -  
verstärken Sie die gefundene Lösung auf einer  
höheren Ebene! . . . . . 84

6. Schritt: Planen Sie die Schritte zum gemeinsamen Ziel —  
klären Sie, wer was wann tut! . . . . . 85

7. Schritt: Schliessen Sie eine bindende Vereinbarung -  
prüfen Sie das Ergebnis! . . . . . 86

lic. iur. Francis Jaquenod  
Rechtsanwalt, Zürich  
Jerôme Racine  
Verhandlungsberater, Therwil BL

**Mediation: Auch eine geschäftliche Herausforderung für die  
Anwaltschaft? . . . . . 89**

I. Einführung . . . . . 89

II. Mediation im „Markt der Konfliktlösung“. . . . . 90

III. Die Stellung der Anwaltschaft im Umfeld der Mediation . . . . . 95

IV Funktion der Anwälte in der Mediation. . . . . 99

Eugen Ewig

Rechtsanwalt, Bonn

<b>Mediation - Standort, Ausbildung, Werbung und Marktchancen aus deutscher Sicht</b> . . . . .	101
I. Thesen . . . . .	101
II. Berufspolitische Entwicklung/Standort . . . . .	102
III. Ausbildung . . . . .	103
IV Werbung . . . . .	106
V Marktchancen der Mediation . . . . .	107

Dr. Reiner Ponschab

Rechtsanwalt, München

<b>Länderbericht Mediation in Deutschland - unter besonderer Berücksichtigung der Wirtschaftsmediation</b> . . . . .	109
I. Chancen der Mediation in Deutschland . . . . .	109
II. Vorhandene Streitschlichtungseinrichtungen . . . . .	114
III. Institutionen der freiwilligen Schlichtung . . . . .	115
IV Förderung des Gedanken der Wirtschaftsmediation durch private Initiativen . . . . .	117