

Cyrus Achouri

Recruiting und Placement

Methoden und Instrumente der
Personalauswahl und -platzierung



Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
1 Einführung	1
1.1 Demographische Entwicklung und Personalmangel.....	1
1.2 Recruiting als wesentlicher Faktor für das „Human Capital“.....	3
1.3 Recruiting und Outplacement - eine Zweckehe?.....	5
1.4 Recruiting und Personalentwicklung.....	7
1.5 Recruitment und Placement.....	9
1.6 Recruiting mit dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG).....	10
Verständnisfragen.....	12
2 Methoden der Personalauswahl	13
2.1 Anforderungsprofil.....	13
2.2 Bewerbungsgespräch.....	14
2.2.1 Vordem Interview.....	15
2.2.2 Das strukturierte Interview.....	15
Verständnisfragen.....	22
2.3 Assessment Center.....	23
2.3.1 Validität von Auswahlverfahren.....	24
2.3.2 Konstruktion geeigneter Übungen.....	25
2.3.3 Zeitplan und Aufbau eines Assessment Centers.....	26
2.3.4 Die Rolle des Moderators im Assessment Center.....	27
2.3.5 Die Beobachterschulung.....	29
2.3.6 Feedbacktraining.....	37
2.3.7 Qualitätskriterien im AC.....	39
Verständnisfragen.....	42

3	Das Placementgespräch	43
3.1	Vor dem Placementgespräch.....	44
3.2	Ablauf des Placementgesprächs.....	45
3.2.1	Rollenklärung.....	45
3.2.2	Klärung (zeitlicher) Verlauf, Erwartung, Ziel.....	45
3.2.3	Klärung der Veränderungsphase.....	46
3.2.4	Bewerbungstraining.....	48
3.2.5	Beitrag des Kandidaten.....	48
3.2.6	Feedback.....	49
3.2.7	Sozialberatung.....	50
	Verständnisfragen.....	51
3.3	Einsatz von Persönlichkeitstests.....	52
3.1.1	Type- und Trait- Modelle.....	53
3.1.2	Einführung in den MBTI.....	55
	Verständnisfragen.....	65
4	Headhunter Management	67
4.1	Headhunter Management als Human Resources-Prozess.....	69
4.2	Bedarfsermittlung.....	71
4.3	Auswahl des richtigen Headhunters.....	72
4.4	Headhunter Briefing.....	73
4.5	Headhunter Controlling.....	75
	Verständnisfragen.....	76

5 Einführung in die psychologische Eignungsdiagnostik	77
5.1 Geschichte.....	77
5.2 Gütekriterien.....	79
5.2.1 Validität.....	79
5.2.2 Reliabilität.....	79
5.2.3 Korrelationseffizient.....	80
5.2.4 Anwendungen.....	81
Verständnisfragen.....	84
Anhang	85
Literaturverzeichnis	129
Stichwortverzeichnis	135