

Teamführung – Leadership-Basiskompetenz

Theoretische Grundlagen und Methoden mit Beispielen,
Praxisaufgaben, Repetitionsfragen und Antworten

Rita-Maria Züger

Inhaltsverzeichnis

	Vorwort	5
	Über dieses Lehrmittel	7
Teil A	Führungsverantwortung tragen	9
	Einstieg, Lernziele und Schlüsselbegriffe	10
1	Grundlagen der Führung	12
1.1	Was heisst «führen»?	12
1.2	Direkte und indirekte Führung im Unternehmen	13
1.3	Führungsgrundsätze	14
1.4	Führungsrolle im Unternehmen	15
1.5	Einsatz von Macht und Autorität	18
	Repetitionsfragen	20
2	Die Führungsfunktionen	21
2.1	Planen	22
2.2	Entscheiden	26
2.3	Umsetzen	30
2.4	Kontrollieren	32
2.5	Praxisaufgabe: Führungsfunktion umsetzen	35
	Repetitionsfragen	36
3	Der persönliche Führungsstil	37
3.1	Menschenbild und Führungsstil	37
3.2	Eindimensionaler Führungsstil	40
3.3	Zweidimensionaler Führungsstil	42
3.4	Situatives Führungsverhalten	45
3.5	Praxisaufgabe: Mein Führungsstil	47
	Repetitionsfragen	49
Teil B	Führungsaufgaben umsetzen	51
	Einstieg, Lernziele und Schlüsselbegriffe	52
4	Motivieren	54
4.1	Motivationstheorien	54
4.2	Der Motivationszyklus	56
4.3	Erwartungen kommunizieren	58
4.4	Motivationsinstrumente nutzen	58
4.5	Praxisaufgabe: Wie motiviere ich meine Mitarbeitenden?	62
	Repetitionsfragen	63
5	Führen durch Zielvereinbarung (MbO)	64
5.1	Der Führungsprozess gemäss MbO	64
5.2	Ziele formulieren	66
5.3	Ziele umsetzen und Zielerreichung beurteilen	68
	Repetitionsfragen	69
6	Mitarbeitende beurteilen	70
6.1	Weshalb beurteilen?	70
6.2	Was beurteilen?	71
6.3	Wie beurteilen?	73
6.4	Die Vorgesetztenbeurteilung	75
6.5	Praxisaufgabe: Meine Beurteilungsqualifikation	78
	Repetitionsfragen	79

7	Sitzungen leiten	80
7.1	Vorbereitung	80
7.2	Durchführung	82
7.3	Moderationstechnik	85
7.4	Nachbearbeitung	90
	Repetitionsfragen	92
Teil C	Gruppenprozesse mitgestalten	93
	Einstieg, Lernziele und Schlüsselbegriffe	94
8	Das Individuum in der Gruppe	96
8.1	Merkmale einer Gruppe	96
8.2	Bestimmungsfaktoren des Gruppenerfolgs	98
8.3	Praxisaufgabe: Zugehörigkeit zu Gruppen	102
	Repetitionsfragen	103
9	Gruppendynamik und Rollenverhalten	104
9.1	Der Prozess der Gruppenbildung	104
9.2	Das Rollenverhalten in der Gruppe	106
9.3	Praxisaufgabe: Meine Rolle in Gruppen	113
	Repetitionsfragen	115
Teil D	Anhang	117
	Lerntagebuch führen und auswerten	118
	Literaturverzeichnis und -empfehlungen	121
	Antworten zu den Repetitionsfragen	122
	Stichwortverzeichnis	128