



**Institut für Wirtschaftsinformatik der  
Universität Bern**

**Arbeitsbericht Nr. 108**

**Bedeutung und Einsatz von  
SAP Business Workflow in der Schweiz**

**Martin Meyer, Frank Wimmer**

**März 1998**

© Die Arbeitsberichte des Institutes für Wirtschaftsinformatik stellen Teilergebnisse aus laufenden Forschungsarbeiten dar; sie besitzen Charakter von Werkstattberichten, Preprints, u.ä. und dienen der wissenschaftlichen Diskussion; Kritik zum Inhalt ist daher erwünscht und jederzeit willkommen. Alle Rechte liegen bei den Autoren.

Institutsadresse:

Engehaldenstrasse 8, CH-3012 Bern

Tel.: ++41 (0)31 631 38 09

Fax: ++41 (0)31 631 46 82

E-Mail: meyer@ie.iwi.unibe.ch

FL H 2572 A



# Inhaltsverzeichnis

<b>1 EINLEITUNG</b>	<b>1</b>
1.1 PROBLEMSTELLUNG	1
1.2 ZIELSETZUNGEN	2
1.3 AUFBAU DER ARBEIT	3
<b>2 GRUNDLAGEN</b>	<b>4</b>
2.1 WORKFLOW-MANAGEMENT	4
2.2 SAP BUSINESS WORKFLOW (KURZDARSTELLUNG)	6
<b>3 DESIGN DER EMPIRISCHEN UNTERSUCHUNG</b>	<b>8</b>
3.1 ERHEBUNGSINSTRUMENT	8
3.2 STICHPROBE UND ADRESSATEN	8
3.3 DURCHFÜHRUNGSZEITRAUM UND RÜCKLAUFQUOTE	9
3.4 AUFBAU DER UNTERSUCHUNGSERGEBNISSE	9
<b>4 DESKRIPTIVE DARSTELLUNG DER UNTERSUCHUNGSERGEBNISSE</b>	<b>10</b>
4.1 CHARAKTERISIERUNG DER STICHPROBE	10
4.2 BEURTEILUNG VON WORKFLOW-MANAGEMENT	13
4.3 EINSATZ VON SAP BUSINESS WORKFLOW	20
4.4 BEDEUTUNG VON SAP BUSINESS WORKFLOW	27
<b>5 ZUSAMMENFASSUNG UND AUSBLICK</b>	<b>35</b>
<b>ABBILDUNGSVERZEICHNIS</b>	<b>37</b>
<b>LITERATURVERZEICHNIS</b>	<b>38</b>
<b>ANHANG</b>	<b>41</b>