

Dr. Hellwig Heinzel

Zielwirksam führen aus transaktionsanalytischer Sicht

Das Führungsmosaik

3., völlig neu bearbeitete und erweiterte Auflage

MANAGEMENT PLUS • Leitfäden für die Praxis
Dr. Hellwig Heinzel und Claus Pagenkemper (Hrsg.)

expert**U**UJ**U**verlag

Inhaltsverzeichnis

Vorwort

1	Die Transaktionsanalyse	1
1.1	Grundeinstellungen.....	1
1.2	Ich-Zustände.....	3
1.2.1	Die Ich-Zustände: Funktional (+) und disfunktional (-).....	7
1.2.2	Das Zusammenspiel der Ich-Zustände.....	8
1.2.3	Die Dominanz von Ich-Zuständen in Organisationen.....	8
1.3	Transaktionen.....	12
1.3.1	Parallele Transaktionen.....	13
1.3.2	Gekreuzte Transaktionen.....	16
1.3.3	Verdeckte Transaktionen.....	18
1.3.4	Redefinition.....	20
1.3.5	Strokes.....	20
1.3.6	Rabattmarken.....	21
1.3.7	Spiele.....	22
1.3.8	Symbiose.....	25
1.3.9	Egogramme.....	26
2	Das Führungsmosaik	41
2.1	Anerkennung.....	41
2.2	Arbeitsessen.....	42
2.3	Assessment Center.....	47
2.4	Austrittsgespräch.....	48
2.5	Autorität.....	49
2.6	Bar-Wert.....	49
2.7	Corporate Identity.....	49
2.8	Delegation.....	50
2.9	Disziplin.....	51
2.10	Empfang.....	52
2.11	Entscheidung.....	52
2.12	Feedback.....	53
2.13	Freisetzungen.....	55
2.14	Funktionsbeschreibung.....	55
2.15	Gruppenprinzip.....	56
2.16	Information und Kommunikation.....	58
2.17	Innere Kündigung.....	64

2.18	Kantine.....	66
2.19	Konflikte.....	66
2.20	Kontrolle.....	67
2.21	Kreativität.....	69
2.22	Krisen.....	70
2.23	Kritik.....	71
2.24	Leitbild.....	72
2.25	Macht.....	75
2.26	Mitarbeiterförderung.....	77
2.27	Mitarbeitergespräch.....	78
2.28	Mobbing.....	79
2.29	Motivation.....	83
2.30	Pausen.....	89
2.31	Soziale Kompetenz.....	89
2.32	Statussymbole.....	90
2.33	Toiletten.....	90
2.34	Unternehmenskultur.....	91
2.35	Veränderungen.....	92
2.36	Verhaltenstraining.....	93
2.37	Vertrauen.....	99
2.38	Vorschlagswesen.....	100
2.39	Weiterbildung.....	101
2.40	Ziele.....	102
2.41	Zwickmühlen.....	103
	Die letzte Seite - in eigener Sache	105
	Literaturempfehlungen	106

Die in diesem Buch verwendeten Bezeichnungen „Mitarbeiter“ und „Führungskraft“ sind geschlechtsneutral. Ich liebe die Schreibweise „Mitarbeiterin“ nicht.