

Jonas F. Puck

Training für multikulturelle Teams

Grundlagen - Entwicklung - Evaluation

Rainer Hampp Verlag

München und Mering 2007

INHALTSVERZEICHNIS

	<u>Seite</u>
ABBILDUNGSVERZEICHNIS.....	9
TABELLENVERZEICHNIS.....	10
1 PROBLEMSTELLUNG, ZIELSETZUNG UND AUFBAU.....	II
<i>1.1 Relevanz und Zielsetzung.....</i>	<i>11</i>
<i>1.2 Problemgegenstand.....</i>	<i>15</i>
<i>1.2.1 Team.....</i>	<i>15</i>
<i>1.2.2 Multikulturalität.....</i>	<i>19</i>
<i>1.2.3 Multikulturelles Team.....</i>	<i>23</i>
<i>1.3 Aufbau und Methodik.....</i>	<i>24</i>
2 MULTIKULTURALITÄT IN TEAMS.....	27
<i>2.1 Entwicklung eines Bezugsrahmens.....</i>	<i>27</i>
<i>2.1.1 Grundlagen.....</i>	<i>27</i>
<i>2.1.2 Einflüsse des Kontextes.....</i>	<i>29</i>
<i>2.1.3 Einflüsse der Aufgabe.....</i>	<i>32</i>
<i>2.1.3.1 Generierende Aufgaben.....</i>	<i>34</i>
<i>2.1.3.2 Wahlaufgaben.....</i>	<i>35</i>
<i>2.1.3.3 Verhandlungsaufgaben.....</i>	<i>36</i>
<i>2.1.3.4 Ausführende Aufgaben.....</i>	<i>37</i>
<i>2.1.4 Einfluss der Teamstruktur.....</i>	<i>37</i>
<i>2.1.5 Prozesse und Erfolg in Teams.....</i>	<i>38</i>
<i>2.2 Stand der empirischen Forschung.....</i>	<i>42</i>
<i>2.2.1 Grundlagen.....</i>	<i>42</i>
<i>2.2.2 Übergangs-/ Wechselphase.....</i>	<i>45</i>
<i>2.2.2.1 Aufgabenanalyse, -formulierung und-planung.....</i>	<i>45</i>
<i>2.2.2.2 Ziel Spezifizierung.....</i>	<i>46</i>
<i>2.2.2.3 Strategieformulierung.....</i>	<i>47</i>

2.2.3	<i>Handlungsprozesse</i>	48
2.2.3.1	Überwachung des Fortschritts zur Zielerreichung.....	48
2.2.3.2	Systemüberwachung.....	50
2.2.3.3	Teamüberwachung und unterstützendes Verhalten.....	51
2.2.3.4	Koordination.....	53
2.2.4	<i>Interpersonelle Prozesse</i>	57
2.2.4.1	Konfliktmanagement.....	57
2.2.4.2	Motivation und Vertrauensbildung.....	62
2.2.4.3	Affektmanagement.....	65
2.2.5	<i>Kritische Betrachtung der Analyse</i>	68
2.3	<i>Zusammenfassung und Implikationen</i>	70
3	KULTURELLES TRAINING FÜR MULTIKULTURELLE TEAMS	75
3.1	<i>Grundlagen</i>	75
3.2	<i>Formen des Trainings für multikulturelle Teams</i>	77
3.2.1	<i>Kulturallgemeine vs. kulturspezifische Trainings</i>	79
3.2.2	<i>Didaktische vs. erfahrungsbezogene Trainings</i>	81
3.2.2.1	Formen didaktischer Trainings.....	81
3.2.2.1.1	Seminare.....	82
3.2.2.1.2	Sprachtrainings.....	84
3.2.2.1.3	Culture Assimilator.....	84
3.2.2.1.4	Cultural Self-Awareness Training.....	86
3.2.2.1.5	Cultural Awareness Training.....	87
3.2.2.1.6	Area Studies Training.....	89
3.2.2.1.7	Interkulturelle Übungen.....	90
3.2.2.1.8	E-Trainings.....	91
3.2.2.2	Formen erfahrungsbezogener Trainings.....	92
3.2.2.2.1	Rollenspiele.....	92
3.2.2.2.2	Simulationen.....	93
3.2.2.3	Effizienz didaktischer und erfahrungsbezogener Trainings.....	94
3.2.3	<i>In-Context vs. Off-Context Trainings</i>	95
3.3	<i>Zusammenfassung der Erkenntnisse</i>	96

4	TRAININGSENTWICKLUNG UND-EVALUATION.....	99
	<i>4.1 Aufbau und Ablauf des Trainings.....</i>	<i>99</i>
	<i>4.1.1 Didaktischer Teil des Trainings.....</i>	<i>100</i>
	<i>4.1.2 Erfahrungsbezogener Teil des Trainings.....</i>	<i>101</i>
	<i>4.1.3 De-Briefing.....</i>	<i>109</i>
	<i>4.2 Experimentelle Überprüfung der Trainingswirkung.....</i>	<i>109</i>
	<i>4.2.1 Grundlagen.....</i>	<i>109</i>
	<i>4.2.2 Aufbau des Experiments.....</i>	<i>111</i>
	<i>4.2.3 Ablauf des Experiments.....</i>	<i>112</i>
	<i>4.2.4 Validitätsprüfung.....</i>	<i>116</i>
	<i>4.2.5 Datenanalyse.....</i>	<i>119</i>
	<i>4.2.6 Diskussion.....</i>	<i>124</i>
5	ZUSAMMENFASSUNG UND IMPLIKATIONEN FÜR PRAXIS UND FORSCHUNG.....	127
	<i>5.1 Zusammenfassung der Ergebnisse.....</i>	<i>127</i>
	<i>5.2 Implikationen für die Unternehmenspraxis.....</i>	<i>129</i>
	<i>5.3 Implikationen für die Forschung.....</i>	<i>130</i>
	LITERATURVERZEICHNIS.....	133
	ANHANG.....	157