

256644

Abschlussarbeit

# M o b b i n g

Soziale – Wirtschaftliche – Rechtliche Auslegung

Paralegal  
Nachdiplomkurs  
Zürcher Hochschule Winterthur  
2005/2006

Betreuende Dozentin:

lic. iur. Dagmar Nussbaumer  
Rechtsanwältin, Mediatorin SAV,  
Dozentin ZAR

Autorinnen:

**Miriam Sprenger**  
Glattalstrasse 118G  
8052 Zürich  
Tel. 076 569 18 69  
miriam\_sprenger@hotmail.com

**Giuseppina Giannelli**  
Hardplatz 15  
8004 Zürich  
Tel. 079 566 35 14 75  
pina\_giannelli@hotmail.com



Fi 11 3122A

# **Inhaltverzeichnis**

<b>Literaturverzeichnis</b> .....	<b>III</b>
<b>Linkverzeichnis:</b> .....	<b>IV</b>
<b>Abkürzungen</b> .....	<b>VI</b>
<b>1. Einleitung</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Warum dieses Thema</b> .....	<b>2</b>
<b>1.2 Allgemeine Wirtschaftslage</b> .....	<b>2</b>
<b>1.3 Definition von Mobbing</b> .....	<b>4</b>
<b>2. Auswirkungen von Mobbing auf das Opfer</b> .....	<b>5</b>
<b>2.1 Mobbing - Täter</b> .....	<b>5</b>
<b>2.2 Auswirkungen auf das Opfer</b> .....	<b>7</b>
<b>2.3 Reaktionsmöglichkeiten des Opfers</b> .....	<b>10</b>
<b>3. Auswirkungen von Mobbing auf die Wirtschaft</b> .....	<b>12</b>
<b>3.1 Wirtschaftliche Gründe für das Entstehen von Mobbing</b> .....	<b>12</b>
<b>3.2 Auswirkungen auf das Unternehmen</b> .....	<b>13</b>
<b>3.3 Betriebliche Gegenmassnahmen</b> .....	<b>14</b>
<b>4. Rechtliche Diskussion</b> .....	<b>16</b>
<b>4.1 Allgemeines</b> .....	<b>16</b>
<b>4.2 Relevante Gesetzesbestimmungen</b> .....	<b>17</b>
<b>4.3 Relevante Bestimmungen aus der Bundesverfassung</b> .....	<b>18</b>

<b>4.4</b>	<b>Relevante Gesetzesbestimmungen aus dem Obligationenrecht und dem Zivilgesetzbuch .....</b>	<b>19</b>
<b>4.5</b>	<b>Arbeitsgesetz .....</b>	<b>23</b>
<b>4.6</b>	<b>Gleichstellungsgesetz.....</b>	<b>24</b>
<b>4.7</b>	<b>Strafgesetzbuch.....</b>	<b>25</b>
<b>4.8</b>	<b>Mögliche Massnahmen gegen Mobbing .....</b>	<b>26</b>
<b>5.</b>	<b>Mobbing in der Gerichtspraxis.....</b>	<b>26</b>
<b>5.1</b>	<b>Allgemeines .....</b>	<b>28</b>
<b>5.2</b>	<b>Rechtsprechung des Bundesgerichts und der kantonalen Gerichte... 29</b>	
<b>5.2.1</b>	<b>Bundesgerichtsentscheid publiziert in BGE 125 III 70.....</b>	<b>29</b>
<b>5.2.2</b>	<b>Entscheide des Arbeitsgerichtes Zürich 2003 – Entscheid Nr. 20 : Mobbing, wenn die „Chemie“ nicht stimmt .....</b>	<b>31</b>
<b>6.</b>	<b>Schlussbetrachtungen .....</b>	<b>34</b>
<b>7.</b>	<b>Beilagenverzeichnis .....</b>	<b>37</b>