



Psychologie am Arbeitsplatz

Eine praxisorientierte Darstellung mit zahlreichen
Repetitionsfragen und Lösungen

Marita Knecht und Clarisse Pifko

ULB Darmstadt



16416134

Inhaltsverzeichnis

	Vorwort	6
	Vorwort der Autorin	7
Teil A	Der Mensch – Grundlagen der allgemeinen Psychologie und der Entwicklungspsychologie	9
1	Die Grundlagen der Psychologie	10
1.1	Allgemeine Einführung in die Psychologie	10
1.2	Was ist und was umfasst die Psychologie?	10
1.3	Die psychologischen Schulen	11
1.4	Überblick über die wichtigsten Forschungs- und Arbeitsgebiete	14
1.5	Psychologie im Alltagsverständnis	18
	Repetitionsfragen	20
2	Die Entwicklungsgeschichte des Menschen	22
2.1	Die Anlagen – Die biologischen Wurzeln	22
	Übung 1: Die gemeinsamen Wurzeln innerhalb der eigenen Familie	23
2.2	Die menschlichen Bedürfnisse – Triebfedern des Verhaltens	24
2.3	Der Umgang mit den Triebregungen	27
	Übung 2: Das eigene Verhalten im Kontakt mit der Umwelt	33
2.4	Das Modell der Persönlichkeitsstruktur – ES, ICH und ÜBER-ICH	34
2.5	Die Phasen der frühkindlichen Entwicklung	37
2.6	Die Entwicklung der Leistungsfähigkeit – Störungen und Kompensationen	43
2.7	Die Lebensprozesse im Erwachsenen-Alter	45
	Repetitionsfragen	48
Teil B	Mensch und Betrieb – Das Individuum in der Gruppe und der Betrieb als soziales System	51
3	Das Individuum in der Gruppe	52
3.1	Die Arten von Gruppen	53
3.2	Die Gruppenprozesse	53
3.3	Das Rollenverhalten	55
3.4	Die konstruktive Arbeitsweise der Gruppe	58
	Übung 3: Das Verhalten in der Gruppe	60
3.5	Die Konfliktbewältigung	61
3.6	Die Teamentwicklung	64
3.7	Die Aufgaben des Moderators/der Moderatorin	66
	Repetitionsfragen	68

4	Der Betrieb als soziales System	70
4.1	Die Definition von Arbeit	70
4.2	Psychologie und Arbeit	71
4.3	Die Entstehung und Entwicklung der Arbeits- und Betriebspsychologie	72
4.4	Der Mensch im sozialen Gefüge	83
4.5	Die Unternehmenskultur und die Ethik in der Wirtschaft	86
	Repetitionsfragen	88
Teil C	Mensch und Führung – Führungslehre, Motivation und Kommunikation	91
5	Führungslehre – Vom Umgang mit den Mitarbeitern	92
5.1	Die Führungspolitik – Führungsgrundsätze	92
5.2	Die Führungstechniken	93
5.3	Das Führungsmodell	97
5.4	Der Führungsstil	99
5.5	Die Führungsperson	103
5.6	Die Führungsaufgaben	106
	Übung 4: Das Führungsverhalten	110
	Repetitionsfragen	111
6	Die Motivationslehre	113
6.1	Die Grundfragen der Motivation	113
6.2	Die Bedürfnislehre von A. H. Maslow	114
6.3	Die ERG-Theorie von C. P. Alderfer	119
6.4	Der Verarbeitungsprozess eines Bedürfnisses	120
6.5	Die Zweifaktoren-Theorie von F. Herzberg	121
6.6	Die Motivation als Führungsmittel	125
	Repetitionsfragen	131
7	Die Kommunikation	135
7.1	Der Einfluss des Führungsstils auf die Gesprächsführung	136
7.2	Das Führen von konstruktiven Gesprächen	137
7.3	Der Kommunikationsprozess – Interaktion	139
7.4	Die Gesprächsinhalte – Gesprächstaktik	140
7.5	Die nonverbale Kommunikation	144
	Repetitionsfragen	146
8	Gesprächsmodelle	148
8.1	Die Transaktions-Analyse	148
	Übung 5: Die Ich-Zustände der Transaktionsanalyse	151
8.2	Das Quadrat- oder Vierseiten-Gespräch	158
	Repetitionsfragen	162

9	Das Beratungsgespräch	165
9.1	Drei Bedingungen für ein erfolgreiches Beratungsgespräch	165
9.2	Ablauf eines Beratungsgesprächs	167
	Repetitionsfragen	170
Teil D	Anhang	171
	Lösungen zu den Repetitionsfragen	172
	Kurzbiografien bedeutender Psychologen und Soziologen	190
	Glossar	195
	Literaturverzeichnis	205
	Stichwortverzeichnis	207