

Robert B. Cialdini

Die Psychologie des Überzeugens

Ein Lehrbuch für alle,
die ihren Mitmenschen und sich selbst
auf die Schliche kommen wollen

5., überarbeitete Auflage

Aus dem Englischen übersetzt von Matthias Wengenroth

HOCHSCHULE
LIECHTENSTEIN
Bibliothek

Verlag Hans Huber

Inhalt

Über den Autor	9
Vorwort	11
Einführung	15
<i>1. Kapitel</i>	
Die Waffen der Einflussnahme	19
«Klick, surr».....	21
Teuer = gut und andere (vor)eilige Schlüsse.....	26
Die Nutznießer.....	31
Jiu-Jitsu.....	33
Zusammenfassung.....	39
Übungsfragen.....	40
<i>•2. Kapitel</i>	
Reziprozität	43
Wie die Regel funktioniert.....	46
<i>Die Power der Regel</i>	48
<i>Nicht erbetene Gefälligkeiten</i>	58
<i>Schlechte Geschäfte</i>	61
Gegenseitige Zugeständnisse.....	66
K (.- Die Neuverhandeln-nach-Zurückweisung-Taktik.....	68
<i>Gegenseitige Zugeständnisse, der</i>	
<i>Wahrnehmungskontrast und Watergate</i>	72
<i>In der Zwickmühle</i>	76
<i>Mehr oder weniger freiwillige Blutspenden</i>	77
<i>Nette, kleine Nebeneffekte</i>	78
Abwehrstrategien.....	80
<i>Die Regel in ihre Schranken verweisen</i>	81
<i>Den Feind ausräuchern</i> &.,.....	82
Zusammenfassung..... :f.....	85
Übungsfragen.....	87

3. Kapitel

Commitment und Konsistenz 89

 Wer A sagt 91

Der Luxus automatischer Konsistenz 93

Die Festung der Ignoranz 94

Leider, leider ausverkauft 97

Commitment: Auf Gedeih und Verderb 101

Herz und Verstand 110

Die magische Handlung 111

Eigene Entscheidungen und innere Überzeugungen 128

Wenn sich Entscheidungen ihre eigenen Gründe
 suchen 133

Low ball für einen guten Zweck 138

 Abwehrstrategien 141

Signale vom Magen 142

Signale vom Herzen 144

 Zusammenfassung 148

 Übungsfragen 149

4. Kapitel

Soziale Bewährtheit 151

 Das Prinzip der sozialen Bewährtheit 153

Vormacher und Nachahmer 156

Nach der Sintflut 160

 Todesursache: Unsicher(heit) 168

Ein wissenschaftlicher Ansatz 172

Opferselbsthilfe 175

 Unseresgleichen 179

Tödliche Gefolgschaft 1 182

Tödliche Gefolgschaft 2 193

 Abwehrstrategien 198

Sabotage 199

Gegenprobe 203)

 Zusammenfassung 206

 Übungsfragen 207

5. Kapitel	
Sympathie	211
Freundschaften mit Hintergedanken.....	216
Warum finde ich dich sympathisch?.....	218
<i>Äußerliche Attraktivität</i>	218
<i>Ähnlichkeit</i>	221
<i>Komplimente</i>	224
<i>Kontakt und Kooperation</i>	225
Konditionierung und Assoziationen.....	236
<i>Klingelt bei Ihnen etwas, wenn Sie den Namen Pawlow hören?</i>	242
<i>Nach den Nachrichten und dem Wetter nun zum Sport</i>	245
Abwehrstrategien.....	252
Zusammenfassung.....	255
Übungsfragen.....	257
6. Kapitel	
Autorität	259
Die Macht von Autoritäten.....	262
Blinder Gehorsam -Verlockung und Gefahr.....	268
Schein und Sein.....	272
<i>Titel</i>	273
<i>Kleidung</i>	279
<i>Luxus</i>	282
Abwehrstrategien.....	283
<i>Echte oder vorgetäuschte Autorität?</i>	284
<i>Ehrlichkeit mit Hintergedanken</i>	285
Zusammenfassung.....	289
Übungsfragen.....	290
7. Kapitel	
Knappheit	293
Mangelware ist Qualitätsware.....	295
<i>«Nur noch einige wenige Exemplare ...»</i>	297
<i>Zeitlimits</i>	298
Reaktanz.....	300
<i>Erwachsener Trotz: Liebe, Pistolen und Seifenlauge</i>	305
<i>Zensur</i>	309

Inhalt

Optimale Bedingungen.....	314
<i>Wie gewonnen, so zerronnen: Schokokekse und Glasnost.....</i>	<i>315</i>
<i>Kampf um knappe Ressourcen.....</i>	<i>321</i>
Abwehrstrategien.....	326
Zusammenfassung.....	330
Übungsfragen.....	332
<i>8. Kapitel</i>	
Das automatische Zeitalter.....	335
Primitive Automatismen.....	337
Moderne Automatismen....."	339
Finger weg von unseren Faustregeln!.....	341
Zusammenfassung.....	344
Übungsfragen.....	345
Literatur.....-	347
Register.....	363
Quellen.....,	363